



| <b>Caso de Uso</b>                   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--------------------------------------|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0001] - Inserir Município         | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo município.                 | Ambas       |             |
| [UC0002] - Inserir Gerência Regional | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova Gerência Regional.        | Ambas       |             |
| [UC0003] - Informar Endereço         | Geral         | Permite a informação de um endereço                      | Ambas       | Inclui      |
| [UC0004] - Pesquisar Logradouro      | Geral         | Efetua pesquisa de logradouro.                           | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0005] - Manter Município          | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um município.                 | Ambas       |             |
| [UC0006] - Filtrar Município         | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de municípios. | Ambas       | Filtro      |
| [UC0007] - Inserir Cliente           | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo Cliente                    | Ambas       |             |
| [UC0008] - Pesquisar Responsável     | Geral         | Efetua pesquisa de cliente responsável                   | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0009] - Manter Cliente            | Cadastro      | Permite a alteração ou exclusão de um Cliente            | Ambas       |             |
| [UC0010] - Filtrar Cliente           | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de cliente.    | Ambas       | Filtro      |
| [UC0011] - Inserir Imóvel            | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo Imóvel                     | Ambas       |             |
| [UC0012] - Pesquisar Cliente         | Geral         | Efetua pesquisa de cliente.                              | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0013] - Pesquisar Imóvel          | Geral         | Efetua pesquisa de imóvel.                               | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0014] - Manter Imóvel             | Cadastro      | Permite a alteração ou exclusão de um Imóvel.            | Ambas       |             |
| [UC0015] - Filtrar Imóvel            | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de imóvel      | Ambas       | Filtro      |
| [UC0016] - Manter Gerência Regional  | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma gerência regional         | Ambas       |             |
| [UC0017] - Inserir Localidade        | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova Localidade.               | Ambas       |             |
| [UC0018] - Pesquisar Elo             | Geral         | Efetua pesquisa de elo.                                  | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0019] - Manter Localidade         | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma localidade                | Ambas       |             |
| [UC0020] - Filtrar Localidade        | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de localidade. | Ambas       | Filtro      |
| [UC0021] - Inserir Setor Comercial   | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo Setor Comercial            | Ambas       |             |
| [UC0022] - Manter Setor Comercial    | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um setor comercial.           | Ambas       |             |
| [UC0023] - Pesquisar Localidade      | Geral         | Efetua pesquisa de localidade.                           | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0024] - Inserir Quadra            | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova quadra.                   | Ambas       |             |
| [UC0025] - Manter Quadra             | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma quadra.                   | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                 | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0028] - Inserir Microrregião                    | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova microrregião                       | Ambas       |             |
| [UC0029] - Manter Microrregião                     | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma microrregião                       | Ambas       |             |
| [UC0032] - Inserir Logradouro                      | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo Logradouro.                         | Ambas       |             |
| [UC0033] - Manter Logradouro                       | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um logradouro.                         | Ambas       |             |
| [UC0034] - Filtrar Logradouro                      | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de logradouro           | Ambas       | Filtro      |
| [UC0035] - Inserir Bairro                          | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo bairro.                             | Ambas       |             |
| [UC0036] - Manter Bairro                           | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um bairro                              | Ambas       |             |
| [UC0037] - Filtrar Bairro                          | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de bairro.              | Ambas       | Filtro      |
| [UC0038] - Inserir Rota                            | Micromedição  | Permite a inclusão de uma nova rota.                              | Ambas       |             |
| [UC0039] - Manter Rota                             | Micromedição  | Permite alterar ou excluir uma rota                               | Ambas       |             |
| [UC0040] - Inserir Faixa de Área Construída        | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova faixa de área construída           | Ambas       |             |
| [UC0041] - Manter Faixa de Área Construída         | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma faixa de área construída.          | Ambas       |             |
| [UC0042] - Inserir Bacia                           | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova bacia.                             | Ambas       |             |
| [UC0043] - Manter Bacia                            | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma bacia.                             | Ambas       |             |
| [UC0044] - Inserir Faixa de Volume de Reservatório | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova faixa de volume de reservatório    | Ambas       |             |
| [UC0045] - Manter Faixa de Volume de Reservatório  | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma faixa de volume de reservatório.   | Ambas       |             |
| [UC0046] - Inserir Tipo de Cliente                 | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo tipo de cliente.                    | Ambas       |             |
| [UC0047] - Manter Tipo de Cliente                  | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um tipo de cliente.                    | Ambas       |             |
| [UC0048] - Inserir Distrito Operacional            | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo distrito operacional.               | Ambas       |             |
| [UC0049] - Manter Distrito Operacional             | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um distrito operacional.               | Ambas       |             |
| [UC0050] - Filtrar Distrito Operacional            | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de distrito operacional | Ambas       | Filtro      |
| [UC0051] - Inserir Faixa de Volume de Piscina      | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova faixa de volume de piscina.        | Ambas       |             |
| [UC0052] - Manter Faixa de Volume de Piscina       | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma faixa de volume de piscina.        | Ambas       |             |
| [UC0053] - Manter Dados Censitários                | Cadastro      | Permite a atualização, exclusão ou inclusão de dados censitários  | Ambas       |             |
| [UC0054] - Inserir Dados Tarifa Social             | Cadastro      | Permite a inclusão de um imóvel na tarifa social.                 | Ambas       |             |
| [UC0055] - Inserir Sistema Esgoto                  | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo sistema esgoto.                     | Ambas       |             |
| [UC0056] - Manter Sistema Esgoto                   | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um sistema de esgoto.                  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                 | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0057] - Filtrar Sistema Esgoto                  | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de sistema de esgoto                   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0058] - Inserir Subcategoria                    | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova subcategoria                                      | Ambas       |             |
| [UC0059] - Manter Subcategoria                     | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma subcategoria.                                     | Ambas       |             |
| [UC0060] - Inserir Parâmetros do Sistema           | Cadastro      | Permite inserir/manter os parâmetros do sistema                                  | Ambas       |             |
| [UC0061] - Consultar Parâmetros do Sistema         | Cadastro      | Permite consultar os parâmetros do sistema                                       | Ambas       |             |
| [UC0062] - Inserir Tipo Cartão Tarifa Social       | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo tipo de cartão da tarifa social.                   | Ambas       |             |
| [UC0063] - Manter Tipo Cartão Tarifa Social        | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um tipo de cartão da tarifa social                    | Ambas       |             |
| [UC0064] - Obter Quantidade de Economias           | Geral         | Permite calcular a quantidade de economias de um imóvel                          | Ambas       | Inclui      |
| [UC0067] - Obter Débito do Imóvel ou Cliente       | Cobrança      | Permite a obtenção dos débitos de um imóvel ou de um cliente.                    | Ambas       |             |
| [UC0068] - Obter Consumo Médio do Imóvel           | Micromedição  | Calcula o consumo médio de água do imóvel para uma quantidade de meses informada | Ambas       |             |
| [UC0069] - Manter Dados Tarifa Social              | Cadastro      | Permite a alteração ou exclusão de um Imóvel na tarifa social.                   | Ambas       |             |
