

# C

## **CADASTRO COMERCIAL**

Conjunto de atividades e procedimentos que visam manter atualizados os dados que permitem o conhecimento e abordagem do mercado de clientes da Companhia de Saneamento e Abastecimento.

## **CAIXA DE GORDURA**

São caixas destinadas a retenção de graxas e gorduras nas instalações prediais evitando que os mesmos acessem a fossa ou a rede coletora de esgotos e provoquem entupimentos.

## **CAPTAÇÃO**

Refere-se ao local de tomada de água do manancial e compreende a primeira unidade do sistema de abastecimento de água.

## **CAPTAÇÃO DE ÁGUA SUBTERRÂNEA**

Todo e qualquer dispositivo que permite a recolha ou extração da água contida num sistema aquífero. As obras de captação efetuadas sem o devido acompanhamento profissional adequado e não respeitando os padrões e normas técnicas estabelecidos, podem constituir potenciais fontes de contaminação dos aquíferos.

## **CARGA HIDRÁULICA**

Corresponde à altura de uma coluna de água medida num piezômetro ligado a um ponto de um aquífero. É o mesmo que nível piezométrico, carga piezométrica ou potencial hidráulico.

## **CARGA PIEZOMÉTRICA**

É o mesmo que altura piezométrica.

## **CARGA POLUIDORA**

Quantidade de materiais poluentes orgânicos e inorgânicos contidos numa massa de água, que exercem efeitos danosos em determinados usos. Para as águas, esta quantidade é freqüentemente expressa através das determinações DBO (demanda bioquímica de oxigênio) ou DQO (demanda química de oxigênio).

## **CARTA**

É a representação no plano, em escala média ou grande, dos aspectos artificiais e naturais de uma área tomada da superfície terrestre. Com a finalidade de possibilitar a avaliação de pormenores, com grau de precisão compatível com a escala, é subdividida em folhas delimitadas por linhas convencionais, conhecidas como paralelos e meridianos.

## **CARTA TEMÁTICA**

É o mesmo que mapa temático.

## **CARTOGRAFIA**

É o conjunto de estudos e operações científicas, técnicas voltadas para a elaboração de mapas, cartas e outras formas de expressão ou representação de objetos, elementos, fenômenos e ambientes físicos e sócio-econômicos, bem como a sua utilização.

## **CATEGORIA DO IMÓVEL**

Classificação tarifária de imóvel em função do uso da água, podendo ser residencial, comercial, industrial, público e mista.

## **CATEGORIA COMERCIAL**

Classificação tarifária de imóvel que possuam exclusivamente economias comerciais.

## **CATEGORIA INDUSTRIAL**

Classificação tarifária de imóvel que possuam exclusivamente economias industriais.

## **CATEGORIA MISTA**

Imóvel que possuam economias com mais de uma natureza de ocupação.

## **CATEGORIA PÚBLICA**

Classificação tarifária de imóvel que possuam exclusivamente economias públicas.

## CATEGORIA RESIDENCIAL

Classificação de imóvel que possuam exclusivamente economias residenciais.

## CÁTIONS

O cátion é um íon com carga positiva. É formado pela perda de elétrons da camada de valência de um átomo (ionização).

## CAVALETE

É o conjunto de tubulações, conexões e medidor ou local a ele destinado, situado entre o ramal predial e a instalação predial.

## CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS

Documento que comprova que o cliente não possui débitos junto à Companhia de Saneamento e Abastecimento.

## CICLO DE COBRANÇA

Conjunto de ações seqüenciadas que compõem o processo de cobrança.

## CICLO DE FATURAMENTO

Conjunto de ações seqüenciadas que compõem o processo de faturamento.

## CICLO HIDROLÓGICO

Sistema pelo qual a natureza faz a água circular do oceano para a atmosfera e daí para os continentes, de onde retorna, superficial e subterraneamente, ao oceano. A quantidade de água que circula varia de acordo com a cobertura vegetal, altitude, topografia, temperatura, tipo de solo e geologia.

