

Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a “Suprimido”, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a “Sim”, serão exibidos os dados do hidrômetro.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Alterado o “Histórico de Medição”, no quadro “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água” da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, aba “Análise de Ligação Consumo”, para atender à solicitação da CAEMA:

- Incluída a coluna “Leitura Coletada”;
- Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório “Histórico de Medição”, para incluir as colunas de “Leitura Coletada” e “Identificação do Hidrômetro”. Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de

esgoto com a nova situação criada “Cancelada/Inexistente” e o perfil do imóvel para “Cancelado/Inexistente”. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma “observação” no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no “Informar Parâmetros do Sistema”, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba “Análise de Ligação e Consumo”, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Díbitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RA
------------------	------------------	--------------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	----

Dados do Imóvel

Imóvel: * 111.102.345.0228.000

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Endereço

R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130

Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota
44	22	09/2013	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	30	7210

Dados da Ligação de Água

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
01/12/1999				
Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo	
NAO INFORMADO	PVC SOLD/VEL	OUTROS		

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade
LIGACAO DE AGUA	MICROMEDIDOR	A03S536008	19/12/2005	3 mts
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro	
MULTUATO MG	SCHLUMBERGER/ACTARES	CALCADA	1/2"	
Proteção	Cavalete	Ano de Fabricação		
SEM PROTECAO	Não	2003		
Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação		
Tombamento	Erro do Macromedidor	Classe de Pressão		

Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação	Diametro	Material	Perfil de Ligação
01/12/1999	4 POLEGADAS	PVC	CONVENCIONAL
Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço
	100,00	100,00	
Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais
NORMAL	NORMAL	REDE CAEMA	RUA

Dados do Hidrômetro do Poço

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação	
Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação	

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Dados da Medição do Mês

Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.
03/07/2013	1608	03/08/2013	1604	03/08/2013	1604
Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anorm. de Leitura Inf.	Anorm. Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro	
REALIZADA				28	

Dados do Consumo do Mês da Ligação de Água

Consumo Medido	Consumo Faturado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel
	12		28
Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo
	-57,14%	0	INFORMADO

Histórico de Medição

Mês/Ano	Leit. Coletada	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual
08/2013	1604	03/08/2013	1604	03/08/2013	1604	28			REALIZADA
07/2013		03/07/2013	1608	03/07/2013	1608	28			NAO REALIZADA
06/2013		03/06/2013	1580	03/06/2013	1580	30			CONFIRMADA

Histórico de Consumo

Mês/Ano	Consumo Medido	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anormalidade Consumo	Dias de Consumo	Tipo de Consumo
08/2013		12	28	CI	31	INFORMADO
07/2013		28	28	FL	30	MÉDIA DO HIDRÔMETRO
06/2013	13	13	30	BC	31	REAL

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

Voltar
Avançar

Cancelar

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão  que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for “SUPRIMIDO”).

Um segundo botão  poderá surgir ao lado do primeiro, cujo “Hint” apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#).

No final da tela são existentes dois “hyperlinks” que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água
- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto

Cliques sucessivos nestes “hyperlinks” irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no “hyperlink” do “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água”.

Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do “Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água”, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL com as seguintes informações:

◦Mês/Ano ◦Leitura Coletada ◦Data da Leitura informada ◦Leitura Informada ◦Data da Leitura Faturada
◦Leitura Faturada ◦Consumo do Mês/Ano ◦Média do Consumo ◦Hidrômetro ◦Anormalidade de Consumo
◦Anormalidade de Leitura ◦Situação Atual da Leitura O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

◦PDF ◦RTF ◦XLS ◦HTML [Clique aqui para obter a ajuda de como gerar o relatório.](#)

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no “hyperlink” do

"Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto".



MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA		PAG 1 / 3 04/09/2013 10:32:58
Mat.: 5275.2	Inscr.: 111.102.345.0228.000	Cliente Usuário: WILSON F MOREIRA
Situação de Água: LIGADO	Número HD Instalado: A03S536008	HD Retirado:
Situação de Esgoto: LIGADO	Data Instalação: 19/12/2005	Data Retirada:
Endereço: R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130		

