



| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--------------------------------------|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0001] - Inserir Município | Cadastro | Permite a inclusão de um novo município. | Ambas | |
| [UC0002] - Inserir Gerência Regional | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova Gerência Regional. | Ambas | |
| [UC0003] - Informar Endereço | Geral | Permite a informação de um endereço | Ambas | Inclui |
| [UC0004] - Pesquisar Logradouro | Geral | Efetua pesquisa de logradouro. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0005] - Manter Município | Cadastro | Permite alterar ou excluir um município. | Ambas | |
| [UC0006] - Filtrar Município | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de municípios. | Ambas | Filtro |
| [UC0007] - Inserir Cliente | Cadastro | Permite a inclusão de um novo Cliente | Ambas | |
| [UC0008] - Pesquisar Responsável | Geral | Efetua pesquisa de cliente responsável | Ambas | Pesquisa |
| [UC0009] - Manter Cliente | Cadastro | Permite a alteração ou exclusão de um Cliente | Ambas | |
| [UC0010] - Filtrar Cliente | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de cliente. | Ambas | Filtro |
| [UC0011] - Inserir Imóvel | Cadastro | Permite a inclusão de um novo Imóvel | Ambas | |
| [UC0012] - Pesquisar Cliente | Geral | Efetua pesquisa de cliente. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0013] - Pesquisar Imóvel | Geral | Efetua pesquisa de imóvel. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0014] - Manter Imóvel | Cadastro | Permite a alteração ou exclusão de um Imóvel. | Ambas | |
| [UC0015] - Filtrar Imóvel | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de imóvel | Ambas | Filtro |
| [UC0016] - Manter Gerência Regional | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma gerência regional | Ambas | |
| [UC0017] - Inserir Localidade | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova Localidade. | Ambas | |
| [UC0018] - Pesquisar Elo | Geral | Efetua pesquisa de elo. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0019] - Manter Localidade | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma localidade | Ambas | |
| [UC0020] - Filtrar Localidade | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de localidade. | Ambas | Filtro |
| [UC0021] - Inserir Setor Comercial | Cadastro | Permite a inclusão de um novo Setor Comercial | Ambas | |
| [UC0022] - Manter Setor Comercial | Cadastro | Permite alterar ou excluir um setor comercial. | Ambas | |
| [UC0023] - Pesquisar Localidade | Geral | Efetua pesquisa de localidade. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0024] - Inserir Quadra | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova quadra. | Ambas | |
| [UC0025] - Manter Quadra | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma quadra. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0028] - Inserir Microrregião | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova microrregião | Ambas | |
| [UC0029] - Manter Microrregião | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma microrregião | Ambas | |
| [UC0032] - Inserir Logradouro | Cadastro | Permite a inclusão de um novo Logradouro. | Ambas | |
| [UC0033] - Manter Logradouro | Cadastro | Permite alterar ou excluir um logradouro. | Ambas | |
| [UC0034] - Filtrar Logradouro | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de logradouro | Ambas | Filtro |
| [UC0035] - Inserir Bairro | Cadastro | Permite a inclusão de um novo bairro. | Ambas | |
| [UC0036] - Manter Bairro | Cadastro | Permite alterar ou excluir um bairro | Ambas | |
| [UC0037] - Filtrar Bairro | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de bairro. | Ambas | Filtro |
| [UC0038] - Inserir Rota | Micromedição | Permite a inclusão de uma nova rota. | Ambas | |
| [UC0039] - Manter Rota | Micromedição | Permite alterar ou excluir uma rota | Ambas | |
| [UC0040] - Inserir Faixa de Área Construída | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova faixa de área construída | Ambas | |
| [UC0041] - Manter Faixa de Área Construída | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma faixa de área construída. | Ambas | |
| [UC0042] - Inserir Bacia | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova bacia. | Ambas | |
| [UC0043] - Manter Bacia | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma bacia. | Ambas | |
| [UC0044] - Inserir Faixa de Volume de Reservatório | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova faixa de volume de reservatório | Ambas | |
| [UC0045] - Manter Faixa de Volume de Reservatório | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma faixa de volume de reservatório. | Ambas | |
| [UC0046] - Inserir Tipo de Cliente | Cadastro | Permite a inclusão de um novo tipo de cliente. | Ambas | |
| [UC0047] - Manter Tipo de Cliente | Cadastro | Permite alterar ou excluir um tipo de cliente. | Ambas | |
| [UC0048] - Inserir Distrito Operacional | Cadastro | Permite a inclusão de um novo distrito operacional. | Ambas | |
| [UC0049] - Manter Distrito Operacional | Cadastro | Permite alterar ou excluir um distrito operacional. | Ambas | |
| [UC0050] - Filtrar Distrito Operacional | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de distrito operacional | Ambas | Filtro |
| [UC0051] - Inserir Faixa de Volume de Piscina | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova faixa de volume de piscina. | Ambas | |
| [UC0052] - Manter Faixa de Volume de Piscina | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma faixa de volume de piscina. | Ambas | |
| [UC0053] - Manter Dados Censitários | Cadastro | Permite a atualização, exclusão ou inclusão de dados censitários | Ambas | |
| [UC0054] - Inserir Dados Tarifa Social | Cadastro | Permite a inclusão de um imóvel na tarifa social. | Ambas | |
