



# Processar Carga Manual

## Descrição

Descrição do serviço ...

## O que está incluído no serviço

Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono onono ononon nononon onon onon nonono nonono nonono nonono

## Características opcionais do serviço

nonono onono ononon nononon onon onon nonono nonono nonono

## Precificação

Consultar o relacionamento comercial.

## Forma de cobrança

O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.

## Considerações

- Informe aqui as peculiaridades...

## Forma de requisição

- Abertura de Incidente no [Redmine](#)
- Acesso ao celular do [Plantonista](#)

## SLA

<b>Tipo SLA</b>	<b>SLA Alvo</b>
Tempo de Resposta da Solicitação	Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada
Tempo de resolução do incidente	Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide <a href="#">SLA</a> padrão
Disponibilidade do Serviço	n/a
Janela de Manutenção	n/a
Notificações de manutenção e interrupção	As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:catalogodeservicos:rodar\\_carga\\_manual&rev=1494381488](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:rodar_carga_manual&rev=1494381488)

Last update: **31/08/2017 01:11**