| [UC0070] - Selecionar Imóvel Tarifa Social         | Geral         | Seleciona imóveis que estão na tarifa social                                     | Ambas       | Seleção     |
| [UC0073] - Selecionar Imóvel Fora da Tarifa Social | Geral         | Seleciona imóveis que não estão na tarifa social.                                | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0074] - Alterar Inscrição de Imóvel             | Cadastro      | Permite a alteração da inscrição de um conjunto de imóveis.                      | Ambas       |             |
| [UC0075] - Pesquisar Município                     | Geral         | Efetua pesquisa de município.  | Ambas       | Pesquisa    |
| [UC0076] - Inserir Hidrômetro                      | Micromedição  | Permite a inclusão de um conjunto de hidrômetros.                                | Ambas       |             |
| [UC0077] - Manter Hidrômetro                       | Micromedição  | Permite a alteração ou exclusão de um conjunto de hidrômetros.                   | Ambas       |             |
| [UC0078] - Filtrar Hidrômetro                      | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de hidrômetro.                         | Ambas       | Filtro      |
| [UC0079] - Movimentar Hidrômetro                   | Micromedição  | Permite a movimentação de um conjunto de hidrômetros.                            | Ambas       |             |
| [UC0080] - Inserir Marca Hidrômetro                | Micromedição  | Permite a inclusão de uma nova marca de hidrômetro.                              | Ambas       |             |
| [UC0081] - Manter Marca Hidrômetro                 | Micromedição  | Permite alterar ou excluir uma marca de hidrômetro.                              | Ambas       |             |
| [UC0082] - Registrar Leituras e Anormalidades      | Micromedição  | Permite o registro de um conjunto de leituras e anormalidades.                   | Ambas       |             |
| [UC0083] - Gerar Dados para Leitura                | Micromedição  | Permite gerar dados para leitura.  | Ambas       |             |
| [UC0085] - Obter Endereço                          | Geral         | Permite a obtenção de um endereço  | Ambas       | Inclui      |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0086] - Calcular Faixa de Leitura Esperada                | Micromedição  | Calcula a faixa de leitura esperada do hidrômetro instalado na ligação de água ou no poço de um imóvel | Ambas       |             |
| [UC0087] - Calcular Faixa de Leitura Falsa                   | Micromedição  | Calcula a faixa de leitura falsa do hidrômetro instalado na ligação de água ou no poço de um imóvel.   | Ambas       |             |
| [UC0089] - Inserir Capacidade Hidrômetro                     | Micromedição  | Permite a inclusão de uma nova capacidade de hidrômetro  | Ambas       |             |
| [UC0090] - Manter Capacidade Hidrômetro                      | Micromedição  | Permite alterar ou excluir uma capacidade de hidrômetro  | Ambas       |             |
| [UC0091] - Alterar Dados para Faturamento                    | Micromedição  | Permite alteração de dados para faturamento  | Ambas       |             |
| [UC0092] - Inserir Categoria                                 | Cadastro      | Permite a inclusão de uma nova categoria.  | Ambas       |             |
| [UC0093] - Manter Categoria                                  | Cadastro      | Permite alterar ou excluir uma categoria   | Ambas       |             |
| [UC0094] - Inserir Perfil de Quadra                          | Cadastro      | Permite a inclusão de um novo Perfil de Quadra.  | Ambas       |             |
| [UC0095] - Manter Perfil de Quadra                           | Cadastro      | Permite alterar ou excluir um Perfil de Quadra.  | Ambas       |             |
| [UC0096] - Inserir Tipo de Situação de Faturamento           | Faturamento   | Permite a inclusão de um novo Tipo de Situação de Faturamento  | Ambas       |             |
| [UC0097] - Manter Tipo de Situação de faturamento            | Faturamento   | Permite alterar ou excluir um tipo de situação de faturamento  | Ambas       |             |
| [UC0098] - Manter Vínculos de Imóveis para Rateio de Consumo | Micromedição  | Permite a manutenção dos vínculos para rateio de consumo entre imóveis                                 | Ambas       |             |
| [UC0099] - Registrar Leituras de Fiscalização                | Micromedição  | Registrar Leituras de Fiscalização   | Ambas       |             |
| [UC0100] - Informar Leitura de Fiscalização                  | Micromedição  | Permite informar Leitura de Fiscalização   | Ambas       |             |
| [UC0101] - Consistir Leituras e Calcular Consumos            | Micromedição  | Permite consistir um conjunto de leituras e anormalidades e calcular os consumos para faturamento.     | Ambas       |             |
| [UC0102] - Obter Consumo Médio do Hidrômetro                 | Micromedição  | Calcula o consumo médio do hidrômetro para uma quantidade de meses informada                           | Ambas       |             |
| [UC0103] - Efetuar Rateio de Consumo                         | Micromedição  | Permite efetuar rateio de consumo dos imóveis condominiais entre os imóveis a eles vinculados.         | Ambas       |             |
| [UC0104] - Manter Comando Atividade Faturamento              | Faturamento   | Permite alterar ou excluir comando de atividade de faturamento   | Ambas       |             |
| [UC0105] - Obter Consumo Mínimo da Ligação                   | Geral         | Calcula o consumo mínimo da ligação  | Ambas       | Inclui      |
| [UC0106] - Substituir Consumos Anteriores                    | Micromedição  | Permite a substituição de consumos anteriores  | Ambas       |             |
| [UC0107] - Registrar Transação                               | Geral         | Permite registrar transação efetuada no sistema  | Ambas       | Inclui      |
| [UC0108] - Obter Quantidade de Economias por Categoria       | Geral         | Permite calcular a quantidade de economias de um imóvel, por categoria                                 | Ambas       | Inclui      |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0110] - Filtrar Rota                                       | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de rotas                                     | Ambas       | Filtro      |
| [UC0111] - Executar Atividade Faturamento                     | Faturamento   | Permite executar as atividades do faturamento previamente comandadas                   | Ambas       | Principal   |
| [UC0112] - Simular Faturamento do Grupo                       | Faturamento   | Permite simular o faturamento de um conjunto de rotas de um grupo de faturamento       | Ambas       | Principal   |
| [UC0113] - Faturar Grupo de Faturamento                       | Faturamento   | Permite faturar um conjunto de rotas de um grupo de faturamento                        | Ambas       | Principal   |
| [UC0114] - Inserir Dados do Imóvel por Economia               | Cadastro      | Permite a inclusão, alteração ou exclusão dos dados do imóvel por economia             | Ambas       | Principal   |
| [UC0116] - Incluir Cronograma Faturamento                     | Faturamento   | Permite incluir um Cronograma de Faturamento   | Ambas       | Principal   |
| [UC0117] - Manter Cronograma Faturamento                      | Faturamento   | Permite alterar ou excluir um Cronograma de Faturamento                                | Ambas       | Principal   |
| [UC0118] - Filtrar Cronograma de Faturamento                  | Faturamento   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Cronograma de Faturamento                 | Ambas       | Filtro      |
| [UC0119] - Efetuar Análise das Exceções de Leituras e Consumo | Micromedição  | Efetua a análise das exceções de leituras e consumos e realiza os acertos necessários. | Ambas       | Principal   |
| [UC0120] - Calcular Valores de Água e/ou Esgoto               | Faturamento   | Calcula valores de água e/ou esgoto com base nos parâmetros recebidos.                 | Ambas       | Principal   |
| [UC0121] - Filtrar Exceções de Leituras e Consumo             | Geral         | Cria um filtro dos imóveis com exceções de leituras e/ou consumos no mês               | Ambas       | Filtro      |
| [UC0122] - Importar CEP dos Correios                          | Faturamento   | Permite importar CEP dos correios  | Ambas       | Principal   |
| [UC0123] - Obter Descrições da Categoria do Imóvel            | Cadastro      | Permite Obter Descrições da Categoria do Imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0125] - Filtrar Tipo de Cartão da Tarifa Social            | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Cartão da Tarifa Social           | Ambas       | Filtro      |
| [UC0126] - Filtrar Setor Comercial                            | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Setor Comercial                           | Ambas       | Filtro      |
| [UC0127] - Filtrar Quadra                                     | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Quadra                                    | Ambas       | Filtro      |
| [UC0128] - Filtrar Microrregião                               | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Microrregião                              | Ambas       | Filtro      |
| [UC0129] - Filtrar Rota                                       | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Rota                                      | Ambas       | Filtro      |
| [UC0130] - Filtrar Faixa de Área Construída                   | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Área Construída                  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0131] - Filtrar Faixa de Volume de Reservatório            | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Volume de Reservatório           | Ambas       | Filtro      |
| [UC0132] - Filtrar Faixa de Volume de Piscina                 | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Piscina                          | Ambas       | Filtro      |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b>  | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|----------------|--|-------------|-------------|
| [UC0133] - Filtrar Bacia                                      | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Bacia   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0134] - Filtrar Tipo de Cliente                            | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Cliente   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0135] - Filtrar Categoria                                  | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Categoria   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0136] - Filtrar Subcategoria                               | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Subcategoria  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0137] - Filtrar Perfil de Quadra                           | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Perfil de Quadra  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0138] - Filtrar Tipo de Situação do Faturamento            | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Situação do Faturamento                                       | Ambas       | Filtro      |