| [UC0055] - Inserir Sistema Esgoto | Cadastro | Permite a inclusão de um novo sistema esgoto. | Ambas | |
| [UC0056] - Manter Sistema Esgoto | Cadastro | Permite alterar ou excluir um sistema de esgoto. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0057] - Filtrar Sistema Esgoto | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de sistema de esgoto | Ambas | Filtro |
| [UC0058] - Inserir Subcategoria | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova subcategoria | Ambas | |
| [UC0059] - Manter Subcategoria | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma subcategoria. | Ambas | |
| [UC0060] - Inserir Parâmetros do Sistema | Cadastro | Permite inserir/manter os parâmetros do sistema | Ambas | |
| [UC0061] - Consultar Parâmetros do Sistema | Cadastro | Permite consultar os parâmetros do sistema | Ambas | |
| [UC0062] - Inserir Tipo Cartão Tarifa Social | Cadastro | Permite a inclusão de um novo tipo de cartão da tarifa social. | Ambas | |
| [UC0063] - Manter Tipo Cartão Tarifa Social | Cadastro | Permite alterar ou excluir um tipo de cartão da tarifa social | Ambas | |
| [UC0064] - Obter Quantidade de Economias | Geral | Permite calcular a quantidade de economias de um imóvel | Ambas | Inclui |
| [UC0067] - Obter Débito do Imóvel ou Cliente | Cobrança | Permite a obtenção dos débitos de um imóvel ou de um cliente. | Ambas | |
| [UC0068] - Obter Consumo Médio do Imóvel | Micromedição | Calcula o consumo médio de água do imóvel para uma quantidade de meses informada | Ambas | |
| [UC0069] - Manter Dados Tarifa Social | Cadastro | Permite a alteração ou exclusão de um Imóvel na tarifa social. | Ambas | |
| [UC0070] - Selecionar Imóvel Tarifa Social | Geral | Seleciona imóveis que estão na tarifa social | Ambas | Seleção |
| [UC0073] - Selecionar Imóvel Fora da Tarifa Social | Geral | Seleciona imóveis que não estão na tarifa social. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0074] - Alterar Inscrição de Imóvel | Cadastro | Permite a alteração da inscrição de um conjunto de imóveis. | Ambas | |
| [UC0075] - Pesquisar Município | Geral | Efetua pesquisa de município. | Ambas | Pesquisa |
| [UC0076] - Inserir Hidrômetro | Micromedição | Permite a inclusão de um conjunto de hidrômetros. | Ambas | |
| [UC0077] - Manter Hidrômetro | Micromedição | Permite a alteração ou exclusão de um conjunto de hidrômetros. | Ambas | |
| [UC0078] - Filtrar Hidrômetro | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de hidrômetro. | Ambas | Filtro |
| [UC0079] - Movimentar Hidrômetro | Micromedição | Permite a movimentação de um conjunto de hidrômetros. | Ambas | |
| [UC0080] - Inserir Marca Hidrômetro | Micromedição | Permite a inclusão de uma nova marca de hidrômetro. | Ambas | |
| [UC0081] - Manter Marca Hidrômetro | Micromedição | Permite alterar ou excluir uma marca de hidrômetro. | Ambas | |
| [UC0082] - Registrar Leituras e Anormalidades | Micromedição | Permite o registro de um conjunto de leituras e anormalidades. | Ambas | |
| [UC0083] - Gerar Dados para Leitura | Micromedição | Permite gerar dados para leitura. | Ambas | |
| [UC0084] - Gerar Faturamento Imediato. | Mobile | Permite pré-faturar um grupo de faturamento, gerando movimento para leitura e emissão das contas. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0085] - Obter Endereço | Geral | Permite a obtenção de um endereço | Ambas | Inclui |
| [UC0086] - Calcular Faixa de Leitura Esperada | Micromedição | Calcula a faixa de leitura esperada do hidrômetro instalado na ligação de água ou no poço de um imóvel | Ambas | |
| [UC0087] - Calcular Faixa de Leitura Falsa | Micromedição | Calcula a faixa de leitura falsa do hidrômetro instalado na ligação de água ou no poço de um imóvel. | Ambas | |
| [UC0088] - Registrar Faturamento Imediato | Mobile | Este caso de uso permite faturar um conjunto de rotas de um grupo de faturamento. | Ambas | |
| [UC0089] - Inserir Capacidade Hidrômetro | Micromedição | Permite a inclusão de uma nova capacidade de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0090] - Manter Capacidade Hidrômetro | Micromedição | Permite alterar ou excluir uma capacidade de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0091] - Alterar Dados para Faturamento | Micromedição | Permite alteração de dados para faturamento | Ambas | |
| [UC0092] - Inserir Categoria | Cadastro | Permite a inclusão de uma nova categoria. | Ambas | |
| [UC0093] - Manter Categoria | Cadastro | Permite alterar ou excluir uma categoria | Ambas | |
| [UC0094] - Inserir Perfil de Quadra | Cadastro | Permite a inclusão de um novo Perfil de Quadra. | Ambas | |
| [UC0095] - Manter Perfil de Quadra | Cadastro | Permite alterar ou excluir um Perfil de Quadra. | Ambas | |
| [UC0096] - Inserir Tipo de Situação de Faturamento | Faturamento | Permite a inclusão de um novo Tipo de Situação de Faturamento | Ambas | |
| [UC0097] - Manter Tipo de Situação de faturamento | Faturamento | Permite alterar ou excluir um tipo de situação de faturamento | Ambas | |
| [UC0098] - Manter Vínculos de Imóveis para Rateio de Consumo | Micromedição | Permite a manutenção dos vínculos para rateio de consumo entre imóveis | Ambas | |
| [UC0099] - Registrar Leituras de Fiscalização | Micromedição | Registrar Leituras de Fiscalização | Ambas | |
| [UC0100] - Informar Leitura de Fiscalização | Micromedição | Permite informar Leitura de Fiscalização | Ambas | |
| [UC0101] - Consistir Leituras e Calcular Consumos | Micromedição | Permite consistir um conjunto de leituras e anormalidades e calcular os consumos para faturamento. | Ambas | |
| [UC0102] - Obter Consumo Médio do Hidrômetro | Micromedição | Calcula o consumo médio do hidrômetro para uma quantidade de meses informada | Ambas | |
