03/12/2025 20:55 1/1 Catálogo de Serviços



## Catálogo de Serviços



## **Processar Carga Manual**

Descrição	Descrição do serviço	
O que esta incluído no serviço	Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononono nononon onon onon nonono nonono	
Características opcionais do serviço	nonono ononoon nononon onon nonono nonono nonono	
Precificação	Consultar o relacionamento comercial.	
Forma de cobrança	O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.	
Considerações	Informe aqui as peculiaridades	
Forma de requisição	* Abertura de Incidente no Redmine * Acesso ao celular do Plantonista	

## **SLA**

Tipo SLA	SLA Alvo
Tempo de Resposta da Solicitação	Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada.
Tempo de Resolução do Incidente	Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide SLA padrão.
Disponibilidade do Serviço	n/a
Janela de Manutenção	n/a
Notificações de Manutenção e Interrupção	As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\_de\_uso:catalogodeservicos:rodar\_carga\_manual

Last update: 31/08/2017 01:11