| [UC0139] - Filtrar Marca do Hidrômetro                        | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Marca do Hidrômetro   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0140] - Filtrar Capacidade do Hidrômetro                   | Geral          | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Capacidade do Hidrômetro  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0141] - Pesquisar Bairro                                   | Pesquisa       | Efetua pesquisa de Bairro  | Ambas       |             |
| [UC0142] - Pesquisar Setor Comercial                          | Pesquisa       | Efetua pesquisa de Setor Comercial   | Ambas       |             |
| [UC0143] - Pesquisar Quadra                                   | Pesquisa       | Efetua pesquisa de Quadra  | Ambas       |             |
| [UC0144] - Inserir Comando Atividade Faturamento              | Faturamento    | Permite a inclusão de um comando de atividade de faturamento   | Ambas       |             |
| [UC0145] - Inserir Conta                                      | Faturamento    | Permite a inclusão de uma conta não gerada no processo normal de faturamento                                       | Ambas       |             |
| [UC0146] - Manter Conta                                       | Faturamento    | Permite a retificar, cancelar, colocar em revisão, retirar de revisão ou emitir segunda via de uma ou mais contas. | Ambas       |             |
| [UC0147] - Cancelar Conta                                     | Faturamento    | Permite cancelar uma lista de contas recebidas com o motivo do cancelamento também recebido.                       | Ambas       |             |
| [UC0148] - Colocar Conta em Revisão                           | Faturamento    | Permite colocar em revisão uma lista de contas recebidas com o motivo da revisão também recebido.                  | Ambas       |             |
| [UC0149] - Retirar Conta de Revisão                           | Faturamento    | Permite retirar de revisão uma lista de contas recebida.   | Ambas       |             |
| [UC0150] - Retificar Conta                                    | Faturamento    | Permite retificar uma conta de acordo com os parâmetros recebidos  | Ambas       |             |
| [UC0151] - Alterar Vencimento de Conta                        | Faturamento    | Permite alterar o vencimento de uma lista de contas recebidas para a nova data de vencimento também recebida.      | Ambas       |             |
| [UC0152] - Consultar Histórico de Medição e Consumo           | Micromedicação | Permite consultar os históricos de medição e consumo   | Ambas       |             |
| [UC0153] - Apresentar dados para Análise da Medição e Consumo | Micromedicação | Permite apresentar os dados para análise da medição e consumo do mês de um imóvel                                  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0154] - Consultar dados para Análise da Medição e Consumo | Micromedição  | Permite consultar dados para análise da medição e consumo do mês de um imóvel        | Ambas       |             |
| [UC0155] - Encerrar Faturamento do Mês                       | Faturamento   | Permite encerrar o faturamento do mês  | Ambas       |             |
| [UC0156] - Informar Situação Especial de Faturamento         | Faturamento   | Permite informar situação especial de faturamento para um ou mais imóveis            | Ambas       |             |
| [UC0157] - Simular Cálculo da Conta                          | Faturamento   | Permite calcular valores da conta através de parâmetros informados                   | Ambas       |             |
| [UC0158] - Informar Vencimento Alternativo                   | Faturamento   | Permite informar vencimento alternativo para um imóvel                               | Ambas       |             |
| [UC0159] - Filtrar Cliente Por Outros Critérios              | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de clientes.                   | Ambas       |             |
| [UC0160] - Gerar relatório de Clientes                       | Cadastro      | Permite a geração do relatório de clientes.  | Ambas       |             |
| [UC0161] - Gerar Relatório Dados das Economias do Imóvel     | Cadastro      | Permite a geração do relatório Dados das Economias do Imóvel.                        | Ambas       |             |
| [UC0162] - Gerar Relatório Dados da Tarifa Social            | Cadastro      | Permite a geração do relatório Dados da Tarifa Social.                               | Ambas       |             |
| [UC0163] - Filtrar Dados das Economias do Imóvel             | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na geração do relatório Dados das Economias do Imóvel. | Ambas       |             |
| [UC0164] - Filtrar Imóvel Por Outros Critérios               | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de imóveis.                    | Ambas       |             |
| [UC0165] - Gerar relatório de Imóveis                        | Cadastro      | Permite a geração do relatório de imóveis.   | Ambas       |             |
| [UC0166] - Filtrar Dados da Tarifa Social                    | Cadastro      | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de dados da tarifa social.     | Ambas       |             |
| [UC0167] - Obter Valor a Cobrar de Curto e Longo Prazo       | Faturamento   | Obtém Valor Financiado de Curto e Longo Prazo.                                       | Ambas       |             |
| [UC0168] - Inserir Tarifa de Consumo                         | Faturamento   | Permite inserir uma nova tarifa de consumo.  | Ambas       |             |
| [UC0169] - Manter Tarifa de Consumo                          | Faturamento   | Permite alterar uma tarifa de consumo ou excluir/reajustar tarifas de consumo.       | Ambas       |             |
| [UC0170] - Filtrar Tarifa de Consumo                         | Faturamento   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de tarifas de consumo.                     | Ambas       | Filtro      |
| [UC0171] - Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro   | Micromedição  | Permite a consulta a histórico de instalação de hidrômetro.                          | Ambas       |             |
| [UC0172] - Pesquisar Hidrômetro                              | Micromedição  | Efetua pesquisa de Hidrômetro.   | Ambas       |             |
| [UC0173] - Gerar Relatório Resumo Faturamento                | Faturamento   | Gera Relatório Resumo Faturamento  | Ambas       |             |
| [UC0174] - Pesquisar Local de Armazenagem do Hidrômetro      | Micromedição  | Efetua pesquisa de Local de Armazenagem do Hidrômetro.                               | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0175] - Gerar Lançamentos Contábeis                    | Financeiro    | Gera lançamentos contábeis.  | Ambas       |             |
| [UC0176] - Consultar Imóveis Excluídos Tarifa Social      | Cadastro      | Permite Consultar Imóveis Excluídos Tarifa Social.   | Ambas       |             |
| [UC0177] - Informar Situação Especial de Cobrança         | Cobrança      | Permite Informar Situação Especial de Cobrança.  | Ambas       |             |
| [UC0178] - Religar Automaticamente Imóvel Cortado         | Cobrança      | Permite religar automaticamente imóveis cortados há mais de 60 dias, que tenham consumo real ou que não tenham débito. | Ambas       |             |
| [UC0179] - Consultar Histórico de Medição Individualizada | Micromedição  | Permite Consultar Histórico de Medição Individualizada   | Ambas       |             |
| [UC0180] - Consultar Imóveis com Medição Individualizada  | Micromedição  | Permite Consultar um imóvel condomínio e os imóveis a ele vinculados.  | Ambas       |             |
| [UC0181] - Consultar Movimentação de Hidrômetro           | Micromedição  | Permite Consultar movimentação de hidrômetro   | Ambas       |             |
| [UC0182] - Filtrar Movimentação de Hidrômetro             | Micromedição  | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Movimentação de Hidrômetro  | Ambas       |             |
| [UC0183] - Inserir Débito A Cobrar                        | Faturamento   | Permite Inserir Débito A Cobrar  | Ambas       |             |
| [UC0184] - Manter Débito A Cobrar                         | Faturamento   | Permite Manter Débito A Cobrar   | Ambas       |             |
| [UC0185] - Obter Valor Por Categoria                      | Inclui        | Obtém Valor Por Categoria  | Ambas       |             |
| [UC0186] - Calcular Prestação                             | Faturamento   | Permite calcular a prestação de um financiamento   | Ambas       |             |
| [UC0187] - Inserir Guia de Pagamento                      | Faturamento   | Permite Inserir Guia de Pagamento  | Ambas       |             |
| [UC0188] - Manter Guia de Pagamento                       | Faturamento   | Permite Manter Guia de Pagamento   | Ambas       |             |
| [UC0189] - Pesquisar Usuário                              | Segurança     | Efetua pesquisa de usuário   | Ambas       |             |
| [UC0190] - Inserir Anormalidade de Leitura                | Micromedição  | Permite inserir anormalidade de leitura  | Ambas       |             |
| [UC0191] - Manter Anormalidade de Leitura                 | Micromedição  | Permite manter anormalidade de leitura   | Ambas       |             |
| [UC0192] - Filtrar Anormalidade de Leitura                | Micromedição  | Cria um filtro que será usado na pesquisa de anormalidade de leitura   | Ambas       |             |
| [UC0193] - Consultar Histórico de Faturamento             | Faturamento   | Permite consultar o histórico de faturamento de um imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0194] - Inserir Crédito A Realizar                     | Faturamento   | Permite Inserir Crédito A Realizar   | Ambas       |             |
| [UC0195] - Manter Crédito A Realizar                      | Faturamento   | Permite Manter Crédito A Realizar  | Ambas       |             |
| [UC0196] - Consultar Transação Efetuada                   | Segurança     | Permite consultar as transações efetuadas  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0197] - Filtrar Operações Efetuadas                      | Segurança     | Cria um filtro que será usado na consulta das transações efetuadas                 | Ambas       |             |