| [UC0103] - Efetuar Rateio de Consumo | Micromedição | Permite efetuar rateio de consumo dos imóveis condominiais entre os imóveis a eles vinculados. | Ambas | |
| [UC0104] - Manter Comando Atividade Faturamento | Faturamento | Permite alterar ou excluir comando de atividade de faturamento | Ambas | |
| [UC0105] - Obter Consumo Mínimo da Ligação | Geral | Calcula o consumo mínimo da ligação | Ambas | Inclui |
| [UC0106] - Substituir Consumos Anteriores | Micromedição | Permite a substituição de consumos anteriores | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0107] - Registrar Transação | Geral | Permite registrar transação efetuada no sistema | Ambas | Inclui |
| [UC0108] - Obter Quantidade de Economias por Categoria | Geral | Permite calcular a quantidade de economias de um imóvel, por categoria | Ambas | Inclui |
| [UC0110] - Filtrar Rota | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de rotas | Ambas | Filtro |
| [UC0111] - Executar Atividade Faturamento | Faturamento | Permite executar as atividades do faturamento previamente comandadas | Ambas | Principal |
| [UC0112] - Simular Faturamento do Grupo | Faturamento | Permite simular o faturamento de um conjunto de rotas de um grupo de faturamento | Ambas | Principal |
| [UC0113] - Faturar Grupo de Faturamento | Faturamento | Permite faturar um conjunto de rotas de um grupo de faturamento | Ambas | Principal |
| [UC0114] - Inserir Dados do Imóvel por Economia | Cadastro | Permite a inclusão, alteração ou exclusão dos dados do imóvel por economia | Ambas | Principal |
| [UC0116] - Incluir Cronograma Faturamento | Faturamento | Permite incluir um Cronograma de Faturamento | Ambas | Principal |
| [UC0117] - Manter Cronograma Faturamento | Faturamento | Permite alterar ou excluir um Cronograma de Faturamento | Ambas | Principal |
| [UC0118] - Filtrar Cronograma de Faturamento | Faturamento | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Cronograma de Faturamento | Ambas | Filtro |
| [UC0119] - Efetuar Análise das Exceções de Leituras e Consumo | Micromedição | Efetua a análise das exceções de leituras e consumos e realiza os acertos necessários. | Ambas | Principal |
| [UC0120] - Calcular Valores de Água e/ou Esgoto | Faturamento | Calcula valores de água e/ou esgoto com base nos parâmetros recebidos. | Ambas | Principal |
| [UC0121] - Filtrar Exceções de Leituras e Consumo | Geral | Cria um filtro dos imóveis com exceções de leituras e/ou consumos no mês | Ambas | Filtro |
| [UC0122] - Importar CEP dos Correios | Faturamento | Permite importar CEP dos correios | Ambas | Principal |
| [UC0123] - Obter Descrições da Categoria do Imóvel | Cadastro | Permite Obter Descrições da Categoria do Imóvel | Ambas | |
| [UC0125] - Filtrar Tipo de Cartão da Tarifa Social | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Cartão da Tarifa Social | Ambas | Filtro |
| [UC0126] - Filtrar Setor Comercial | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Setor Comercial | Ambas | Filtro |
| [UC0127] - Filtrar Quadra | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Quadra | Ambas | Filtro |
| [UC0128] - Filtrar Microrregião | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Microrregião | Ambas | Filtro |
| [UC0129] - Filtrar Rota | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Rota | Ambas | Filtro |
| [UC0130] - Filtrar Faixa de Área Construída | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Área Construída | Ambas | Filtro |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|----------------|--|-------------|-------------|
| [UC0131] - Filtrar Faixa de Volume de Reservatório | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Volume de Reservatório | Ambas | Filtro |
| [UC0132] - Filtrar Faixa de Volume de Piscina | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Faixa de Piscina | Ambas | Filtro |
| [UC0133] - Filtrar Bacia | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Bacia | Ambas | Filtro |
| [UC0134] - Filtrar Tipo de Cliente | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Cliente | Ambas | Filtro |
| [UC0135] - Filtrar Categoria | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Categoria | Ambas | Filtro |
| [UC0136] - Filtrar Subcategoria | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Subcategoria | Ambas | Filtro |
| [UC0137] - Filtrar Perfil de Quadra | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Perfil de Quadra | Ambas | Filtro |
| [UC0138] - Filtrar Tipo de Situação do Faturamento | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Tipo de Situação do Faturamento | Ambas | Filtro |
| [UC0139] - Filtrar Marca do Hidrômetro | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Marca do Hidrômetro | Ambas | Filtro |
| [UC0140] - Filtrar Capacidade do Hidrômetro | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Capacidade do Hidrômetro | Ambas | Filtro |
| [UC0141] - Pesquisar Bairro | Pesquisa | Efetua pesquisa de Bairro | Ambas | |
| [UC0142] - Pesquisar Setor Comercial | Pesquisa | Efetua pesquisa de Setor Comercial | Ambas | |
| [UC0143] - Pesquisar Quadra | Pesquisa | Efetua pesquisa de Quadra | Ambas | |
| [UC0144] - Inserir Comando Atividade Faturamento | Faturamento | Permite a inclusão de um comando de atividade de faturamento | Ambas | |
| [UC0145] - Inserir Conta | Faturamento | Permite a inclusão de uma conta não gerada no processo normal de faturamento | Ambas | |
| [UC0146] - Manter Conta | Faturamento | Permite a retificar, cancelar, colocar em revisão, retirar de revisão ou emitir segunda via de uma ou mais contas. | Ambas | |
| [UC0147] - Cancelar Conta | Faturamento | Permite cancelar uma lista de contas recebidas com o motivo do cancelamento também recebido. | Ambas | |