## CLIENTE

Qualquer pessoa de natureza física ou jurídica, que tenha ou possa vir a ter alguma relação(proprietário, usuário, responsável) com um ou mais imóveis, atendido diretamente ou potencialmente pelos serviços operados pela Companhia de Saneamento e Abastecimento.

## **CLIENTE CORPORATIVO**

Imóvel com consumo médio mensal igual ou superior a 1.000m<sup>3</sup>.

## **CLORAÇÃO**

Técnica de desinfecção da água, baseada na adição de cloro, com a finalidade de garantir a qualidade da água a ser distribuída. O cloro pode ser adicionado sob a forma de cloro gasoso, hipoclorito de sódio ou cal clorada. A quantidade de cloro a adicionar depende das características da água e do tempo de contacto entre o cloro e a água.

## **CLORETO**

Íon de cloro que está presente em quase todas as águas naturais, geralmente associado ao íon de sódio. Os teores encontrados na água variam de acordo com a natureza da mesma, assim verifica-se que as águas subterrâneas apresentam teores inferiores a 100 mg/L, enquanto as águas dos mares variam entre 18000 e 21000 mg/L. É um bom indicador de poluição no caso de aterros, lixeiras e intrusão marinha.

## **COBRANÇA**

Conjunto de atividades e procedimentos que visam o recebimento de débitos dos clientes.

### **COBRANÇA ADMINISTRATIVA**

Utilização de empresa ou advogado visando o recebimento amigável do débito. Precede a cobrança judicial.

### **COBRANÇA JUDICIAL**

Contratação de empresa ou advogado para tentativa de recebimento de débito pela via judicial.

## **COLETOR-TRONCO**

Canalização principal, de maior diâmetro, que recebe os efluentes de vários coletores de esgotos conduzindo-os a um interceptor ou emissário.

## **COLIFORMES**

Grupo de bactérias cuja presença na água utilizada para consumo humano pode indicar a contaminação por microrganismos que provocam doenças.

## **COLIFORMES FECAIS**

Bactérias patogênicas que estão presentes no trato intestinal dos animais de sangue quente. Estas bactérias são muitas vezes utilizadas como indicadores da qualidade sanitária da água.

## **COLIFORMES TOTAIS**

Grupo de bactérias patogênicas utilizadas como indicadores de poluição produzida por esgotos domésticos.

## **CONDENSAÇÃO**

Passagem da água da fase de vapor à fase líquida ou sólida. À medida que o vapor de água se eleva, arrefece e condensa-se à volta de pequenas partículas existentes na atmosfera, que se aglomeram para formar as nuvens.

## **CONDUTIVIDADE ELÉTRICA DA ÁGUA**

Propriedade que está diretamente associada ao conteúdo de sais dissolvidos na água sob a forma de íons e que representa a capacidade de uma água conduzir a corrente elétrica. Os valores de condutividade aumentam com a elevação da temperatura e com o teor de íons dissolvidos.

## **CONSUMO COBRADO**

Consumo que foi efetivamente cobrado na conta de água, não sendo necessariamente igual ao volume consumido.

## **CONSUMO DE ÁGUA**

É o volume de água medido ou estimado de uma ligação de água, num determinado período.

## **CONSUMO DE ÁGUA DE FONTE PRÓPRIA DE ABASTECIMENTO**

É o volume registrado por medidor de água instalado na fonte própria de abastecimento do usuário, ou estimado utilizando-se critérios estabelecidos pela Companhia de Saneamento e Abastecimento.

## **CONSUMO ESTIMADO**

Qualquer consumo que não seja obtido através da diferença entre duas leituras reais.

## **CONSUMO ESTIMADO DE ÁGUA**

É o volume estimado de uma ligação predial, desprovida de medidor de água utilizando-se critérios previamente estabelecidos pela Companhia de Saneamento e Abastecimento, para um determinado período.

## **CONSUMO EXCEDENTE DE ÁGUA**

É o que excede a demanda mínima estabelecida para cada economia.