| [UC0198] - Pesquisar Transação Operação                     | Faturamento   | Efetua pesquisa de transação   | Ambas       |             |
| [UC0199] - Pesquisar Tabela                                 | Faturamento   | Efetua pesquisa de tabela  | Ambas       |             |
| [UC0200] - Inserir Débito Automático                        | Faturamento   | Permite Inserir Débito Automático  | Ambas       |             |
| [UC0201] - Excluir Débito Automático                        | Faturamento   | Permite Excluir Débito Automático  | Ambas       |             |
| [UC0202] - Gerar Relatório de Transações Efetuadas          | Segurança     | Gera Relatório de Transações Efetuadas   | Ambas       |             |
| [UC0203] - Consultar Débito                                 | Cobrança      | Permite consultar o débito de um cliente ou um imóvel                              | Ambas       |             |
| [UC0204] - Consultar Conta                                  | Cobrança      | Permite consultar uma conta  | Ambas       |             |
| [UC0205] - Consultar Débito Cobrado                         | Cobrança      | Permite consultar os débitos cobrados de uma conta                                 | Ambas       |             |
| [UC0206] - Consultar Crédito Realizado                      | Cobrança      | Permite consultar os créditos realizados em uma conta                              | Ambas       |             |
| [UC0208] - Consultar Relação Cliente e Imóvel               | Cadastro      | Permite consultar relação cliente e imóvel   | Ambas       |             |
| [UC0209] - Gerar Taxa de Entrega de Conta em Outro Endereço | Faturamento   | Gerar Taxa de Entrega de Conta em Outro Endereço                                   | Ambas       |             |
| [UC0210] - Consultar Débito a Cobrar                        | Cobrança      | Permite consultar débito a cobrar  | Ambas       |             |
| [UC0211] - Consultar Crédito a Realizar                     | Cobrança      | Permite consultar crédito a realizar   | Ambas       |             |
| [UC0212] - Consultar Guia de Pagamento                      | Faturamento   | Permite consultar guia de pagamento  | Ambas       |             |
| [UC0213] - Desfazer Parcelamento de Débitos                 | Cobrança      | Permite desfazer um parcelamento de débito efetuado no mês de faturamento corrente | Ambas       |             |
| [UC0214] - Efetuar Parcelamento de Débito                   | Cobrança      | Permite efetuar o parcelamento dos débitos de um imóvel                            | Ambas       |             |
| [UC0215] - Consultar Posição do Faturamento                 | Faturamento   | Permite Consultar Posição do Faturamento   | Ambas       |             |
| [UC0216] - Calcular Acréscimos por Impontualidade           | Cobrança      | Calcula e retorna os valores de multa, juros de mora e atualização monetária.      | Ambas       |             |
| [UC0217] - Inserir Resolução de Diretoria                   | Cobrança      | Permite a inclusão de uma Resolução de Diretoria                                   | Ambas       |             |
| [UC0218] - Manter Resolução de Diretoria                    | Cobrança      | Permite alterar ou excluir uma Resolução de Diretoria                              | Ambas       |             |
| [UC0219] - Filtrar Resolução de Diretoria                   | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Resolução de Diretoria                | Ambas       | Filtro      |
| [UC0220] - Inserir Perfil de Parcelamento                   | Cobrança      | Permite a inclusão de um Perfil de Parcelamento                                    | Ambas       |             |
| [UC0221] - Manter Perfil de Parcelamento                    | Cobrança      | Permite alterar ou excluir um Perfil de Parcelamento                               | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b>   | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|-----------------|---|-------------|-------------|
| [UC0222] - Filtrar Perfil de Parcelamento                   | Geral           | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Perfil de Parcelamento | Ambas       | Filtro      |
| [UC0223] - Pesquisar Resolução de Diretoria                 | Pesquisa        | Efetua pesquisa de Resolução de Diretoria                           | Ambas       |             |
| [UC0224] - Inserir Situação do Imóvel                       | Cadastro        | Permite a inclusão de uma Situação do Imóvel                        | Ambas       |             |
| [UC0225] - Consultar Situação do Imóvel                     | Cadastro        | Permite consultar uma Situação do Imóvel                            | Ambas       |             |
| [UC0227] - Gerar Relação de Débito                          | Cobrança        | Gera Relação de Débito  | Ambas       |             |
| [UC0228] - Pesquisar Anormalidade de Leitura                | Micromedição    | Efetua pesquisa de anormalidade de leitura                          | Ambas       |             |
| [UC0229] - Obter Representação Numérica do Código de Barras | Inclui          | Permite Obter Representação Numérica do Código de Barras            | Ambas       |             |
| [UC0230] - Inserir Usuário                                  | Controle Acesso | Permite a inclusão de um usuário                                    | Ambas       |             |
| [UC0231] - Manter Usuário                                   | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir um usuário                               | Ambas       |             |
| [UC0232] - Filtrar Usuário                                  | Geral           | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Usuário                | Ambas       | Filtro      |
| [UC0233] - Pesquisar Unidade                                | Pesquisa        | Efetua pesquisa de unidade  | Ambas       |             |
| [UC0234] - Pesquisar Funcionário                            | Pesquisa        | Efetua pesquisa de funcionário                                      | Ambas       |             |
| [UC0235] - Inserir Aviso Bancário                           | Arrecadação     | Permite a inclusão de um aviso bancário                             | Ambas       |             |
| [UC0236] - Pesquisar Arrecadador                            | Pesquisa        | Efetua pesquisa de arrecadador                                      | Ambas       |             |
| [UC237] - Pesquisar Conta Bancária                          | Pesquisa        | Efetua pesquisa de conta bancária                                   | Ambas       |             |
| [UC0238] - Manter Aviso Bancário                            | Arrecadação     | Permite alterar ou excluir um aviso bancário                        | Ambas       |             |
| [UC0239] - Filtrar Aviso Bancário                           | Geral           | Cria um filtro que será usado na pesquisa de aviso bancário         | Ambas       | Filtro      |
| [UC0240] - Pesquisar Movimento dos Arrecadadores            | Pesquisa        | Efetua pesquisa de movimento dos arrecadadores                      | Ambas       |             |
| [UC0241] - Pesquisar Aviso Bancário                         | Pesquisa        | Efetua pesquisa de aviso bancário                                   | Ambas       |             |
| [UC0242] - Registrar Movimento dos Arrecadadores            | Arrecadação     | Registra o movimento dos arrecadadores                              | Ambas       |             |
| [UC0243] - Inserir Comando Ação Cobrança                    | Cobrança        | Permite a inclusão de um comando de ação de cobrança                | Ambas       |             |
| [UC0244] - Manter Comando Ação Cobrança                     | Cobrança        | Permite alterar ou excluir comando de ação de cobrança              | Ambas       |             |
| [UC0245] - Pesquisar Quadra Por Rota                        | Pesquisa        | Efetua pesquisa de Quadra por Rota                                  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0246] - Executar Atividade de Ação de Cobrança                   | Cobrança      | Permite executar as atividades de cobrança previamente comandadas   | Ambas       |             |
| [UC0247] - Consultar Pagamentos                                     | Arrecadação   | Permite Consultar Pagamentos  | Ambas       |             |
| [UC0248] - Pesquisar Conta  | Pesquisa      | Efetua pesquisa de conta  | Ambas       |             |
| [UC0249] - Pesquisar Guia de Pagamento                              | Pesquisa      | Efetua pesquisa de guia de pagamento  | Ambas       |             |
| [UC0250] - Consultar Devoluções                                     | Arrecadação   | Permite Consultar Devoluções  | Ambas       |             |
| [UC0251] - Gerar Atividade de Ação de Cobrança                      | Cobrança      | Permite gerar atividade de ação de cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0252] - Consultar Parcelamentos de Débitos                       | Cobrança      | Permite consultar os parcelamentos de débitos de um imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0253] - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança                   | Pesquisa      | Efetua pesquisa de Comandos de Ação de Cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0254] - Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores           | Arrecadação   | Permite analisar o movimento dos arrecadadores comparando com os avisos bancários e os itens do movimento           | Ambas       |             |
| [UC0255] - Filtrar Pagamentos                                       | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de pagamentos   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0256] - Filtrar Devoluções                                       | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de devoluções   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0257] - Consultar Documentos de Cobrança                         | Cobrança      | Permite consultar os documentos de cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0258] - Filtrar Documentos de Cobrança                           | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Documentos de Cobrança   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0259] - Processar Pagamento com Código de Barras                 | Arrecadação   | Permite o processamento de pagamento através do código de barras retornando uma coleção de pagamentos para inserção | Ambas       |             |
| [UC0260] - Obter Dígito Verificador Módulo 10                       | Inclui        | Permite obter o dígito verificador no módulo 10 de um número  | Ambas       |             |