| [UC0148] - Colocar Conta em Revisão | Faturamento | Permite colocar em revisão uma lista de contas recebidas com o motivo da revisão também recebido. | Ambas | |
| [UC0149] - Retirar Conta de Revisão | Faturamento | Permite retirar de revisão uma lista de contas recebida. | Ambas | |
| [UC0150] - Retificar Conta | Faturamento | Permite retificar uma conta de acordo com os parâmetros recebidos | Ambas | |
| [UC0151] - Alterar Vencimento de Conta | Faturamento | Permite alterar o vencimento de uma lista de contas recebidas para a nova data de vencimento também recebida. | Ambas | |
| [UC0152] - Consultar Histórico de Medição e Consumo | Micromedicação | Permite consultar os históricos de medição e consumo | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0153] - Apresentar dados para Análise da Medição e Consumo | Micromedição | Permite apresentar os dados para análise da medição e consumo do mês de um imóvel | Ambas | |
| [UC0154] - Consultar dados para Análise da Medição e Consumo | Micromedição | Permite consultar dados para análise da medição e consumo do mês de um imóvel | Ambas | |
| [UC0155] - Encerrar Faturamento do Mês | Faturamento | Permite encerrar o faturamento do mês | Ambas | |
| [UC0156] - Informar Situação Especial de Faturamento | Faturamento | Permite informar situação especial de faturamento para um ou mais imóveis | Ambas | |
| [UC0157] - Simular Cálculo da Conta | Faturamento | Permite calcular valores da conta através de parâmetros informados | Ambas | |
| [UC0158] - Informar Vencimento Alternativo | Faturamento | Permite informar vencimento alternativo para um imóvel | Ambas | |
| [UC0159] - Filtrar Cliente Por Outros Critérios | Cadastro | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de clientes. | Ambas | |
| [UC0160] - Gerar relatório de Clientes | Cadastro | Permite a geração do relatório de clientes. | Ambas | |
| [UC0161] - Gerar Relatório Dados das Economias do Imóvel | Cadastro | Permite a geração do relatório Dados das Economias do Imóvel. | Ambas | |
| [UC0162] - Gerar Relatório Dados da Tarifa Social | Cadastro | Permite a geração do relatório Dados da Tarifa Social. | Ambas | |
| [UC0163] - Filtrar Dados das Economias do Imóvel | Cadastro | Cria um filtro que será usado na geração do relatório Dados das Economias do Imóvel. | Ambas | |
| [UC0164] - Filtrar Imóvel Por Outros Critérios | Cadastro | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de imóveis. | Ambas | |
| [UC0165] - Gerar relatório de Imóveis | Cadastro | Permite a geração do relatório de imóveis. | Ambas | |
| [UC0166] - Filtrar Dados da Tarifa Social | Cadastro | Cria um filtro que será usado na geração do relatório de dados da tarifa social. | Ambas | |
| [UC0167] - Obter Valor a Cobrar de Curto e Longo Prazo | Faturamento | Obtém Valor Financiado de Curto e Longo Prazo. | Ambas | |
| [UC0168] - Inserir Tarifa de Consumo | Faturamento | Permite inserir uma nova tarifa de consumo. | Ambas | |
| [UC0169] - Manter Tarifa de Consumo | Faturamento | Permite alterar uma tarifa de consumo ou excluir/reajustar tarifas de consumo. | Ambas | |
| [UC0170] - Filtrar Tarifa de Consumo | Faturamento | Cria um filtro que será usado na pesquisa de tarifas de consumo. | Ambas | Filtro |
| [UC0171] - Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro | Micromedição | Permite a consulta a histórico de instalação de hidrômetro. | Ambas | |
| [UC0172] - Pesquisar Hidrômetro | Micromedição | Efetua pesquisa de Hidrômetro. | Ambas | |
| [UC0173] - Gerar Relatório Resumo Faturamento | Faturamento | Gera Relatório Resumo Faturamento | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0174] - Pesquisar Local de Armazenagem do Hidrômetro | Micromedição | Efetua pesquisa de Local de Armazenagem do Hidrômetro. | Ambas | |
| [UC0175] - Gerar Lançamentos Contábeis | Financeiro | Gera lançamentos contábeis. | Ambas | |
| [UC1727] - Consultar Imóveis Excluídos Tarifa Social | Cadastro | Permite Consultar Imóveis Excluídos Tarifa Social. | Ambas | |
| [UC0177] - Informar Situação Especial de Cobrança | Cobrança | Permite Informar Situação Especial de Cobrança. | Ambas | |
| [UC0178] - Religar Automaticamente Imóvel Cortado | Cobrança | Permite religar automaticamente imóveis cortados há mais de 60 dias, que tenham consumo real ou que não tenham débito. | Ambas | |
| [UC0179] - Consultar Histórico de Medição Individualizada | Micromedição | Permite Consultar Histórico de Medição Individualizada | Ambas | |
| [UC0180] - Consultar Imóveis com Medição Individualizada | Micromedição | Permite Consultar um imóvel condomínio e os imóveis a ele vinculados. | Ambas | |
| [UC0181] - Consultar Movimentação de Hidrômetro | Micromedição | Permite Consultar movimentação de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0182] - Filtrar Movimentação de Hidrômetro | Micromedição | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Movimentação de Hidrômetro | Ambas | |
| [UC0183] - Inserir Débito A Cobrar | Faturamento | Permite Inserir Débito A Cobrar | Ambas | |
| [UC0184] - Manter Débito A Cobrar | Faturamento | Permite Manter Débito A Cobrar | Ambas | |
| [UC0185] - Obter Valor Por Categoria | Inclui | Obtém Valor Por Categoria | Ambas | |
| [UC0186] - Calcular Prestação | Faturamento | Permite calcular a prestação de um financiamento | Ambas | |
| [UC0187] - Inserir Guia de Pagamento | Faturamento | Permite Inserir Guia de Pagamento | Ambas | |
| [UC0188] - Manter Guia de Pagamento | Faturamento | Permite Manter Guia de Pagamento | Ambas | |
| [UC0189] - Pesquisar Usuário | Segurança | Efetua pesquisa de usuário | Ambas | |
| [UC0190] - Inserir Anormalidade de Leitura | Micromedição | Permite inserir anormalidade de leitura | Ambas | |
| [UC0191] - Manter Anormalidade de Leitura | Micromedição | Permite manter anormalidade de leitura | Ambas | |
