



# Catálogo de Serviços



## Restore de Backup Postgres

|   |   |
|---|---|
| <b>Descrição</b>                            | Descrição do serviço ...  |
| <b>O que está incluído no serviço</b>       | Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononoon<br>nononon onon onon nonono nonono nonono                           |
| <b>Características opcionais do serviço</b> | nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono   |
| <b>Precificação</b>                         | Consultar o relacionamento comercial.   |
| <b>Forma de cobrança</b>                    | O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato. |
| <b>Considerações</b>                        | Informe aqui as peculiaridades...   |
| <b>Forma de requisição</b>                  | * Abertura de Incidente no <a href="#">Redmine</a><br>* Acesso ao celular do <a href="#">Plantonista</a>                      |

### SLA

| Tipo SLA                                 | SLA Alvo   |
|--|--|
| Tempo de Resposta da Solicitação         | Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada.   |
| Tempo de Resolução do Incidente          | Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide <a href="#">SLA</a> padrão. |
| Disponibilidade do Serviço               | n/a  |
| Janela de Manutenção                     | n/a  |
| Notificações de Manutenção e Interrupção | As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine.                            |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:catalogodeservicos:restore\\_de\\_backup\\_postgres](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:restore_de_backup_postgres)Last update: **31/08/2017 01:11**