

Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a “Suprimido”, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a “Sim”, serão exibidos os dados do hidrômetro.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Alterado o “Histórico de Medição”, no quadro “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água” da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, aba “Análise de Ligação Consumo”, para atender à solicitação da CAEMA:

- Incluída a coluna “Leitura Coletada”;
- Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório “Histórico de Medição”, para incluir as colunas de “Leitura Coletada” e “Identificação do Hidrômetro”. Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de

esgoto com a nova situação criada “Cancelada/Inexistente” e o perfil do imóvel para “Cancelado/Inexistente”. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma “observação” no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no “Informar Parâmetros do Sistema”, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba “Análise de Ligação e Consumo”, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imóvel

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-------------------------|---|--------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RA |
| Dados do Imóvel | | | | | | | | | |
| Imóvel:* | | 52752 | | | 111.102.345.0228.000 | | | | |
| Situação de Água: | | LIGADO | Situação de Esgoto: | | LIGADO | | | | |
| Endereço | | | | | | | | | |
| R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130 | | | | | | | | | |
| Grupo de Faturamento | Dia Vencimento | Mês/Ano do Faturamento | Empresa Leitorista | Rota | Seq. Rota | | | | |
| 44 | 22 | 09/2013 | COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHAO | 30 | 7210 | | | | |
| Dados da Ligação de Água | | | | | | | | | |
| Data da Ligação | Data de Corte | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento | | | | | |
| 01/12/1999 | | | | | | | | | |
| Diametro | Material | Perfil de Ligação | Consumo Mínimo | | | | | | |
| NAO INFORMADO | PVC SOLDAVEL | OUTROS | | | | | | | |
| Dados do Hidrômetro da Ligação de Água | | | | | | | | | |
| Tipo de Medição | Hidrômetro | Número do Hidrômetro | Dt Instalação | Capacidade | | | | | |
| LIGACAO DE AGUA | MICROMEDIDOR | A03S536008 | 19/12/2005 | 3 mts | | | | | |
| Type de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Diâmetro | | | | | | |
| MULTIJATO MG | SCHLUMBERGER/ACTARES | CALCADA | 1/2" | | | | | | |
| Proteção | Cavalete | Ano de Fabricação | | | | | | | |
| SEM PROTECAO | Não | 2003 | | | | | | | |
| Tipo Relojaria | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação | | | | | | | |
| Tombamento | Erro do Macromedidor | Classe de Pressão | | | | | | | |
| Dados da Ligação de Esgoto | | | | | | | | | |
| Data da Ligação | Diametro | Material | Perfil de Ligação | | | | | | |
| 01/12/1999 | 4 POLEGADAS | PVC | CONVENTIONAL | | | | | | |
| Consumo Mínimo | Percentual de Esgoto | Percentual de Coleta | Indicador de Poço | | | | | | |
| | 100,00 | 100,00 | | | | | | | |
| Condição Esgotamento | Sistema de Caixa de Inspeção | Destino dos Dejetos | Destino das Águas Pluviais | | | | | | |
| NORMAL | NORMAL | REDE CAEMA | RUA | | | | | | |
| Dados do Hidrômetro do Poço | | | | | | | | | |
| Tipo de Medição | Hidrômetro | Data de Instalação | Capacidade | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Type de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Diâmetro | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Proteção | Indicador de Cavalete | Ano de Fabricação | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Tipo Relojaria | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água | | | | | | | | | |
| Dados da Medição do Mês | | | | | | | | | |
| Dt. Leitura Ant. | Leitura Anter. | Dt. Leitura Inf. | Leitura Inf. | Dt. Leitura Fat. | Leitura Fat. | | | | |
| 03/07/2013 | 1608 | 03/08/2013 | 1604 | 03/08/2013 | 1604 | | | | |
| Situação da Leitura Atual | Funcionário | Anorm. de Leitura Inf. | Anorm. Leitura Fat. | Consumo Médio Hidrômetro | | | | | |
| REALIZADA | | | | 28 | | | | | |
| Dados do Consumo do Mês da Ligação de Água | | | | | | | | | |
| Consumo Medido | Consumo Faturado | Consumo do Rateio | Consumo Médio do Imóvel | | | | | | |
| | 12 | | 28 | | | | | | |
| Anormalidade de Consumo | Percentual de Variação | Dias de Consumo | Tipo de Consumo | | | | | | |
| | -57,14% | 0 | INFORMADO | | | | | | |
| Histórico de Medição | | | | | | | | | |
| Mês/Ano | Leit. Coletada | Dt. Leit. Inform. | Leit. Inform. | Dt. Leit. Fat. | Leit. Fat. | Cons. Médio | Anorm. Informada | Anorm. Faturada | Sit. Leit. Atual |
| 08/2013 | 1604 | 03/08/2013 | 1604 | 03/08/2013 | 1604 | 28 | | | REALIZADA |
| 07/2013 | | 03/07/2013 | | 03/07/2013 | 1608 | 28 | | | NAO REALIZADA |
| 06/20 | Número Hidrômetro : A03S536008 | | | 03/06/2013 | 1580 | 30 | | | CONFIRMADA |
| Data de Instalação: 19/12/2005 Leitura não alterada | | | | | | | | | |
| Histórico de Consumo | | | | | | | | | |
| Mês/Ano | Consumo Medido | Consumo Faturado | Consumo Médio | Anormalidade Consumo | Dias de Consumo | Tipo de Consumo | | | |
| 08/2013 | 12 | 28 | CI | 31 | INFORMADO | | | | |
| 07/2013 | 28 | 28 | FL | 30 | MÉDIA DO HIDRÔMETRO | | | | |
| 06/2013 | 13 | 13 | BC | 31 | REAL | | | | |
| Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Cancelar"/> | | | | | | | | | |