| [UC0192] - Filtrar Anormalidade de Leitura | Micromedição | Cria um filtro que será usado na pesquisa de anormalidade de leitura | Ambas | |
| [UC0193] - Consultar Histórico de Faturamento | Faturamento | Permite consultar o histórico de faturamento de um imóvel | Ambas | |
| [UC0194] - Inserir Crédito A Realizar | Faturamento | Permite Inserir Crédito A Realizar | Ambas | |
| [UC0195] - Manter Crédito A Realizar | Faturamento | Permite Manter Crédito A Realizar | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0196] - Consultar Transação Efetuada | Segurança | Permite consultar as transações efetuadas | Ambas | |
| [UC0197] - Filtrar Operações Efetuadas | Segurança | Cria um filtro que será usado na consulta das transações efetuadas | Ambas | |
| [UC0198] - Pesquisar Transação Operação | Faturamento | Efetua pesquisa de transação | Ambas | |
| [UC0199] - Pesquisar Tabela | Faturamento | Efetua pesquisa de tabela | Ambas | |
| [UC0200] - Inserir Débito Automático | Faturamento | Permite Inserir Débito Automático | Ambas | |
| [UC0201] - Excluir Débito Automático | Faturamento | Permite Excluir Débito Automático | Ambas | |
| [UC0202] - Gerar Relatório de Transações Efetuadas | Segurança | Gera Relatório de Transações Efetuadas | Ambas | |
| [UC0203] - Consultar Débito | Cobrança | Permite consultar o débito de um cliente ou um imóvel | Ambas | |
| [UC0204] - Consultar Conta | Cobrança | Permite consultar uma conta | Ambas | |
| [UC0205] - Consultar Débito Cobrado | Cobrança | Permite consultar os débitos cobrados de uma conta | Ambas | |
| [UC0206] - Consultar Crédito Realizado | Cobrança | Permite consultar os créditos realizados em uma conta | Ambas | |
| [UC0208] - Consultar Relação Cliente e Imóvel | Cadastro | Permite consultar relação cliente e imóvel | Ambas | |
| [UC0209] - Gerar Taxa de Entrega de Conta em Outro Endereço | Faturamento | Gerar Taxa de Entrega de Conta em Outro Endereço | Ambas | |
| [UC0210] - Consultar Débito a Cobrar | Cobrança | Permite consultar débito a cobrar | Ambas | |
| [UC0211] - Consultar Crédito a Realizar | Cobrança | Permite consultar crédito a realizar | Ambas | |
| [UC0212] - Consultar Guia de Pagamento | Faturamento | Permite consultar guia de pagamento | Ambas | |
| [UC0213] - Desfazer Parcelamento de Débitos | Cobrança | Permite desfazer um parcelamento de débito efetuado no mês de faturamento corrente | Ambas | |
| [UC0214] - Efetuar Parcelamento de Débito | Cobrança | Permite efetuar o parcelamento dos débitos de um imóvel | Ambas | |
| [UC0215] - Consultar Posição do Faturamento | Faturamento | Permite Consultar Posição do Faturamento | Ambas | |
| [UC0216] - Calcular Acréscimos por Impontualidade | Cobrança | Calcula e retorna os valores de multa, juros de mora e atualização monetária. | Ambas | |
| [UC0217] - Inserir Resolução de Diretoria | Cobrança | Permite a inclusão de uma Resolução de Diretoria | Ambas | |
| [UC0218] - Manter Resolução de Diretoria | Cobrança | Permite alterar ou excluir uma Resolução de Diretoria | Ambas | |
| [UC0219] - Filtrar Resolução de Diretoria | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Resolução de Diretoria | Ambas | Filtro |
| [UC0220] - Inserir Perfil de Parcelamento | Cobrança | Permite a inclusão de um Perfil de Parcelamento | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|-----------------|---|-------------|-------------|
| [UC0221] - Manter Perfil de Parcelamento | Cobrança | Permite alterar ou excluir um Perfil de Parcelamento | Ambas | |
| [UC0222] - Filtrar Perfil de Parcelamento | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Perfil de Parcelamento | Ambas | Filtro |
| [UC0223] - Pesquisar Resolução de Diretoria | Pesquisa | Efetua pesquisa de Resolução de Diretoria | Ambas | |
| [UC0224] - Inserir Situação do Imóvel | Cadastro | Permite a inclusão de uma Situação do Imóvel | Ambas | |
| [UC0225] - Consultar Situação do Imóvel | Cadastro | Permite consultar uma Situação do Imóvel | Ambas | |
| [UC0227] - Gerar Relação de Débito | Cobrança | Gera Relação de Débito | Ambas | |
| [UC0228] - Pesquisar Anormalidade de Leitura | Micromedição | Efetua pesquisa de anormalidade de leitura | Ambas | |
| [UC0229] - Obter Representação Numérica do Código de Barras | Inclui | Permite Obter Representação Numérica do Código de Barras | Ambas | |
| [UC0230] - Inserir Usuário | Controle Acesso | Permite a inclusão de um usuário | Ambas | |
| [UC0231] - Manter Usuário | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir um usuário | Ambas | |
| [UC0232] - Filtrar Usuário | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Usuário | Ambas | Filtro |
| [UC0233] - Pesquisar Unidade | Pesquisa | Efetua pesquisa de unidade | Ambas | |
| [UC0234] - Pesquisar Funcionário | Pesquisa | Efetua pesquisa de funcionário | Ambas | |
| [UC0235] - Inserir Aviso Bancário | Arrecadação | Permite a inclusão de um aviso bancário | Ambas | |
| [UC0236] - Pesquisar Arrecadador | Pesquisa | Efetua pesquisa de arrecadador | Ambas | |
| [UC237] - Pesquisar Conta Bancária | Pesquisa | Efetua pesquisa de conta bancária | Ambas | |
| [UC0238] - Manter Aviso Bancário | Arrecadação | Permite alterar ou excluir um aviso bancário | Ambas | |
| [UC0239] - Filtrar Aviso Bancário | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de aviso bancário | Ambas | Filtro |
| [UC0240] - Pesquisar Movimento dos Arrecadadores | Pesquisa | Efetua pesquisa de movimento dos arrecadadores | Ambas | |
| [UC0241] - Pesquisar Aviso Bancário | Pesquisa | Efetua pesquisa de aviso bancário | Ambas | |
| [UC0242] - Registrar Movimento dos Arrecadadores | Arrecadação | Registra o movimento dos arrecadadores | Ambas | |
| [UC0243] - Inserir Comando Ação Cobrança | Cobrança | Permite a inclusão de um comando de ação de cobrança | Ambas | |
