

# ATORES

Nas estimativas para o GSAN são considerados os atores listados a seguir.

Ator(es):	Complexidade:	Descrição
Usuário da Divisão de Atendimento <sup>(1)</sup>	COMPLEXO	Usuário do sistema responsável pela seção (macroprocesso) de Atendimento.
Usuário da Divisão de Cadastro <sup>(1)</sup>	COMPLEXO	Usuário do sistema responsável pela seção (macroprocesso) de Cadastro.
Webservice <sup>(1)</sup>	MÉDIO	Integração do sistema GSAN com um terminal de autoatendimento (Totem).
Loja Virtual <sup>(1)</sup>	MÉDIO	Integração do sistema GSAN com uma interface virtual de atendimento.
Mobile <sup>(1)</sup>	MÉDIO	Integração do sistema GSAN via transmissão de solicitações a partir do IMEI do dispositivo móvel.
Impressão de Conta Via Celular <sup>(1)</sup>	SIMPLES	Integração do sistema GSAN com impressora.

## Legenda:

**SIMPLES:** representa um sistema externo com uma API definida (interação por API).

**MÉDIO:** representa um sistema externo onde a comunicação é feita por meio de protocolos de comunicação como o TCP/IP ou representa um sistema de hardware, onde a interface de comunicação é também, de alguma forma, padronizada (interação por protocolo).

**COMPLEXO:** é aquele que se enquadra na categoria "humanos" (interação por GUI).

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:atores&rev=1509540519](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:atores&rev=1509540519)

Last update: **01/11/2017 12:48**

