29/11/2025 19:50 1/1 Catálogo de Serviços





Catálogo de Serviços



Intervenção Manual na Base de Dados

Toda intervenção direta na base de dados deve ser feita mediante autorização prévia do cliente, através de acesso seguro, e por usuário habilitado e autorizado para executar o procedimento. Salienta-se que esse tipo de procedimento representa exposição grave a riscos de integridade e segurança, uma vez que um operador executa comandos diretamente nas entidades do banco de dados **à revelia** do sistema.

Tais procedimentos exigem que as evidências de sua execução sejam produzidas, com o preenchimento das devidas entidades de *log* e com as observações e referências às RMs de autorização.

- Inclusão de Ligações
- Correção de Débito
- Ajustes Cadastrais

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:intervencaobd&rev=1494427836

Last update: 31/08/2017 01:11