| [UC0261] - Obter Dígito Verificador Módulo 11                       | Inclui        | Permite obter o dígito verificador no módulo 11 de um número  | Ambas       |             |
| [UC0262] - Distribuir Dados do Registro de Movimento do Arrecadador | Arrecadação   | Permite distribuir os dados do registro de movimento do arrecadador de acordo com o código do registro              | Ambas       |             |
| [UC0263] - Filtrar Movimento dos Arrecadadores                      | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de movimento de arrecadador   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0264] - Distribuir Dados do Código de Barras                     | Inclui        | Permite distribuir os dados do código de barras de acordo com o tipo de pagamento                                   | Ambas       |             |
| [UC0265] - Inserir Pagamentos                                       | Arrecadação   | Permite a inclusão de um pagamento  | Ambas       |             |
| [UC0266] - Manter Pagamentos  | Arrecadação   | Permite alterar ou excluir um pagamento   | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b>   | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|-----------------|---|-------------|-------------|
| [UC0267] - Efetuar Análise dos Avisos Bancários              | Arrecadação     | Permite analisar os avisos bancários comparando com os pagamentos e/ou devoluções                             | Ambas       |             |
| [UC0268] - Apresentar Análise do Aviso Bancário              | Arrecadação     | Apresenta a análise do aviso bancário e os pagamentos/devoluções associados.                                  | Ambas       |             |
| [UC0269] - Gerar Relatório de Resumo das Ligações/Economias  | Gerencial       | Permite consultar o resumo das ligações/economias, com opção de impressão da consulta e geração de relatório. | Ambas       |             |
| [UC0270] - Apresentar Análise do Movimento dos Arrecadadores | Arrecadação     | Apresenta a análise do movimento dos arrecadadores e os avisos bancários associados.                          | Ambas       |             |
| [UC0271] - Pesquisar Débito A Cobrar                         | Pesquisa        | Efetua pesquisa de débito a cobrar  | Ambas       |             |
| [UC0272] - Inserir Devoluções                                | Arrecadação     | Permite a inclusão de uma devolução   | Ambas       |             |
| [UC0273] - Manter Devoluções                                 | Arrecadação     | Permite alterar ou excluir uma devolução  | Ambas       |             |
| [UC0274] - Pesquisar Guia de Devolução                       | Pesquisa        | Efetua pesquisa de guia de devolução  | Ambas       |             |
| [UC0275] - Gerar Resumo das Ligações/Economias               | Gerencial       | Permite gerar dados na tabela RESUMO_LIGACOES_ECONOMIAS   | Ambas       |             |
| [UC0276] - Encerrar Arrecadação do Mês                       | Arrecadação     | Permite encerrar a arrecadação do mês   | Ambas       |             |
| [UC0277] - Construir Menu de Acesso                          | Geral           | Constrói o Menu de Acesso ao Sistema  | Ambas       |             |
| [UC0278] - Inserir Grupo                                     | Controle Acesso | Permite a inclusão de um Grupo  | Ambas       |             |
| [UC0279] - Manter Grupo                                      | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir um Grupo   | Ambas       |             |
| [UC0280] - Inserir Funcionalidade                            | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Funcionalidade  | Ambas       |             |
| [UC0281] - Manter Funcionalidade                             | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Funcionalidade   | Ambas       |             |
| [UC0282] - Pesquisar Funcionalidade                          | Pesquisa        | Efetua pesquisa de Funcionalidade   | Ambas       |             |
| [UC0283] - Filtrar Funcionalidade                            | Geral           | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Funcionalidade   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0284] - Inserir Operação                                  | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Operação  | Ambas       |             |
| [UC0285] - Manter Operação                                   | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Operação   | Ambas       |             |
| [UC0286] - Filtrar Operação                                  | Geral           | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Operação   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0287] - Efetuar Login                                     | Controle Acesso | Permite efetuar o login no sistema  | Ambas       |             |
| [UC0288] - Validar Nova Senha                                | Inclui          | Valida a Nova Senha   | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b>   | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|-----------------|--|-------------|-------------|
| [UC0289] - Efetuar Alteração da Senha                              | Inclui          | Efetua a alteração da senha na base de dados   | Ambas       |             |
| [UC0290] - Construir Menu Principal                                | Inclui          | Constrói o Menu Principal do Sistema   | Ambas       |             |
| [UC0291] - Bloquear/Desbloquear Senha                              | Controle Acesso | Permite bloquear ou desbloquear o acesso do usuário  | Ambas       |             |
| [UC0292] - Alterar Senha   | Controle Acesso | Permite alteração de senha   | Ambas       |             |
| [UC0293] - Inserir Situação do Usuário                             | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Situação do Usuário  | Ambas       |             |
| [UC0294] - Manter Situação do Usuário                              | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Situação do Usuário   | Ambas       |             |
| [UC0295] - Inserir Unidade da Empresa                              | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Unidade da Empresa   | Ambas       |             |
| [UC0296] - Manter Unidade da Empresa                               | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Unidade da Empresa  | Ambas       |             |
| [UC0297] - Inserir Abrangência do Usuário                          | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Abrangência do Usuário   | Ambas       |             |
| [UC0298] - Manter Abrangência do Usuário                           | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Abrangência do Usuário  | Ambas       |             |
| [UC0299] - Filtrar Unidade da Empresa                              | Geral           | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Unidade da Empresa  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0300] - Classificar Pagamentos e Devoluções                     | Arrecadação     | Classificar os pagamentos e as devoluções no mês de arrecadação corrente   | Ambas       |             |
| [UC0301] - Gerar Dados Diários da Arrecadação                      | Arrecadação     | Permite gerar os dados da arrecadação por arrecadador, gerência regional, localidade, tipo de documento e data do pagamento.   | Ambas       |             |
| [UC0302] - Gerar Débitos a Cobrar de Acréscimos por Impontualidade | Cobrança        | Permite gerar os débitos a cobrar referentes aos acréscimos por impontualidade (multa, juros de mora e atualização monetária). | Ambas       |             |
| [UC0303] - Pesquisar Tipo de Débito                                | Pesquisa        | Efetua pesquisa de Tipo de Débito  | Ambas       |             |
| [UC0304] - Informar Dados para Geração de Relatório                | Inclui          | Permite informar dados para geração de relatórios gerenciais   | Ambas       |             |
| [UC0305] - Consultar Análise do Faturamento                        | Faturamento     | Permite consultar o resumo da simulação do faturamento, com opção de impressão da consulta.                                    | Ambas       |             |
| [UC0306] - Obter Principal Categoria do Imóvel                     | Inclui          | Permite obter a principal categoria do imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0307] - Obter Indicador de Existência de Hidrômetro             | Inclui          | Permite obter o indicador de existência de hidrômetro na ligação de água do imóvel ou no poço.                                 | Ambas       |             |
| [UC0308] - Pesquisar Coluna da Tabela                              | Pesquisa        | Efetua pesquisa de coluna de tabela  | Ambas       |             |
| [UC0309] - Selecionar Bairro                                       | Seleção         | Efetua seleção de um ou mais bairros a partir de uma pesquisa  | Ambas       |             |
| [UC0310] - Pesquisar CEP   | Pesquisa        | Efetua seleção de um CEP   | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0311] - Selecionar CEP                                    | Seleção       | Efetua seleção de um ou mais CEPs a partir de uma pesquisa                                      | Ambas       |             |
| [UC0312] - Incluir Cronograma de Cobrança                    | Cobrança      | Permite incluir um Cronograma de Cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0313] - Manter Cronograma de Cobrança                     | Cobrança      | Permite alterar ou excluir um Cronograma de Cobrança  | Ambas       |             |
| [UC0314] - Desfazer Parcelamentos por Entrada Não Paga       | Cobrança      | Permite desfazer os parcelamentos de débitos efetuados no mês cuja entrada não tenha sido paga. | Ambas       |             |
| [UC0315] - Filtrar Cronograma de Cobrança                    | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Cronograma de Cobrança                             | Ambas       | Filtro      |
| [UC0316] - Inserir Critério de Cobrança                      | Cobrança      | Permite incluir um Critério de Cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0317] - Manter Critério de Cobrança                       | Cobrança      | Permite alterar ou excluir um Critério de Cobrança  | Ambas       |             |
| [UC0318] - Filtrar Critério de Cobrança                      | Geral         | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Critério de Cobrança                               | Ambas       | Filtro      |
| [UC0319] - Gerar Movimento de Débito Automático para o Banco | Arrecadação   | Permite gerar o movimento do débito automático para o banco em um arquivo no formato TXT.       | Ambas       |             |
| [UC0320] - Gerar Fatura de Cliente Responsável               | Faturamento   | Permite gerar faturas para os clientes responsáveis por pagamento                               | Ambas       |             |