| [UC0244] - Manter Comando Ação Cobrança | Cobrança | Permite alterar ou excluir comando de ação de cobrança | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0245] - Pesquisar Quadra Por Rota | Pesquisa | Efetua pesquisa de Quadra por Rota | Ambas | |
| [UC0246] - Executar Atividade de Ação de Cobrança | Cobrança | Permite executar as atividades de cobrança previamente comandadas | Ambas | |
| [UC0247] - Consultar Pagamentos | Arrecadação | Permite Consultar Pagamentos | Ambas | |
| [UC0248] - Pesquisar Conta | Pesquisa | Efetua pesquisa de conta | Ambas | |
| [UC0249] - Pesquisar Guia de Pagamento | Pesquisa | Efetua pesquisa de guia de pagamento | Ambas | |
| [UC0250] - Consultar Devoluções | Arrecadação | Permite Consultar Devoluções | Ambas | |
| [UC0251] - Gerar Atividade de Ação de Cobrança | Cobrança | Permite gerar atividade de ação de cobrança | Ambas | |
| [UC0252] - Consultar Parcelamentos de Débitos | Cobrança | Permite consultar os parcelamentos de débitos de um imóvel | Ambas | |
| [UC0253] - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança | Pesquisa | Efetua pesquisa de Comandos de Ação de Cobrança | Ambas | |
| [UC0254] - Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores | Arrecadação | Permite analisar o movimento dos arrecadadores comparando com os avisos bancários e os itens do movimento | Ambas | |
| [UC0255] - Filtrar Pagamentos | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de pagamentos | Ambas | Filtro |
| [UC0256] - Filtrar Devoluções | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de devoluções | Ambas | Filtro |
| [UC0257] - Consultar Documentos de Cobrança | Cobrança | Permite consultar os documentos de cobrança | Ambas | |
| [UC0258] - Filtrar Documentos de Cobrança | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Documentos de Cobrança | Ambas | Filtro |
| [UC0259] - Processar Pagamento com Código de Barras | Arrecadação | Permite o processamento de pagamento através do código de barras retornando uma coleção de pagamentos para inserção | Ambas | |
| [UC0260] - Obter Dígito Verificador Módulo 10 | Inclui | Permite obter o dígito verificador no módulo 10 de um número | Ambas | |
| [UC0261] - Obter Dígito Verificador Módulo 11 | Inclui | Permite obter o dígito verificador no módulo 11 de um número | Ambas | |
| [UC0262] - Distribuir Dados do Registro de Movimento do Arrecadador | Arrecadação | Permite distribuir os dados do registro de movimento do arrecadador de acordo com o código do registro | Ambas | |
| [UC0263] - Filtrar Movimento dos Arrecadadores | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de movimento de arrecadador | Ambas | Filtro |
| [UC0264] - Distribuir Dados do Código de Barras | Inclui | Permite distribuir os dados do código de barras de acordo com o tipo de pagamento | Ambas | |
| [UC0265] - Inserir Pagamentos | Arrecadação | Permite a inclusão de um pagamento | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-----------------|---|-------------|-------------|
| [UC0266] - Manter Pagamentos | Arrecadação | Permite alterar ou excluir um pagamento | Ambas | |
| [UC0267] - Efetuar Análise dos Avisos Bancários | Arrecadação | Permite analisar os avisos bancários comparando com os pagamentos e/ou devoluções | Ambas | |
| [UC0268] - Apresentar Análise do Aviso Bancário | Arrecadação | Apresenta a análise do aviso bancário e os pagamentos/devoluções associados. | Ambas | |
| [UC0269] - Gerar Relatório de Resumo das Ligações/Economias | Gerencial | Permite consultar o resumo das ligações/economias, com opção de impressão da consulta e geração de relatório. | Ambas | |
| [UC0270] - Apresentar Análise do Movimento dos Arrecadadores | Arrecadação | Apresenta a análise do movimento dos arrecadadores e os avisos bancários associados. | Ambas | |
| [UC0271] - Pesquisar Débito A Cobrar | Pesquisa | Efetua pesquisa de débito a cobrar | Ambas | |
| [UC0272] - Inserir Devoluções | Arrecadação | Permite a inclusão de uma devolução | Ambas | |
| [UC0273] - Manter Devoluções | Arrecadação | Permite alterar ou excluir uma devolução | Ambas | |
| [UC0274] - Pesquisar Guia de Devolução | Pesquisa | Efetua pesquisa de guia de devolução | Ambas | |
| [UC0275] - Gerar Resumo das Ligações/Economias | Gerencial | Permite gerar dados na tabela RESUMO_LIGACOES_ECONOMIAS | Ambas | |
| [UC0276] - Encerrar Arrecadação do Mês | Arrecadação | Permite encerrar a arrecadação do mês | Ambas | |
| [UC0277] - Construir Menu de Acesso | Geral | Constrói o Menu de Acesso ao Sistema | Ambas | |
| [UC0278] - Inserir Grupo | Controle Acesso | Permite a inclusão de um Grupo | Ambas | |
| [UC0279] - Manter Grupo | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir um Grupo | Ambas | |
| [UC0280] - Inserir Funcionalidade | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Funcionalidade | Ambas | |
| [UC0281] - Manter Funcionalidade | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Funcionalidade | Ambas | |
| [UC0282] - Pesquisar Funcionalidade | Pesquisa | Efetua pesquisa de Funcionalidade | Ambas | |
| [UC0283] - Filtrar Funcionalidade | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Funcionalidade | Ambas | Filtro |
| [UC0284] - Inserir Operação | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Operação | Ambas | |
| [UC0285] - Manter Operação | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Operação | Ambas | |
| [UC0286] - Filtrar Operação | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Operação | Ambas | Filtro |
| [UC0287] - Efetuar Login | Controle Acesso | Permite efetuar o login no sistema | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-----------------|--|-------------|-------------|
| [UC0288] - Validar Nova Senha | Inclui | Valida a Nova Senha | Ambas | |
| [UC0289] - Efetuar Alteração da Senha | Inclui | Efetua a alteração da senha na base de dados | Ambas | |