Mês/Ano	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informada	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Consu	Média	Hidrómetro	Anom. Consum	Anom. Leitura	Sit. Leit. Atual
08/2013	1604	03/08/2013	1604	03/08/2013	1604	12	28	A03S536008	CI		REALIZADA
07/2013		03/07/2013		03/07/2013	1608	28	28	A03S536008	FL		NAO REALIZADA
06/2013	1580	03/06/2013	1580	03/06/2013	1580	13	30	A03S536008	BC		CONFIRMADA
05/2013	1567	03/05/2013	1567	03/05/2013	1567	12	32	A03S536008	BC		CONFIRMADA
04/2013	1555	03/04/2013	1555	03/04/2013	1555	10	36	A03S536008	BC		CONFIRMADA
03/2013	1545	04/03/2013	1545	04/03/2013	1545	10	41	A03S536008	CI		REALIZADA
02/2013	0	02/02/2013	0	02/02/2013	1573	41	41	A03S536008	HN	30	REALIZADA
01/2013	1532	03/01/2013	1532	03/01/2013	1532	10	49	A03S536008	CI		REALIZADA
12/2012	0	03/12/2012	0	03/12/2012	1565	49	49	A03S536008	HN	21	REALIZADA
11/2012	1516	03/11/2012	1516	03/11/2012	1516	11	62	A03S536008	CI		REALIZADA
10/2012	0	04/10/2012		04/10/2012	239	53	53	A03S536008	AL	21	REALIZADA
09/2012	0	04/09/2012	0	04/09/2012	186	62	62	A03S536008	HN	21	REALIZADA
08/2012	0	04/08/2012		04/08/2012	124	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
07/2012	0	04/07/2012	0	04/07/2012	62	62	62	A03S536008		21	REALIZADA
06/2012	0	04/06/2012	0	04/06/2012	1665	62	62	A03S536008	HN	21	REALIZADA
05/2012	0	04/05/2012		04/05/2012	1603	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
04/2012	0	03/04/2012		03/04/2012	1541	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
03/2012	0	05/03/2012		05/03/2012	1479	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
02/2012	1417	04/02/2012	1417	04/02/2012	1417	62	62	A03S536008	LM		CONFIRMADA
01/2012	0	05/01/2012		05/01/2012	1877	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
12/2011	0	06/12/2011		06/12/2011	1815	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
11/2011	0	08/11/2011		08/11/2011	1753	62	62	A03S536008	AL	21	REALIZADA
10/2011		09/10/2011		09/10/2011	1691	62	62	A03S536008	FL		NAO REALIZADA

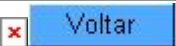
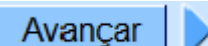
MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel Inscrição do Imóvel: 111.102.345.0228.000 Situação de Água: LIGADO Matrícula: 52752 Situação de Esgoto: LIGADO Endereço do Imóvel: R. CELSO MAGALHÃES - NÚMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SÃO LUIS MA 65020-130 Grupo de Faturamento: 44 Rota: 30 Dia do Vencimento: 22 Sequencial da Rota: 7210 Mês/Ano do Faturamento: 03/2013 Empresa Leiturista: COMPANHIA DE SANEAMENTO				
Dados da Ligação de Água				
Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
01/12/1999				
Dímetro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo	
NAO INFORMADO	PVC SOLDADVEL	OUTROS		
Dados do Hidrômetro da Ligação de Água				
Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade	
LIGACAO DE AGUA	A035536008	13/12/2005	3 mts	
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro	
MULTIJATO MS	SCHLUMBERGER/ACTARES	CALCADA	1/2"	
Proteção		Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação	
SEM PROTECAO		NÃO	2003	
Tipo Relojaria	Usuário Responsável Instalação		Número Lacre Instalação	
Dados da Ligação de Esgoto				
Data da Ligação	Dímetro	Material	Perfil de Ligação	
01/12/1999	4 POLIDGADAS	PVC	CONVENCIONAL	
Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço	
	100,00	100,00		
Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais	
NORMAL	NORMAL	REDE CAEMA	EVA	
Dados do Hidrômetro do Poço				
Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade	
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro	
Proteção		Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação	
Tipo Relojaria	Usuário Responsável Instalação		Número Lacre Instalação	

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água". Clique nele para obter um relatório do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água" ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	O "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Tópicos Relacionados

- [Atendimento](#)
 - [Consultar Imóvel](#)
 - [Dados cadastrais](#)
 - [Dados adicionais](#)
 - [Análise Ligação Consumo](#)
 - [Histórico do faturamento](#)
 - [Débitos do imóvel](#)
 - [Pagamento Imóvel](#)
 - [Devoluções Imóvel](#)
 - [Documento Cobrança](#)
 - [Parcelamentos efetuados](#)
 - [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)
- [Cadastro](#)
 - [Imóvel](#)
 - [Pesquisar Imóvel](#)
- [Gerar Relatório](#)
- [Funcionamento das Telas do Tipo Aba](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=analise_ligacao_consumo&rev=1395165723

Last update: **31/08/2017 01:11**