| [UC0321] - Emitir Fatura de Cliente Responsável              | Faturamento   | Permite a emissão de uma ou mais faturas de cliente responsável por pagamento                   | Ambas       |             |
| [UC0322] - Inserir Guia de Devolução                         | Arrecadação   | Permite Inserir Guia de Devolução   | Ambas       |             |
| [UC0323] - Manter Guia de Devolução                          | Arrecadação   | Permite Manter Guia de Devolução  | Ambas       |             |
| [UC0324] - Filtrar Guia de Devolução                         | Arrecadação   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Guia de Devolução                                  | Ambas       |             |
| [UC0325] - Consultar Comandos de Ação de Cobrança            | Cobrança      | Permite Consultar Comandos de Ação de Cobrança  | Ambas       |             |
| [UC0326] - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança              | Geral         | Cria um filtro que será usado na consulta de Comandos de Ação de Cobrança                       | Ambas       | Filtro      |
| [UC0327] - Desfazer Cancelamento de Conta                    | Faturamento   | Permite desfazer o cancelamento de uma ou mais contas que ainda não tenha sido contabilizado    | Ambas       |             |
| [UC0328] - Pesquisar Critério de Cobrança                    | Pesquisa      | Efetua pesquisa de Critério de Cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0329] - Restabelecer Situação Anterior de Conta Cancelada | Faturamento   | Permite restabelecer a situação anterior de uma lista de contas que estão canceladas            | Ambas       |             |
| [UC0330] - Inserir Mensagem da Conta                         | Faturamento   | Permite Inserir Mensagem da Conta   | Ambas       |             |
| [UC0331] - Manter Mensagem da Conta                          | Faturamento   | Permite Manter Mensagem da Conta  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0332] - Filtrar Mensagem da Conta  | Faturamento   | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Mensagem da Conta  | Ambas       |             |
| [UC0333] - Filtrar Dados Diários da Arrecadação   | Arrecadação   | Cria um filtro que será usado na pesquisa do Dados Diários da Arrecadação                                   | Ambas       |             |
| [UC0335] - Gerar Resumo das Pendências  | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_PENDENCIAS   | Ambas       |             |
| [UC0336] - Gerar Relatório de Acompanhamento do Faturamento                               | Faturamento   | Gerar Relatório de Acompanhamento do Faturamento  | Ambas       |             |
| [UC0337] - Obter Cálculos   | Inclui        | Todos os cálculos do sistema  | Ambas       |             |
| [UC0338] - Consultar Resumo da Pendência  | Gerencial     | Permite Consultar Resumo da Pendência   | Ambas       |             |
| [UC0339] - Consultar Dados Diários da Arrecadação   | Arrecadação   | Permite Consultar os dados diários da arrecadação   | Ambas       |             |
| [UC0340] - Gerar Código de Barras   | Faturamento   | Permite Geração do Código de Barras para impressão no formato "2 de 5 intercalado" conforme padrão FEBRABAN | Ambas       |             |
| [UC0341] - Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento                               | Faturamento   | Permite gerar dados na tabela RESUMO_FAT_SITUACAO_ESPECIAL  | Ambas       |             |
| [UC0342] - Consultar Dados Resumo de Situação Especial de Faturamento                     | Faturamento   | Permite consultar e imprimir dados do resumo de situação especial de faturamento                            | Ambas       |             |
| [UC0343] - Gerar Resumo de Anormalidade   | Gerencial     | Permite gerar dados na tabela RESUMO_ANORMALIDADE_CONSUMO e RESUMO_ANORMALIDADE_LEITURA                     | Ambas       |             |
| [UC0344] - Consultar Dados Resumo de Anormalidade   | Micromedição  | Permite consultar e imprimir dados do resumo de anormalidade  | Ambas       |             |
| [UC0345] - Gerar Relatório Resumo da Arrecadação  | Arrecadação   | Gerar Relatório Resumo da Arrecadação   | Ambas       |             |
| [UC0346] - Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento                               | Cobrança      | Permite gerar dados na tabela RESUMO_COB_SITUACAO_ESPECIAL  | Ambas       |             |
| [UC0347] - Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança                              | Cobrança      | Permite consultar e imprimir dados do resumo de situação especial de cobrança                               | Ambas       |             |
| [UC0348] - Gerar Lançamentos Contábeis da Arrecadação                                     | Financeiro    | Gera os lançamentos contábeis referente a arrecadação do mês.   | Ambas       |             |
| [UC0349] - Emitir Documento de Cobrança Aviso de Corte                                    | Cobrança      | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança Aviso de Corte.                                      | Ambas       |             |
| [UC0350] - Consultar Comparativo entre os Resumos do Faturamento, Arrecadação e Pendência | Gerencial     | Permite consultar e/ou emitir Comparativo entre os Resumos do Faturamento, Arrecadação e Pendência          | Ambas       |             |
| [UC0351] - Gerar Impostos Retidos da Conta  | Gerencial     | Permite gerar os impostos retidos no pagamento da conta por parte dos órgãos públicos federais              | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0352] - Emitir Contas e Cartas  | Faturamento   | Permite a emissão de uma ou mais contas.                  | Ambas       |             |
| [UC0353] - Efetuar Ligação de Água   | Atend.Público | Permite atualizar a ligação de água                       | Ambas       |             |
| [UC0354] - Efetuar Ligação de Esgoto                                       | Atend.Público | Permite atualizar a ligação de esgoto                     | Ambas       |             |
| [UC0355] - Efetuar Corte de Ligação de Água                                | Atend.Público | Permite efetuar o corte da ligação de água do imóvel      | Ambas       |             |
| [UC0356] - Efetuar Mudança de Situação de Faturamento da Ligação de Esgoto | Atend.Público | Permite Ativar/Desativar o faturamento de esgoto          | Ambas       |             |
| [UC0357] - Efetuar Religação da Ligação de Água                            | Atend.Público | Permite efetuar a religação da ligação de água do imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0358] - Incluir Débito a Cobrar de Serviço                              | Atend.Público | Permite incluir débito a cobrar de serviço                | Ambas       |             |
| [UC0359] - Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água                     | Atend.Público | Permite efetuar o restabelecimento da ligação de água     | Ambas       |             |
| [UC0360] - Efetuar Supressão da Ligação de Água                            | Atend.Público | Permite efetuar a supressão da ligação de água            | Ambas       |             |
| [UC0361] - Atualizar Dados Ligação de Água                                 | Atend.Público | Permite efetuar a atualização da ligação de água          | Ambas       |             |
| [UC0362] - Efetuar Instalação do Hidrômetro                                | Atend.Público | Permite efetuar a instalação de hidrômetro                | Ambas       |             |
| [UC0363] - Efetuar Retirada do Hidrômetro                                  | Atend.Público | Permite efetuar a retirada de hidrômetro                  | Ambas       |             |
| [UC0364] - Efetuar Substituição de Hidrômetro                              | Atend.Público | Permite efetuar a substituição de hidrômetro              | Ambas       |             |
| [UC0365] - Efetuar Remanejamento de Hidrômetro                             | Atend.Público | Permite efetuar o remanejamento de hidrômetro             | Ambas       |             |
| [UC0366] - Inserir Registro de Atendimento                                 | Atend.Público | Permite a inclusão de um Registro de Atendimento          | Ambas       |             |
| [UC0367] - Atualizar Ligação de Esgoto                                     | Atend.Público | Permite efetuar a atualização da ligação de água          | Ambas       |             |
| [UC0368] - Atualizar Instalação de Hidrômetro                              | Atend.Público | Permite efetuar a atualização da instalação de hidrômetro | Ambas       |             |
| [UC0369] - Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água                 | Atend.Público | Permite efetuar o corte administrativo da ligação de água | Ambas       |             |
| [UC0370] - Filtrar Equipe  | Geral         | Permite Filtrar Equipe                                    | Ambas       | Filtro      |
| [UC0371] - Inserir Equipe  | Atend.Público | Permite Inserir Equipe                                    | Ambas       |             |
| [UC0372] - Manter Equipe   | Atend.Público | Permite Manter Equipe                                     | Ambas       |             |
| [UC0373] - Inserir Unidade Organizacional                                  | Cadastro      | Permite Inserir Unidade Organizacional                    | Ambas       |             |
| [UC0374] - Filtrar Unidade Organizacional                                  | Geral         | Permite Filtrar Unidade Organizacional                    | Ambas       | Filtro      |
| [UC0375] - Manter Unidade Organizacional                                   | Cadastro      | Permite Manter Unidade Organizacional                     | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0376] - Pesquisar Unidade Organizacional       | Pesquisa      | Permite Pesquisar Unidade Organizacional   | Ambas       |             |
| [UC0377] - Pesquisar Equipe                       | Atend.Público | Permite Pesquisar Equipe   | Ambas       |             |
| [UC0378] - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis   | Faturamento   | Permite associar uma tarifa de consumo a um ou mais imóveis  | Ambas       |             |
| [UC0379] - Emitir Guia de Pagamento               | Faturamento   | Permite a impressão de uma guia de pagamento   | Ambas       |             |
| [UC0380] - Emitir Guia de Devolução               | Arrecadação   | Permite a impressão de uma guia de devolução   | Ambas       |             |
| [UC0381] - Inserir Material com Unidade           | Atend.Público | Permite Inserir Material com Unidade   | Ambas       |             |
| [UC0382] - Filtrar Material com Unidade           | Geral         | Permite Filtrar Material com Unidade   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0383] - Manter Material com Unidade            | Atend.Público | Permite Manter Material com Unidade  | Ambas       |             |
