



# Catálogo de Serviços



## Processar Carga Manual

<b>Descrição</b>	Descrição do serviço ...
<b>O que está incluído no serviço</b>	Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono
<b>Características opcionais do serviço</b>	nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono
<b>Precificação</b>	Consultar o relacionamento comercial.
<b>Forma de cobrança</b>	O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.
<b>Considerações</b>	Informe aqui as peculiaridades...
<b>Forma de requisição</b>	

### SLA

<b>Tipo SLA</b>	<b>SLA Alvo</b>
Tempo de Resposta da Solicitação	Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada
Tempo de resolução do incidente	Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide <a href="#">SLA</a> padrão
Disponibilidade do Serviço	n/a
Janela de Manutenção	n/a
Notificações de manutenção e interrupção	As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:catalogodeservicos:rodar\\_carga\\_manual&rev=1494383522](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:rodar_carga_manual&rev=1494383522)

Last update: 31/08/2017 01:11

