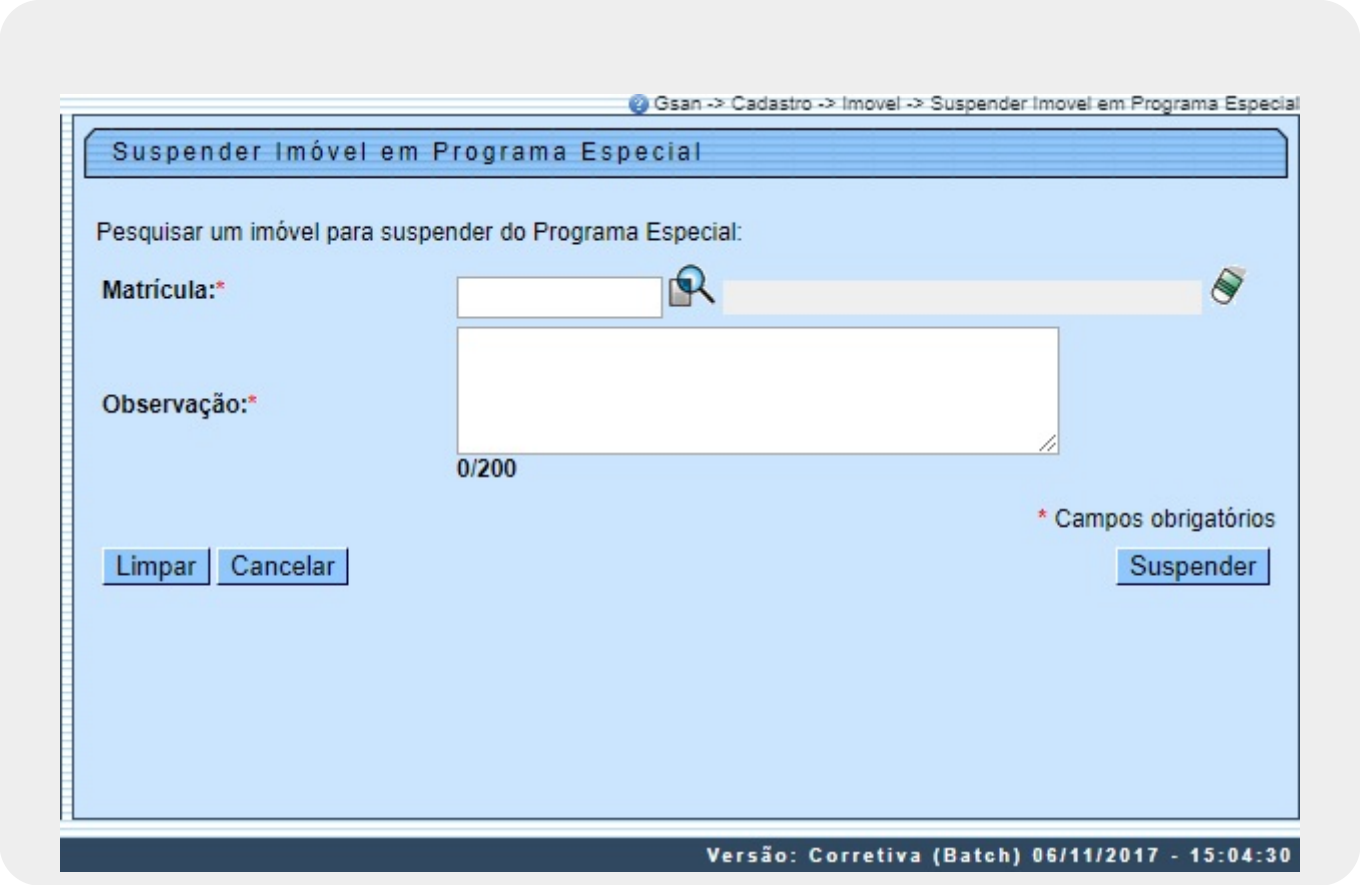
Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida na base de dados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imóvel** > **Suspender Imóvel em Programa Especial**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Depois, informe por extenso, no campo **Observação** os detalhes da suspensão e clique em Suspender.
Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel inexistente no programa*. Caso exista a matrícula do imóvel em programa especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem: *Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial*.

Ajuste na funcionalidade Suspender Imóvel em Programa Especial

Foi criado o campo **Observação**, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

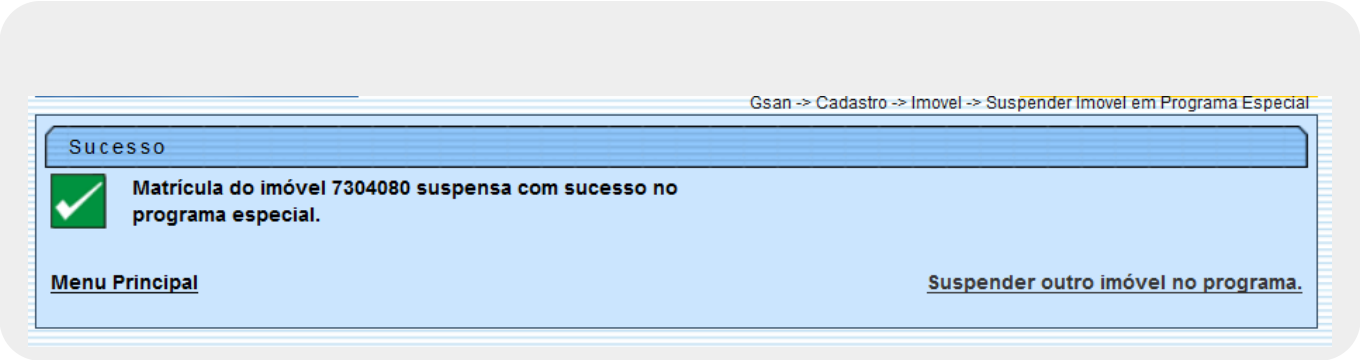
Ajuste na funcionalidade Consultar Histórico Programa Especial

Foi adicionado o *Hint* que permite ao usuário, ao passar o mouse no campo **Suspensão**, visualizar o conteúdo da observação por suspensão.

Ajuste no batch Suspender Imóvel em Programa Especial

Será armazenada no campo **Observação**, pela ação *suspensão*, a mensagem: *Imóvel retirado do programa especial pelo Batch Suspender Imóvel em Programa Especial*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Observação	Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados, link **Pesquisar Imóvel**.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Suspender	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

Referências

Suspender Imóvel em Programa Especial

Termos Principais

Cadastro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial&rev=1510681444

Last update: **14/11/2017 17:44**