



# Catálogo de Serviços



## Processar Carga Manual

<b>Descrição</b>	Descrição do serviço ...
------------------	--------------------------

### O que está incluído no serviço

Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono onono ononon nononon onon onon nonono nonono nonono nonono

### Características opcionais do serviço

nonono onono ononon nonon onon nonono nonono nonono nonono

### Precificação

Consultar o relacionamento comercial.

### Forma de cobrança

O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.

### Considerações

- Informe aqui as peculiaridades...

### Forma de requisição

- Abertura de Incidente no [Redmine](#)
- Acesso ao celular do [Plantonista](#)

## SLA

Tipo SLA	SLA Alvo
Tempo de Resposta da Solicitação	Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada
Tempo de resolução do incidente	Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide <a href="#">SLA padrão</a>
Disponibilidade do Serviço	n/a
Janela de Manutenção	n/a
Notificações de manutenção e interrupção	As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:catalogodeservicos:rodar\\_carga\\_manual&rev=1494383147](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:rodar_carga_manual&rev=1494383147)

Last update: **31/08/2017 01:11**