| [UC0290] - Construir Menu Principal | Inclui | Constrói o Menu Principal do Sistema | Ambas | |
| [UC0291] - Bloquear/Desbloquear Senha | Controle Acesso | Permite bloquear ou desbloquear o acesso do usuário | Ambas | |
| [UC0292] - Alterar Senha | Controle Acesso | Permite alteração de senha | Ambas | |
| [UC0293] - Inserir Situação do Usuário | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Situação do Usuário | Ambas | |
| [UC0294] - Manter Situação do Usuário | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Situação do Usuário | Ambas | |
| [UC0295] - Inserir Unidade da Empresa | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Unidade da Empresa | Ambas | |
| [UC0296] - Manter Unidade da Empresa | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Unidade da Empresa | Ambas | |
| [UC0297] - Inserir Abrangência do Usuário | Controle Acesso | Permite a inclusão de uma Abrangência do Usuário | Ambas | |
| [UC0298] - Manter Abrangência do Usuário | Controle Acesso | Permite alterar ou excluir uma Abrangência do Usuário | Ambas | |
| [UC0299] - Filtrar Unidade da Empresa | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Unidade da Empresa | Ambas | Filtro |
| [UC0300] - Classificar Pagamentos e Devoluções | Arrecadação | Classificar os pagamentos e as devoluções no mês de arrecadação corrente | Ambas | |
| [UC0301] - Gerar Dados Diários da Arrecadação | Arrecadação | Permite gerar os dados da arrecadação por arrecadador, gerência regional, localidade, tipo de documento e data do pagamento. | Ambas | |
| [UC0302] - Gerar Débitos a Cobrar de Acréscimos por Impontualidade | Cobrança | Permite gerar os débitos a cobrar referentes aos acréscimos por impontualidade (multa, juros de mora e atualização monetária). | Ambas | |
| [UC0303] - Pesquisar Tipo de Débito | Pesquisa | Efetua pesquisa de Tipo de Débito | Ambas | |
| [UC0304] - Informar Dados para Geração de Relatório | Inclui | Permite informar dados para geração de relatórios gerenciais | Ambas | |
| [UC0305] - Consultar Análise do Faturamento | Faturamento | Permite consultar o resumo da simulação do faturamento, com opção de impressão da consulta. | Ambas | |
| [UC0306] - Obter Principal Categoria do Imóvel | Inclui | Permite obter a principal categoria do imóvel | Ambas | |
| [UC0307] - Obter Indicador de Existência de Hidrômetro | Inclui | Permite obter o indicador de existência de hidrômetro na ligação de água do imóvel ou no poço. | Ambas | |
| [UC0308] - Pesquisar Coluna da Tabela | Pesquisa | Efetua pesquisa de coluna de tabela | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0309] - Selecionar Bairro | Seleção | Efetua seleção de um ou mais bairros a partir de uma pesquisa | Ambas | |
| [UC0310] - Pesquisar CEP | Pesquisa | Efetua seleção de um CEP | Ambas | |
| [UC0311] - Selecionar CEP | Seleção | Efetua seleção de um ou mais CEPs a partir de uma pesquisa | Ambas | |
| [UC0312] - Incluir Cronograma de Cobrança | Cobrança | Permite incluir um Cronograma de Cobrança | Ambas | |
| [UC0313] - Manter Cronograma de Cobrança | Cobrança | Permite alterar ou excluir um Cronograma de Cobrança | Ambas | |
| [UC0314] - Desfazer Parcelamentos por Entrada Não Paga | Cobrança | Permite desfazer os parcelamentos de débitos efetuados no mês cuja entrada não tenha sido paga. | Ambas | |
| [UC0315] - Filtrar Cronograma de Cobrança | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Cronograma de Cobrança | Ambas | Filtro |
| [UC0316] - Inserir Critério de Cobrança | Cobrança | Permite incluir um Critério de Cobrança | Ambas | |
| [UC0317] - Manter Critério de Cobrança | Cobrança | Permite alterar ou excluir um Critério de Cobrança | Ambas | |
| [UC0318] - Filtrar Critério de Cobrança | Geral | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Critério de Cobrança | Ambas | Filtro |
| [UC0319] - Gerar Movimento de Débito Automático para o Banco | Arrecadação | Permite gerar o movimento do débito automático para o banco em um arquivo no formato TXT. | Ambas | |
| [UC0320] - Gerar Fatura de Cliente Responsável | Faturamento | Permite gerar faturas para os clientes responsáveis por pagamento | Ambas | |
| [UC0321] - Emitir Fatura de Cliente Responsável | Faturamento | Permite a emissão de uma ou mais faturas de cliente responsável por pagamento | Ambas | |
| [UC0322] - Inserir Guia de Devolução | Arrecadação | Permite Inserir Guia de Devolução | Ambas | |
| [UC0323] - Manter Guia de Devolução | Arrecadação | Permite Manter Guia de Devolução | Ambas | |
| [UC0324] - Filtrar Guia de Devolução | Arrecadação | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Guia de Devolução | Ambas | |
| [UC0325] - Consultar Comandos de Ação de Cobrança | Cobrança | Permite Consultar Comandos de Ação de Cobrança | Ambas | |
| [UC0326] - Filtrar Comandos de Ação de Cobrança | Geral | Cria um filtro que será usado na consulta de Comandos de Ação de Cobrança | Ambas | Filtro |
| [UC0327] - Desfazer Cancelamento de Conta | Faturamento | Permite desfazer o cancelamento de uma ou mais contas que ainda não tenha sido contabilizado | Ambas | |
| [UC0328] - Pesquisar Critério de Cobrança | Pesquisa | Efetua pesquisa de Critério de Cobrança | Ambas | |
| [UC0329] - Restabelecer Situação Anterior de Conta Cancelada | Faturamento | Permite restabelecer a situação anterior de uma lista de contas que estão canceladas | Ambas | |
| [UC0330] - Inserir Mensagem da Conta | Faturamento | Permite Inserir Mensagem da Conta | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0331] - Manter Mensagem da Conta | Faturamento | Permite Manter Mensagem da Conta | Ambas | |
| [UC0332] - Filtrar Mensagem da Conta | Faturamento | Cria um filtro que será usado na pesquisa de Mensagem da Conta | Ambas | |