| [UC0384] - Pesquisar Material com Unidade         | Pesquisa      | Permite Pesquisar Material com Unidade   | Ambas       |             |
| [UC0385] - Inserir Perfil de Serviço              | Atend.Público | Permite Inserir Perfil de Serviço  | Ambas       |             |
| [UC0386] - Filtrar Perfil de Serviço              | Geral         | Permite Filtrar Perfil de Serviço  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0387] - Manter Perfil de Serviço               | Atend.Público | Permite Manter Perfil de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0388] - Pesquisar Perfil de Serviço            | Pesquisa      | Permite Pesquisar Perfil de Serviço  | Ambas       |             |
| [UC0389] - Inserir Autorização para Doação Mensal | Cadastro      | Permite inserir doação de um imóvel a uma entidade beneficente, que será cobrada na conta mensal.  | Ambas       |             |
| [UC0390] - Manter Autorização para Doação Mensal  | Cadastro      | Permite inserir doação de um imóvel a uma entidade beneficente, que será cobrada na conta mensal.  | Ambas       |             |
| [UC0391] - Inserir Valor de Cobrança do Serviço   | Atend.Público | Permite inserir o valor de cobrança de um serviço  | Ambas       |             |
| [UC0392] - Filtrar Valor Cobrança do Serviço      | Geral         | Permite Filtrar o valor de cobrança de um serviço  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0393] - Manter Valor de Cobrança do Serviço    | Atend.Público | Permite manter o valor de cobrança de um serviço   | Ambas       |             |
| [UC0394] - Gerar Débitos a Cobrar de Doações      | Faturamento   | Permite gerar débitos a cobrar de doações de imóveis a entidades beneficentes, para os imóveis pertencentes às rotas de um grupo de faturamento. | Ambas       |             |
| [UC0395] - Pesquisar Equipamentos Especiais       | Pesquisa      | Permite pesquisar equipamentos especiais   | Ambas       |             |
| [UC0396] - Inserir Tipo de Retorno da OS_Referida | Atend.Público | Permite inserir o tipo de retorno da OS_referida   | Ambas       |             |
| [UC0397] - Filtrar Tipo de Retorno da OS_Referida | Geral         | Permite filtrar o tipo de retorno da OS_referida   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0398] - Manter Tipo de Retorno da OS_Referida  | Atend.Público | Permite manter o tipo de retorno da OS_referida  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0399] - Inserir Tipo de Solicitação com Especificação                            | Atend.Público | Permite Inserir Tipo de Solicitação   | Ambas       |             |
| [UC0400] - Filtrar Tipo de Solicitação com Especificação                            | Geral         | Permite Filtrar Tipo de Solicitação   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0401] - Manter Tipo de Solicitação com Especificação                             | Atend.Público | Permite Manter Tipo de Solicitação  | Ambas       |             |
| [UC0402] - Inserir Especificação da Situação do Imóvel                              | Atend.Público | Permite Inserir Especificação da Situação do Imóvel   | Ambas       |             |
| [UC0403] - Filtrar Especificação da Situação do Imóvel                              | Geral         | Permite Filtrar Especificação da Situação do Imóvel   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0404] - Manter Especificação da Situação do Imóvel                               | Atend.Público | Permite Manter Especificação da Situação do Imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0405] - Manter Registro de Atendimento   | Atend.Público | Permite manter um Registro de Atendimento   | Ambas       |             |
| [UC0406] - Filtrar Registro de Atendimento  | Geral         | Permite Filtrar Registro de Atendimento   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0407] - Filtrar Imóveis para Inserir ou Manter Conta                             | Faturamento   | Cria um filtro que será usado no inserir ou manter conta                                      | Ambas       |             |
| [UC0408] - Atualizar Registro de Atendimento  | Atend.Público | Permite atualizar um Registro de Atendimento  | Ambas       |             |
| [UC0409] - Obter Indicador de Existência de Hidrômetro na Ligação de Água e no Poço | Inclui        | Permite obter o indicador de existência de hidrômetro na ligação de água do imóvel e no poço. | Ambas       |             |
| [UC0410] - Inserir Tipo de Serviço  | Atend.Público | Permite Inserir Tipo de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0411] - Filtrar Tipo de Serviço  | Geral         | Cria um filtro Tipo de Serviço  | Ambas       | Filtro      |
| [UC0412] - Manter Tipo de Serviço   | Atend.Público | Permite Manter Tipo de Serviço  | Ambas       |             |
| [UC0413] - Pesquisar Tipo de Serviço  | Pesquisa      | Permite Pesquisar Tipo de Serviço   |             |             |
| [UC0414] - Informar Programação de Abastecimento e Manutenção                       | Atend.Público | Permite Informar Programação de Abastecimento   | Ambas       |             |
| [UC0415] - Informar Programação de Abastecimento                                    | Geral         | Cria um filtro Programação de Abastecimento   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0416] - Filtrar Programação de Manutenção  | Atend.Público | Permite Manter Programação de Abastecimento   | Ambas       |             |
| [UC0417] - Informar Programação de Manutenção                                       | Pesquisa      | Permite Pesquisar Programação de Abastecimento  | Ambas       |             |
| [UC0418] - Obter Unidade Atual do RA  | Inclui        | Obtém a Unidade Atual do RA   | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>   | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0419] - Obter Indicador de Autorização para Manutenção do RA  | Inclui        | Permite obter o Indicador de Autorização para Manutenção do RA | Ambas       |             |
| [UC0420] - Obter Descrição da Situação do RA                     | Inclui        | Permite obter a descrição da situação do RA                    | Ambas       |             |
| [UC0421] - Obter Unidade de Atendimento do RA                    | Inclui        | Obtém a Unidade de Atendimento do RA                           | Ambas       |             |
| [UC0422] - Obter Endereço da Ocorrência do RA                    | Inclui        | Obtém o Endereço da Ocorrência do RA                           | Ambas       |             |
| [UC0423] - Obter Endereço do Solicitante do RA                   | Inclui        | Obtém o Endereço do Solicitante do RA                          | Ambas       |             |
| [UC0424] - Consultar Registro de Atendimento                     | Atend.Público | Permite consultar registro de atendimento                      | Ambas       |             |
| [UC0425] - Reiterar Registro de Atendimento                      | Atend.Público | Permite reiterar registro de atendimento                       | Ambas       |             |
| [UC0426] - Reativar Registro de Atendimento                      | Atend.Público | Permite reativar registro de atendimento                       | Ambas       |             |
| [UC0427] - Tramitar Registro de Atendimento                      | Atend.Público | Permite tramitar registro de atendimento                       | Ambas       |             |
| [UC0428] - Imprimir Registro de Atendimento                      | Atend.Público | Permite imprimir registro de atendimento                       | Ambas       |             |
| [UC0430] - Gerar Ordem de Serviço                                | Atend.Público | Permite gerar ordem de serviço                                 | Ambas       |             |
| [UC0431] - Consultar Ordem de Serviço do Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite consultar ordem de serviço do registro de atendimento  | Ambas       |             |
| [UC0432] - Pesquisar Tipo de Solicitação                         | Pesquisa      | Permite Pesquisar Tipo de Solicitação                          | Ambas       |             |
| [UC0433] - Obter Registro de Atendimento Associado               | Inclui        | Permite obter o Registro de Atendimento Associado a outro      | Ambas       |             |
| [UC0434] - Obter Unidade de Encerramento do RA                   | Inclui        | Obtém a Unidade de Encerramento do RA                          | Ambas       |             |
| [UC0435] - Encerrar Registro de Atendimento                      | Atend.Público | Permite encerrar registro de atendimento                       | Ambas       |             |
| [UC0436] - Inserir Tipo de Serviço de Referência                 | Atend.Público | Permite inserir serviço tipo de referência                     | Ambas       |             |
| [UC0437] - Pesquisar Tipo de Serviço de Referência               | Atend.Público | Permite Pesquisar Tipo de Serviço de Referência                | Ambas       |             |
| [UC0438] - Pesquisar Atividade                                   | Atend.Público | Permite Pesquisar Atividade                                    | Ambas       |             |
| [UC0439] - Consultar Registro de Atendimento                     | Atend.Público | Permite Consultar Registro de Atendimento                      | Ambas       |             |
| [UC0440] - Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção     | Atend.Público | Permite Consultar Programação de Abastecimento e de Manutenção | Ambas       |             |
| [UC0441] - Consultar Dados da Ordem de Serviço                   | Atend.Público | Permite Consultar Dados da Ordem de Serviço                    | Ambas       |             |
| [UC0442] - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço                 | Atend.Público | Permite inserir prioridades para os tipos de serviço           | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>  | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0443] - Pesquisar Registro de Atendimento                              | Atend.Público | Pesquisar Registro de Atendimento   | Ambas       |             |
| [UC0444] - Gerar e Emitir Extrato de Débito                               | Cobrança      | Permite gerar e emitir o extrato dos débitos de um imóvel   | Ambas       |             |
| [UC0445] - Obter Nome do Solicitante do RA                                | Inclui        | Obtém o Nome do Solicitante do RA   | Ambas       |             |
| [UC0446] - Consultar Trâmites   | Atend.Público | Permite Consultar Trâmites  | Ambas       |             |
| [UC0447] - Consultar Solicitantes do RA                                   | Atend.Público | Permite Consultar Solicitantes do RA  | Ambas       |             |
