ATORES

Nas estimativas para o GSAN são considerados os atores listados a seguir.

Ator(es):	Complexidade:	Descrição
Usuário da Divisão de Atendimento [(1)]	COMPLEXO	Usuário do sistema representando a interação humana com a UI.
Webservice[(1)]	MÉDIO	Integração do sistema GSAN com um terminal de autoatendimento (Totem).
Loja Virtual[(1)]	MÉDIO	Integração do sistema GSAN com uma interface virtual de atendimento.
Mobile[(1)]	MÉDIO	Integração do sistema GSAN via transmissão de solicitações a partir do IMEI do dispositivo móvel.
Impressão de Conta Via Celular[(1)]	SIMPLES	Integração do sistema GSAN com impressora.

Legenda:
SIMPLES: representa um sistema externo com uma API definida (interação por API).
MÉDIO: representa um sistema externo onde a comunicação é feita por meio de protocolos de comunicação como o TCP/IP ou representa um sistema de hardware, onde a interface de comunicação é também, de alguma forma, padronizada (interação por protocolo) .
COMPLEXO: é aquele que se enquadra na categoria “humanos” (interação por GUI).

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:atores&rev=1504141869

Last update: **01/11/2017 12:48**