

## Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a “Suprimido”, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a “Sim”, serão exibidos os dados do hidrômetro.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

◦ Dados cadastrais ◦ Dados adicionais ◦ Análise Ligação Consumo ◦ Histórico do faturamento ◦ Débitos do imóvel ◦ Pagamento Imóvel ◦ Devoluções Imóvel ◦ Documento Cobrança ◦ Parcelamentos efetuados ◦ Registros de Atendimentos (RA/OS)

Alterado o “Histórico de Medição”, no quadro “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água” da funcionalidade “Consultar Imóvel”, aba “Análise de Ligação Consumo”, para atender à solicitação da CAEMA:

◦ Incluída a coluna “Leitura Coletada”; ◦ Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida). Alterado o Relatório “Histórico de Medição”, para incluir as colunas de “Leitura Coletada” e “Identificação do Hidrômetro”. Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada “Cancelada/Inexistente” e o perfil do imóvel para “Cancelado/Inexistente”. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma “observação” no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no “Informar Parâmetros do Sistema”, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba “Análise de Ligação e Consumo”, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da

ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

|                  |                  |                                |                       |                |                  |                   |                    |         |    |
|------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|----|
| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | <b>Análise Ligação Consumo</b> | Histórico Faturamento | Díbitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RA |
|------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|----|

**Dados do Imóvel**

Imóvel: \*  111.102.345.0228.000

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

**Endereço**

R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130

| Grupo de Faturamento | Dia Vencimento | Mês/Ano do Faturamento | Empresa Leiturista                            | Rota | Seq. Rota |
|----------------------|----------------|------------------------|-----------------------------------------------|------|-----------|
| 44                   | 22             | 09/2013                | COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO | 30   | 7210      |

**Dados da Ligação de Água**

| Data da Ligação | Data de Corte | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento |
|-----------------|---------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| 01/12/1999      |               |                   |                   |                          |
| Diametro        | Material      | Perfil de Ligação | Consumo Mínimo    |                          |
| NAO INFORMADO   | PVC SOLD/VEL  | OUTROS            |                   |                          |

**Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**

| Tipo de Medição    | Hidrômetro                     | Número do Hidrômetro    | Dt Instalação | Capacidade |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------|------------|
| LIGACAO DE AGUA    | MICROMEDIDOR                   | A03S536008              | 19/12/2005    | 3 mts      |
| Tipo de Hidrômetro | Marca                          | Local de Instalação     | Diâmetro      |            |
| MULTUATO MG        | SCHLUMBERGER/ACTARES           | CALCADA                 | 1/2"          |            |
| Proteção           | Cavalete                       | Ano de Fabricação       |               |            |
| SEM PROTECAO       | Não                            | 2003                    |               |            |
| Tipo Relojoaria    | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação |               |            |
|                    |                                |                         |               |            |
| Tombamento         | Erro do Macromedidor           | Classe de Pressão       |               |            |
|                    |                                |                         |               |            |

**Dados da Ligação de Esgoto**

| Data da Ligação      | Diametro                     | Material             | Perfil de Ligação          |
|----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|
| 01/12/1999           | 4 POLEGADAS                  | PVC                  | CONVENCIONAL               |
| Consumo Mínimo       | Percentual de Esgoto         | Percentual de Coleta | Indicador de Poço          |
|                      | 100,00                       | 100,00               |                            |
| Condição Esgotamento | Sistema de Caixa de Inspeção | Destino dos Dejetos  | Destino das Águas Pluviais |
| NORMAL               | NORMAL                       | REDE CAEMA           | RUA                        |

**Dados do Hidrômetro do Poço**

| Tipo de Medição    | Hidrômetro                     | Data de Instalação      | Capacidade |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------|------------|
|                    |                                |                         |            |
| Tipo de Hidrômetro | Marca                          | Local de Instalação     | Diâmetro   |
|                    |                                |                         |            |
| Proteção           | Indicador de Cavalete          | Ano de Fabricação       |            |
|                    |                                |                         |            |
| Tipo Relojoaria    | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação |            |
|                    |                                |                         |            |

**Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**

**Dados da Medição do Mês**

| Dt. Leitura Ant.          | Leitura Anter. | Dt. Leitura Inf.       | Leitura Inf.        | Dt. Leitura Fat.         | Leitura Fat. |
|---------------------------|----------------|------------------------|---------------------|--------------------------|--------------|
| 03/07/2013                | 1608           | 03/08/2013             | 1604                | 03/08/2013               | 1604         |
| Situação da Leitura Atual | Funcionário    | Anorm. de Leitura Inf. | Anorm. Leitura Fat. | Consumo Médio Hidrômetro |              |
| REALIZADA                 |                |                        |                     | 28                       |              |

**Dados do Consumo do Mês da Ligação de Água**

| Consumo Medido          | Consumo Faturado       | Consumo do Rateio | Consumo Médio do Imóvel |
|-------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------|
|                         | 12                     |                   | 28                      |
| Anormalidade de Consumo | Percentual de Variação | Dias de Consumo   | Tipo de Consumo         |
|                         | -57,14%                | 0                 | INFORMADO               |

**Histórico de Medição**

| Mês/Ano | Leit. Coletada | Dt. Leit. Inform. | Leit. Inform. | Dt. Leit. Fat. | Leit. Fat. | Cons. Médio | Anorm. Informada | Anorm. Faturada | Sit. Leit. Atual |
|---------|----------------|-------------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------------|-----------------|------------------|
| 08/2013 | 1604           | 03/08/2013        | 1604          | 03/08/2013     | 1604       | 28          |                  |                 | REALIZADA        |
| 07/2013 |                | 03/07/2013        | 1608          | 03/07/2013     | 1608       | 28          |                  |                 | NAO REALIZADA    |
| 06/2013 |                | 03/06/2013        | 1580          | 03/06/2013     | 1580       | 30          |                  |                 | CONFIRMADA       |

**Histórico de Consumo**

| Mês/Ano | Consumo Medido | Consumo Faturado | Consumo Médio | Anormalidade Consumo | Dias de Consumo | Tipo de Consumo     |
|---------|----------------|------------------|---------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| 08/2013 |                | 12               | 28            | CI                   | 31              | INFORMADO           |
| 07/2013 |                | 28               | 28            | FL                   | 30              | MÉDIA DO HIDRÔMETRO |
| 06/2013 | 13             | 13               | 30            | BC                   | 31              | REAL                |

**Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto**

Voltar
Avançar

Cancelar

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão informacao.gif que apresentará informações adicionais da situação ao posicionar o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for “SUPRIMIDO”).

Um segundo botão informacao.gif poderá surgir ao lado do primeiro, cujo “Hint” apresentará a descrição Existe OS com fotos, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba Registros de Atendimentos (RA/OS).

No final da tela são existentes dois “hyperlinks” que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

◦ Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água ◦ Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto  
Clique sucessivos nestes “hyperlinks” irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

#### Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no “hyperlink” do “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água”.

Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água”, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL com as seguintes informações:

◦ Mês/Ano ◦ Leitura Coletada ◦ Data da Leitura informada ◦ Leitura Informada ◦ Data da Leitura Faturada  
◦ Leitura Faturada ◦ Consumo do Mês/Ano ◦ Média do Consumo ◦ Hidrômetro ◦ Anormalidade de Consumo  
◦ Anormalidade de Leitura ◦ Situação Atual da Leitura O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

◦ PDF ◦ RTF ◦ XLS ◦ HTML Clique aqui para obter a ajuda de como gerar o relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

#### Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no “hyperlink” do “Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto”.



## MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

|                                                                                   |                              |                                                   |                  |                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|--|
|                                                                                   |                              | HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA |                  | PAG 1 / 3<br>04/09/2013<br>10:32:58 |  |
| Mat.: 5275.2                                                                      | Inscr.: 111.102.345.0228.000 | Cliente Usuário:                                  | WILSON F MOREIRA |                                     |  |
| Situação de Água:                                                                 | LIGADO                       | Número HD Instalado:                              | A03S536008       | HD Retirado:                        |  |
| Situação de Esgoto:                                                               | LIGADO                       | Data Instalação:                                  | 19/12/2005       | Data Retirada:                      |  |
| Endereço: R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130 |                              |                                                   |                  |                                     |  |

| MGs/Imo | Leit. Coletada | Dt. Leit. Informada | Leit. Informada | Dt. Leit. Faturada | Leit. Faturada | Consu | Média | Kidnômetro | Anom. Consum | Anom. Leitura | Sit. Leit. Atual |
|---------|----------------|---------------------|-----------------|--------------------|----------------|-------|-------|------------|--------------|---------------|------------------|
| 08/2013 | 1604           | 03/08/2013          | 1604            | 03/08/2013         | 1604           | 12    | 28    | A03S536008 | CI           |               | REALIZADA        |
| 07/2013 |                | 03/07/2013          |                 | 03/07/2013         | 1608           | 28    | 28    | A03S536008 | FL           |               | NAO REALIZADA    |
| 06/2013 | 1580           | 03/06/2013          | 1580            | 03/06/2013         | 1580           | 13    | 30    | A03S536008 | BC           |               | CONFIRMADA       |
| 05/2013 | 1567           | 03/05/2013          | 1567            | 03/05/2013         | 1567           | 12    | 32    | A03S536008 | BC           |               | CONFIRMADA       |
| 04/2013 | 1555           | 03/04/2013          | 1555            | 03/04/2013         | 1555           | 10    | 36    | A03S536008 | BC           |               | CONFIRMADA       |
| 03/2013 | 1545           | 04/03/2013          | 1545            | 04/03/2013         | 1545           | 10    | 41    | A03S536008 | CI           |               | REALIZADA        |
| 02/2013 | 0              | 02/02/2013          | 0               | 02/02/2013         | 1573           | 41    | 41    | A03S536008 | HN           | 30            | REALIZADA        |
| 01/2013 | 1532           | 03/01/2013          | 1532            | 03/01/2013         | 1532           | 10    | 49    | A03S536008 | CI           |               | REALIZADA        |
| 12/2012 | 0              | 03/12/2012          | 0               | 03/12/2012         | 1565           | 49    | 49    | A03S536008 | HN           | 21            | REALIZADA        |
| 11/2012 | 1516           | 03/11/2012          | 1516            | 03/11/2012         | 1516           | 11    | 62    | A03S536008 | CI           |               | REALIZADA        |
| 10/2012 | 0              | 04/10/2012          |                 | 04/10/2012         | 239            | 53    | 53    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 09/2012 | 0              | 04/09/2012          | 0               | 04/09/2012         | 186            | 62    | 62    | A03S536008 | HN           | 21            | REALIZADA        |
| 08/2012 | 0              | 04/08/2012          |                 | 04/08/2012         | 124            | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 07/2012 | 0              | 04/07/2012          | 0               | 04/07/2012         | 62             | 62    | 62    | A03S536008 |              | 21            | REALIZADA        |
| 06/2012 | 0              | 04/06/2012          | 0               | 04/06/2012         | 1665           | 62    | 62    | A03S536008 | HN           | 21            | REALIZADA        |
| 05/2012 | 0              | 04/05/2012          |                 | 04/05/2012         | 1603           | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 04/2012 | 0              | 03/04/2012          |                 | 03/04/2012         | 1541           | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 03/2012 | 0              | 05/03/2012          |                 | 05/03/2012         | 1479           | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 02/2012 | 1417           | 04/02/2012          | 1417            | 04/02/2012         | 1417           | 62    | 62    | A03S536008 | LM           |               | CONFIRMADA       |
| 01/2012 | 0              | 05/01/2012          |                 | 05/01/2012         | 1877           | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 12/2011 | 0              | 06/12/2011          |                 | 06/12/2011         | 1815           | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 11/2011 | 0              | 08/11/2011          |                 | 08/11/2011         | 1753           | 62    | 62    | A03S536008 | AL           | 21            | REALIZADA        |
| 10/2011 |                | 09/10/2011          |                 | 09/10/2011         | 1691           | 62    | 62    | A03S536008 | FL           |               | NAO REALIZADA    |

## MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                       |                            |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel</b><br>Inscrição do Imóvel: 111.102.345.0228.000      Situação de Água: LIGADO<br>Matrícula: 52752      Situação de Esgoto: LIGADO<br>Endereço do Imóvel: R. CELSO MAGALHÃES - NÚMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SÃO LUIS MA 65020-130<br>Grupo de Faturamento: 44      Rota: 30<br>Dia do Vencimento: 22      Sequencial da Rota: 7210<br>Mês/Ano do Faturamento: 03/2013      Empresa Leiturista: COMPANHIA DE SANEAMENTO |                                |                       |                            |                          |
| <b>Dados da Ligação de Água</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                       |                            |                          |
| Data da Ligação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Data de Corte                  | Data da Religação     | Data da Supressão          | Data do Restabelecimento |
| 01/12/1999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |                       |                            |                          |
| Dímetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Material                       | Perfil de Ligação     | Consumo Mínimo             |                          |
| NAO INFORMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PVC SOLDADVEL                  | OUTROS                |                            |                          |
| <b>Dados do Hidrômetro da Ligação de Água</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                       |                            |                          |
| Tipo de Medição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hidrômetro                     | Data de Instalação    | Capacidade                 |                          |
| LIGACAO DE AGUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A035536008                     | 13/12/2005            | 3 mts                      |                          |
| Tipo de Hidrômetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Marca                          | Local de Instalação   | Diâmetro                   |                          |
| MULTIJATO MS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SCHLUMBERGER/ACTARES           | CALCADA               | 1/2"                       |                          |
| Proteção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                | Indicador de Cavalete | Ano de Fabricação          |                          |
| SEM PROTECAO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                | NÃO                   | 2003                       |                          |
| Tipo Relojaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Usuário Responsável Instalação |                       | Número Lacre Instalação    |                          |
| <b>Dados da Ligação de Esgoto</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                       |                            |                          |
| Data da Ligação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dímetro                        | Material              | Perfil de Ligação          |                          |
| 01/12/1999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 POLIDENADAS                  | PVC                   | CONVENCIONAL               |                          |
| Consumo Mínimo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Percentual de Esgoto           | Percentual de Coleta  | Indicador de Poço          |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100,00                         | 100,00                |                            |                          |
| Condição Esgotamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sistema de Caixa de Inspeção   | Destino dos Dejetos   | Destino das Águas Pluviais |                          |
| NORMAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NORMAL                         | REDE CAIXA            | EVA                        |                          |
| <b>Dados do Hidrômetro do Poço</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                       |                            |                          |
| Tipo de Medição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hidrômetro                     | Data de Instalação    | Capacidade                 |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                       |                            |                          |
| Tipo de Hidrômetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Marca                          | Local de Instalação   | Diâmetro                   |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                       |                            |                          |
| Proteção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                | Indicador de Cavalete | Ano de Fabricação          |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                       |                            |                          |
| Tipo Relojaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Usuário Responsável Instalação |                       | Número Lacre Instalação    |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                       |                            |                          |

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=analise\\_ligacao\\_consumo&rev=1395150284](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=analise_ligacao_consumo&rev=1395150284)

Last update: 31/08/2017 01:11