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão informacao.gif que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for “SUPRIMIDO”).

Um segundo botão informacao.gif poderá surgir ao lado do primeiro, cujo “Hint” apresentará a descrição Existe OS com fotos, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba Registros de Atendimentos (RA/OS).

No final da tela são existem dois “hyperlinks” que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

◦ Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água ◦ Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto Cliques sucessivos nestes “hyperlinks” irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no “hyperlink” do “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água”.

Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água”, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL com as seguintes informações:

◦ Mês/Ano ◦ Leitura Coletada ◦ Data da Leitura informada ◦ Leitura Informada ◦ Data da Leitura Faturada
◦ Leitura Faturada ◦ Consumo do Mês/Ano ◦ Média do Consumo ◦ Hidrômetro ◦ Anormalidade de Consumo
◦ Anormalidade de Leitura ◦ Situação Atual da Leitura O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:
◦ PDF ◦ RTF ◦ XLS ◦ HTML Clique aqui para obter a ajuda de como gerar o relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no “hyperlink” do “Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto”.



MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| | HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA | PAG 1 / 3 04/09/2013 10:32:58 |
| Mat.: 5275.2 | Inscr.: 111.102.345.0228.000 | Cliente Usuário: WILSON F MOREIRA |
| Situação de Água: LIGADO | Número HD Instalado: A03S536008 | HD Retirado: |
| Situação de Esgoto: LIGADO | Data Instalação: 19/12/2005 | Data Retirada: |
| Endereço: R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130 | | |

| Mês/Ano | Leit. Coletada | Dt. Leit. Informada | Leit. Informad | Dt. Leit. Faturada | Leit. Faturada | Consu | Média | Hidrômetro | Anorm. Consum | Anorm. Leitura | sit. Leit. Atual |
|---------|----------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|-------|-------|------------|---------------|----------------|------------------|
| 08/2013 | 1604 | 03/08/2013 | 1604 | 03/08/2013 | 1604 | 12 | 28 | A03S536008 | CI | | REALIZADA |
| 07/2013 | | 03/07/2013 | | 03/07/2013 | 1608 | 28 | 28 | A03S536008 | FL | | NAO REALIZADA |
| 06/2013 | 1580 | 03/06/2013 | 1580 | 03/06/2013 | 1580 | 13 | 30 | A03S536008 | BC | | CONFIRMADA |
| 05/2013 | 1567 | 03/05/2013 | 1567 | 03/05/2013 | 1567 | 12 | 32 | A03S536008 | BC | | CONFIRMADA |
| 04/2013 | 1555 | 03/04/2013 | 1555 | 03/04/2013 | 1555 | 10 | 36 | A03S536008 | BC | | CONFIRMADA |
| 03/2013 | 1545 | 04/03/2013 | 1545 | 04/03/2013 | 1545 | 10 | 41 | A03S536008 | CI | | REALIZADA |
| 02/2013 | 0 | 02/02/2013 | 0 | 02/02/2013 | 1573 | 41 | 41 | A03S536008 | HN | 30 | REALIZADA |
| 01/2013 | 1532 | 03/01/2013 | 1532 | 03/01/2013 | 1532 | 10 | 49 | A03S536008 | CI | | REALIZADA |
| 12/2012 | 0 | 03/12/2012 | 0 | 03/12/2012 | 1565 | 49 | 49 | A03S536008 | HN | 21 | REALIZADA |
| 11/2012 | 1516 | 03/11/2012 | 1516 | 03/11/2012 | 1516 | 11 | 62 | A03S536008 | CI | | REALIZADA |
| 10/2012 | 0 | 04/10/2012 | | 04/10/2012 | 239 | 53 | 53 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 09/2012 | 0 | 04/09/2012 | 0 | 04/09/2012 | 186 | 62 | 62 | A03S536008 | HN | 21 | REALIZADA |
| 08/2012 | 0 | 04/08/2012 | | 04/08/2012 | 124 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 07/2012 | 0 | 04/07/2012 | 0 | 04/07/2012 | 62 | 62 | 62 | A03S536008 | | 21 | REALIZADA |
| 06/2012 | 0 | 04/06/2012 | 0 | 04/06/2012 | 1665 | 62 | 62 | A03S536008 | HN | 21 | REALIZADA |
| 05/2012 | 0 | 04/05/2012 | | 04/05/2012 | 1603 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 04/2012 | 0 | 03/04/2012 | | 03/04/2012 | 1541 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 03/2012 | 0 | 05/03/2012 | | 05/03/2012 | 1479 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 02/2012 | 1417 | 04/02/2012 | 1417 | 04/02/2012 | 1417 | 62 | 62 | A03S536008 | LM | | CONFIRMADA |
| 01/2012 | 0 | 05/01/2012 | | 05/01/2012 | 1877 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 12/2011 | 0 | 06/12/2011 | | 06/12/2011 | 1815 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 11/2011 | 0 | 08/11/2011 | | 08/11/2011 | 1753 | 62 | 62 | A03S536008 | AL | 21 | REALIZADA |
| 10/2011 | | 09/10/2011 | | 09/10/2011 | 1691 | 62 | 62 | A03S536008 | FL | | NAO REALIZADA |

MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

| Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel | | | | |
|---|---|-------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Inscrição do Imóvel: 111.102.345.0228.000 | Situação de Água: LIGADO | | | |
| Matrícula: 52752 | Situação de Esgoto: LIGADO | | | |
| Endereço do Imóvel: R CELSO MAGALHÃES - NÚMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130 | | | | |
| Grupo de Faturamento: 44 | Rota: 30 | | | |
| Dia do Vencimento: 22 | Seqüencial da Rota: 7210 | | | |
| MGs/Ano do Faturamento: 09/2013 | Empresa Leitorista: COMPANHIA DE SANEAMENTO | | | |
| Dados da Ligação de Água | | | | |
| Data da Ligação | Data de Corte | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento |
| 01/12/1999 | | | | |
| Diametro | Material | Perfil de Ligação | Consumo Mínimo | |
| NAO INFORMADO | PVC SOLDAVEL | OUTROS | | |
| Dados do Hidrômetro da Ligação de Água | | | | |
| Tipo de Medição | Hidrômetro | Data de Instalação | Capacidade | |
| LIGACAO DE AGUA | A035536008 | 19/12/2005 | 3 mts | |
| Tipo de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Diâmetro | |
| MULTIJETRO MG | SCHLUMBERGER/ACTARES | CALCADA | 1/2" | |
| Proteção | | Indicador de Cavalete | Ano de Fabricação | |
| SEM PROTECAO | | NÃO | 2003 | |
| Tipo Relojaria | Usuário Responsável Instalação | Número Íncre Instalação | | |
| Dados da Ligação de Esgoto | | | | |
| Data da Ligação | Diametro | Material | Perfil de Ligação | |
| 01/12/1999 | 4 POCOSADAS | PVC | CONVENCIONAL | |
| Consumo Mínimo | Percentual de Esgoto | Percentual de Coleta | Indicador de Poço | |
| | 100,00 | 100,00 | | |
| Condição Esgotamento | Sistema de Caixa de Inspeção | Destino dos Dejetos | Destino das Águas Pluviais | |
| NORMAL | NORMAL | REDE CAEMA | EVA | |
| Dados do Hidrômetro do Poço | | | | |
| Tipo de Medição | Hidrômetro | Data de Instalação | Capacidade | |
| | | | | |
| Tipo de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Diâmetro | |
| | | | | |
| Proteção | | Indicador de Cavalete | Ano de Fabricação | |
| | | | | |
| Tipo Relojaria | Usuário Responsável Instalação | Número Íncre Instalação | | |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|--|
| Voltar | Utilize este botão para voltar para a aba anterior |
| Avançar | Utilize este botão para avançar para a próxima aba |
| Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema |
| | Este botão será apresentado após a expansão das informações do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água". Clique nele para obter um relatório do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água" ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | O “Hint” na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o “hint” ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Tópicos Relacionados

- [Atendimento](#)
 - [Consultar Imóvel](#)
 - Dados cadastrais
 - Dados adicionais
 - Análise da ligação e consumo
 - Histórico do faturamento
 - Débitos do imóvel
 - Pagamento Imóvel
 - Devoluções Imóvel
 - Documentos de cobrança
 - Parcelamentos efetuados
 - Registros de Atendimentos (RA/OS)
 - Cadastro
 - Imóvel
 - Pesquisar Imóvel
- Gerar Relatório
- Funcionamento das Telas do Tipo Aba

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=analise_ligacao_consumo&rev=1395153164

Last update: **31/08/2017 01:11**