Atualizar Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais

Esta opção do sistema faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento" e permite a alteração dos dados gerais de um "Registro de Atendimento".

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique aqui para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba.

DEVOLUÇÃO DE VALORES

Para ter acesso aos detalhes das alterações referentes à "Devolução de Pagamentos em Duplicidade"; "Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento"; e "Devolução de Valores Cobrados Indevidamente em Documento Pago", clique em Devolução de Valores.

Agora nós vamos ver a ajuda para a aba "Dados Gerais".

O campo "Prazo Repassado ao Cliente (ARPE)" somente será exibido quando parametrizado na funcionalidade Inserir Tipo de Solicitação com Especificação / Manter Tipo de Solicitação com Especificação, onde será informado o prazo de atendimento, em dias.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=atualizar_registro_de_atendimento-aba_dados_gerais&rev=1395858674

Last update: 31/08/2017 01:11