## **CONSUMO MÉDIO**

Consumo de água obtido a partir da média dos consumos cobrados nos últimos seis meses, não sendo considerados, para efeito do cálculo, os consumos com anormalidade correspondente a "estouro".

## **CONSUMO REAL**

Consumo obtido através da diferença entre duas leituras reais.

## **CONTA EM REVISÃO**

Fatura mensal submetida à análise, seja preventiva (conta retida) ou mediante reclamação do cliente.

## **CONTAMINAÇÃO**

Ação ou efeito de degradar ou infectar um meio com elementos nocivos à saúde humana, tais como organismos patogênicos, substâncias tóxicas ou radioativas. Este termo é muitas vezes utilizado como sinônimo de poluição, sendo contudo, empregado quando se verificam efeitos sobre a saúde do homem.

## **COORDENADAS GEOGRÁFICAS**

São linhas imaginárias, medidas em graus, minutos e segundos, através das quais se podem definir qualquer ponto da superfície terrestre em cartas, mapas ou plantas. As linhas paralelas ao Equador, que é o ponto de origem  $0^{\circ}$ , são denominadas latitudes ou paralelos. As linhas paralelas ao meridiano de Greenwich, que é o ponto de origem  $0^{\circ}$ , são as longitudes ou meridianos.

## **COR**

Resulta da presença de substâncias dissolvidas na água, provenientes principalmente da lixiviação de

matéria orgânica. A medida deste parâmetro físico é realizada através da comparação com uma solução padrão de Platina-Cobalto, sendo expressa em ppm de Pt-Co ou simplesmente ppm de Pt.

## **CORROSÃO**

Processo de destruição das rochas pela ação química da água e dos ácidos nela contidos. Este termo também é utilizado para designar o fenômeno de destruição que afeta os equipamentos metálicos utilizados nos furos, que podem comprometer seriamente o tempo de vida útil de uma captação.

## **CORTE ADMINISTRATIVO DE RAMAL PREDIAL DE ÁGUA**

Simples intervenção no ramal predial de água, sem que haja alteração técnica, para interrupção provisória do fornecimento de água (fechamento do registro de gaveta ou torneira de passagem e simples aplicação de fita adesiva). É um corte simbólico. O imóvel permanece na situação “Ligado” e a religação é feita pelo próprio cliente. Quando utilizado, é dado um prazo de dez dias para regularização de débito, findo o qual é realizado o corte físico.

## **CORTE FÍSICO**

Intervenção técnica no ramal predial de água, mediante aplicação de dispositivo de vedação efetiva do fluxo de água, para interrupção do fornecimento de água ao imóvel.

## **COTA**

Em topografia é a altura de um ponto em relação a um plano horizontal, geralmente o nível médio das águas do mar, que serve de referência. Quando estes pontos estão em cartas topográficas, aqueles que apresentam o mesmo valor são geralmente unidos por linhas chamadas curvas de nível.

## **CRÉDITO DE CONTAS A RECEBER**

Valores a receber, em decorrência do faturamento dos serviços de abastecimento de água e coleta de esgotos (receita operacional direta) e dos outros serviços, tais como ligações, religações, conservação e reparo de hidrômetros acréscimos por impontualidade etc. (receita operacional indireta).

## **CRITÉRIO DE COBRANÇA**

Condições para seleção de imóveis em cada ação de cobrança.

## **CRONOGRAMA DE COBRANÇA**

Detalhamento, para cada grupo de cobrança, das datas previstas para a realização das ações que compõem o ciclo de cobrança. (notificação, corte administrativo, corte físico, supressão,

tamponamento etc.),

## CRONOGRAMA DE FATURAMENTO

Detalhamento, para cada grupo de faturamento, das datas previstas para a realização das ações que compõem o ciclo de faturamento.

## CURVA DE NÍVEL

São linhas ou curvas representadas numa carta ou mapa, que unem pontos com a mesma cota e que se destinam a retratar a forma do relevo.

Para retornar, clique no link [RETORNAR](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=c&rev=1396374459>

Last update: **31/08/2017 01:11**