

Atualizar Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais

Esta opção do sistema faz parte do processo “Manter Registro de Atendimento” e permite a alteração dos dados gerais de um “Registro de Atendimento”.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba.

DEVOLUÇÃO DE VALORES

Para ter acesso aos detalhes das alterações referentes à “Devolução de Pagamentos em Duplicidade”; “Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento”; e “Devolução de Valores Cobrados Indevidamente em Documento Pago”, clique em [Devolução de Valores](#).

Agora nós vamos ver a ajuda para a aba “**Dados Gerais**”.

O campo “Prazo Repassado ao Cliente (ARPE)” somente será exibido quando parametrizado na funcionalidade [Inserir Tipo de Solicitação com Especificação / Manter Tipo de Solicitação com Especificação](#), onde será informado o prazo de atendimento, em dias.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=atualizar_registro_de_atendimento-aba_dados_gerais&rev=1395858674

Last update: **31/08/2017 01:11**