| [UC0448] - Consultar Dados do Registro de Atendimento                     | Atend.Público | Permite Consultar Dados do Registro de Atendimento  | Ambas       |             |
| [UC0449] - Consultar Registros de Atendimento Pendentes para Imóvel       | Atend.Público | Permite Consultar os Registros de Atendimento Pendentes para o Imóvel   | Ambas       |             |
| [UC0450] - Pesquisar Ordem de Serviço                                     | Pesquisa      | Permite Pesquisar Ordem de Serviço  | Ambas       |             |
| [UC0451] - Obter Tarifa Mínima de Água para um Imóvel                     | Faturamento   | Permite calcular a tarifa mínima de água para um imóvel   | Ambas       |             |
| [UC0452] - Obter Dados do Registro de Atendimento                         | Inclui        | Obtém os Dados do Registro de Atendimento   | Ambas       |             |
| [UC0453] - Consultar Dados da Ordem de Serviço                            | Atend.Público | Permite Consultar Dados da Ordem de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0454] - Obter Descrição da Situação da OS                              | Inclui        | Permite obter a descrição da situação da OS   | Ambas       |             |
| [UC0455] - Exibir Calendário para Elaboração ou Acompanhamento de Roteiro | Inclui        | Exibe calendário para a elaboração ou acompanhamento de roteiro   | Ambas       |             |
| [UC0456] - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço           | Atend.Público | Permite elaborar roteiro de programação para execução de ordens de serviços   | Ambas       |             |
| [UC0457] - Encerrar Ordem de Serviço                                      | Atend.Público | Permite Encerrar Ordem de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0458] - Imprimir Ordem de Serviço                                      | Atend.Público | Permite Imprimir Ordem de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0459] - Informar Dados da Agência Reguladora                           | Atend.Público | Permite Informar Dados da Agência Reguladora  | Ambas       |             |
| [UC0460] - Obter Carga de Trabalho da Equipe                              | Atend.Público | Permite obter carga de trabalho da equipe para programação da(s) OS's   | Ambas       |             |
| [UC0461] - Manter Dados das Atividades da Ordem de Serviço                | Atend.Público | Permite incluir/remover atividades para uma ordem de serviço e/ou apropriar horas de execução e material para as atividades da ordem de serviço | Ambas       |             |
| [UC0462] - Obter Dados das Atividades da Ordem de Serviço                 | Atend.Público | Obtém os Dados das Atividades da Ordem de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0463] - Atualizar Consumo Mínimo de Água                               | Atend.Público | Permite atualizar o consumo mínimo de água  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0464] - Atualizar Volume Mínimo de Esgoto                      | Atend.Público | Permite atualizar o volume mínimo de esgoto  | Ambas       |             |
| [UC0465] - Filtrar Ordem de Serviço                               | Geral         | Cria um filtro para Ordem de Serviço   | Ambas       | Filtro      |
| [UC0466] - Manter Ordem de Serviço                                | Atend.Público | Permite realizar manutenção da Ordem de Serviço  | Ambas       |             |
| [UC0467] - Atualizar Ordem de Serviço                             | Atend.Público | Permite Atualizar Dados da Ordem de Serviço  | Ambas       |             |
| [UC0468] - Consultar Ordem de Serviço                             | Atend.Público | Permite Consultar Ordem de Serviço   | Ambas       |             |
| [UC0469] - Gerar Integração para Contabilidade                    | Financeiro    | Permite gerar arquivo TXT para integração com o sistema de contabilidade.  | Ambas       |             |
| [UC0470] - Acompanhar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço | Atend.Público | Permite acompanhar roteiro de programação para execução de ordens de serviços  | Ambas       |             |
| [UC0471] - Obter Dados da Equipe                                  | Inclui        | Obtém os Dados da Equipe   | Ambas       |             |
| [UC0472] - Consultar Imóvel                                       | Cadastro      | Permite consultar todas as informações de um imóvel  | Ambas       |             |
| [UC0473] - Consultar Dados Complementares do Imóvel               | Cadastro      | Permite consultar os dados complementares do imóvel.   | Ambas       |             |
| [UC0474] - Consultar Cliente                                      | Cadastro      | Permite consultar os dados do cliente  | Ambas       |             |
| [UC0475] - Obter Valor do Débito do Serviço da Ordem de Serviço   | Atend.Público | Permite obter o valor do débito do serviço que esteja associado a ordem de serviço.  | Ambas       |             |
| [UC0476] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Corte            | Cobrança      | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança - ordens de corte. Passou a ser chamado de UC0476 - Emitir Documento de Cobrança.   | Ambas       |             |
| [UC0477] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Supressão        | Cobrança      | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança, e por este emitir o mesmo documento de cobrança de ordem de corte passou a ser chamado de UC0476 - Emitir Documento de Cobrança. Sendo portanto desabilitado do sistema. | Ambas       |             |
| [UC0478] - Gerar Resumo das Ações de Cobrança do Cronograma       | Cobrança      | Permite gerar o resumo das ações de cobrança com a atividade emitir já realizada e a atividade encerrar ainda não realizada e realizar a atividade encerrar das ações de cobrança que estejam comandadas                         | Ambas       |             |
| [UC0479] - Gerar Débito de Ordem de Serviço                       | Atend.Público | Permite gerar débito da ordem de serviço   | Ambas       |             |
| [UC0480] - Imprimir Termo de Negociação de Débito do Parcelamento | Cobrança      | Permite impressão do termo de negociação de débito do parcelamento   | Ambas       |             |
| [UC0481] - Imprimir Roteiro de Programação                        | Atend.Público | Permite Imprimir Roteiro de Programação  | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>  | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0482] - Emitir 2ª. Via de Conta  | Faturamento   | Permite Emitir 2ª . Via de Conta de uma conta  | Ambas       |             |
| [UC0483] - Obter Endereço Abreviado                                       | Inclui        | Permite a obtenção de um endereço abreviado  | Ambas       |             |
| [UC0484] - Emitir Guia de Devolução                                       | Arrecadação   | Permite emitir uma Guia de Devolução   | Ambas       |             |
| [UC0485] - Gerar Resumo dos Devedores Duvidosos                           | Financeiro    | Permite gerar o resumo dos valores duvidosos e marcar as contas baixadas contabilmente           | Ambas       |             |
| [UC0486] - Gerar Lançamentos Contábeis dos Devedores Duvidosos            | Financeiro    | Gera os lançamentos contábeis referentes a Devedores Duvidosos.                                  | Ambas       |             |
| [UC0487] - Gerar Relatório Resumo dos Devedores Duvidosos                 | Financeiro    | Gera Relatório Resumo dos Devedores Duvidosos  | Ambas       |             |
| [UC0488] - Informar Retorno Ordem de Fiscalização                         | Atend.Público | Permite informar o retorno ad ordem de fiscalização  | Ambas       |             |
| [UC0489] - Consultar Resumo das Ações de Cobrança                         | Cobrança      | Permite consultar o resumo das ações de cobrança   | Ambas       |             |
| [UC0490] - Informar Situação de Cobrança                                  | Cobrança      | Permite incluir ou encerrar situação de cobrança para um imóvel                                  | Ambas       |             |
| [UC0491] - Informar Ocorrência de Cadastro e/ou Anormalidade de Elo       | Cadastro      | Permite informar ocorrência de cadastro e/ou anormalidade de elo                                 | Ambas       |             |
| [UC0492] - Gerar Relatório Acompanhamento de Execução de Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite gerar um relatório de acompanhamento de execução de ordem de serviço                     | Ambas       |             |
| [UC0493] - Emitir Extrato de Consumo de Imóvel Condomínio                 | Faturamento   | Permite a emissão dos extratos de consumo dos imóveis condomínio de uma lista de rotas recebida. | Ambas       |             |
| [UC0494] - Gerar Numeração de RA Manual                                   | Atend.Público | Permite gerar relação de numeração de RA manual  | Ambas       |             |
| [UC0495] - Gerar Relatório de Falta de Água                               | Atend.Público | Permite gerar um relatório de RA de falta d'água   | Ambas       |             |
| [UC0496] - Filtrar Relatório de Gestão de RA                              | Atend.Público | Permite filtrar relatórios de gestão de RA   | Ambas       |             |
| [UC0497] - Gerar Relatório Resumo de Solicitações de RA por Unidade       | Atend.Público | Gerar Relatório de Resumo das Solicitações das RA´s por Unidade                                  | Ambas       |             |
| [UC0498] - Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro           | Atend.Público | Efetua Ligação de Água com instalação de hidrômetro  | Ambas       |             |
| [UC0499] - Gerar Relatório de Solicitações de RA por Unidade/Chefia       | Atend.Público | Permite gerar relatórios de gestão de RA por Unidade e Chefia                                    | Ambas       |             |
| [UC0500] - Inserir Histórico de Alterações do Sistema                     | Segurança     | Permite inserir alterações do sistema nos histórico  | Ambas       |             |
| [UC0501] - Filtrar Histórico de Alterações do Sistema                     | Segurança     | Permite filtrar histórico de alterações do sistema   | Ambas       |             |

| <b>Caso de Uso</b>                                      | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                    | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0502] - Consultar Histórico de Alterações do Sistema | Segurança     | Permite manter o histórico de alterações no sistema | Ambas       |             |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:relacao\\_ucs&rev=1459867594](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs&rev=1459867594)

Last update: **31/08/2017 01:11**