| [UC0333] - Filtrar Dados Diários da Arrecadação | Arrecadação | Cria um filtro que será usado na pesquisa do Dados Diários da Arrecadação | Ambas | |
| [UC0335] - Gerar Resumo das Pendências | Gerencial | Permite gerar dados na tabela RESUMO_PENDENCIAS | Ambas | |
| [UC0336] - Gerar Relatório de Acompanhamento do Faturamento | Faturamento | Gerar Relatório de Acompanhamento do Faturamento | Ambas | |
| [UC0337] - Obter Cálculos | Inclui | Todos os cálculos do sistema | Ambas | |
| [UC0338] - Consultar Resumo da Pendência | Gerencial | Permite Consultar Resumo da Pendência | Ambas | |
| [UC0339] - Consultar Dados Diários da Arrecadação | Arrecadação | Permite Consultar os dados diários da arrecadação | Ambas | |
| [UC0340] - Gerar Código de Barras | Faturamento | Permite Geração do Código de Barras para impressão no formato "2 de 5 intercalado" conforme padrão FEBRABAN | Ambas | |
| [UC0341] - Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento | Faturamento | Permite gerar dados na tabela RESUMO_FAT_SITUACAO_ESPECIAL | Ambas | |
| [UC0342] - Consultar Dados Resumo de Situação Especial de Faturamento | Faturamento | Permite consultar e imprimir dados do resumo de situação especial de faturamento | Ambas | |
| [UC0343] - Gerar Resumo de Anormalidade | Gerencial | Permite gerar dados na tabela RESUMO_ANORMALIDADE_CONSUMO e RESUMO_ANORMALIDADE_LEITURA | Ambas | |
| [UC0344] - Consultar Dados Resumo de Anormalidade | Gerencial | Permite consultar e imprimir dados do resumo de anormalidade | Ambas | |
| [UC0345] - Gerar Relatório Resumo da Arrecadação | Arrecadação | Gerar Relatório Resumo da Arrecadação | Ambas | |
| [UC0347] - Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança | Cobrança | Permite consultar e imprimir dados do resumo de situação especial de cobrança | Ambas | |
| [UC0348] - Gerar Lançamentos Contábeis da Arrecadação | Financeiro | Gera os lançamentos contábeis referente a arrecadação do mês. | Ambas | |
| [UC0349] - Emitir Documento de Cobrança Aviso de Corte | Cobrança | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança Aviso de Corte. | Ambas | |
| [UC0350] - Consultar Comparativo entre os Resumos do Faturamento, Arrecadação e Pendência | Gerencial | Permite consultar e/ou emitir Comparativo entre os Resumos do Faturamento, Arrecadação e Pendência | Ambas | |
| [UC0351] - Gerar Impostos Retidos da Conta | Gerencial | Permite gerar os impostos retidos no pagamento da conta por parte dos órgãos públicos federais | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0352] - Emitir Contas e Cartas | Faturamento | Permite a emissão de uma ou mais contas. | Ambas | |
| [UC0353] - Efetuar Ligação de Água | Atend.Público | Permite atualizar a ligação de água | Ambas | |
| [UC0354] - Efetuar Ligação de Esgoto | Atend.Público | Permite atualizar a ligação de esgoto | Ambas | |
| [UC0355] - Efetuar Corte de Ligação de Água | Atend.Público | Permite efetuar o corte da ligação de água do imóvel | Ambas | |
| [UC0356] - Efetuar Mudança de Situação de Faturamento da Ligação de Esgoto | Atend.Público | Permite Ativar/Desativar o faturamento de esgoto | Ambas | |
| [UC0357] - Efetuar Religação da Ligação de Água | Atend.Público | Permite efetuar a religação da ligação de água do imóvel | Ambas | |
| [UC0359] - Efetuar Restabelecimento da Ligação de Água | Atend.Público | Permite efetuar o restabelecimento da ligação de água | Ambas | |
| [UC0360] - Efetuar Supressão da Ligação de Água | Atend.Público | Permite efetuar a supressão da ligação de água | Ambas | |
| [UC0361] - Atualizar Dados Ligação de Água | Atend.Público | Permite efetuar a atualização da ligação de água | Ambas | |
| [UC0362] - Efetuar Instalação do Hidrômetro | Atend.Público | Permite efetuar a instalação de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0363] - Efetuar Retirada do Hidrômetro | Atend.Público | Permite efetuar a retirada de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0364] - Efetuar Substituição de Hidrômetro | Atend.Público | Permite efetuar a substituição de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0365] - Efetuar Remanejamento de Hidrômetro | Atend.Público | Permite efetuar o remanejamento de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0366] - Inserir Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite a inclusão de um Registro de Atendimento | Ambas | |
| [UC0367] - Atualizar Ligação de Esgoto | Atend.Público | Permite efetuar a atualização da ligação de água | Ambas | |
| [UC0368] - Atualizar Instalação de Hidrômetro | Atend.Público | Permite efetuar a atualização da instalação de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0369] - Efetuar Corte Administrativo da Ligação de Água | Atend.Público | Permite efetuar o corte administrativo da ligação de água | Ambas | |
| [UC0370] - Filtrar Equipe | Geral | Permite Filtrar Equipe | Ambas | Filtro |
| [UC0371] - Inserir Equipe | Atend.Público | Permite Inserir Equipe | Ambas | |
| [UC0372] - Manter Equipe | Atend.Público | Permite Manter Equipe | Ambas | |
| [UC0373] - Inserir Unidade Organizacional | Cadastro | Permite Inserir Unidade Organizacional | Ambas | |
| [UC0374] - Filtrar Unidade Organizacional | Geral | Permite Filtrar Unidade Organizacional | Ambas | Filtro |
| [UC0375] - Manter Unidade Organizacional | Cadastro | Permite Manter Unidade Organizacional | Ambas | |
| [UC0376] - Pesquisar Unidade Organizacional | Pesquisa | Permite Pesquisar Unidade Organizacional | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0377] - Pesquisar Equipe | Atend.Público | Permite Pesquisar Equipe | Ambas | |
| [UC0378] - Associar Tarifa de Consumo a Imóveis | Faturamento | Permite associar uma tarifa de consumo a um ou mais imóveis | Ambas | |
| [UC0379] - Emitir Guia de Pagamento | Faturamento | Permite a impressão de uma guia de pagamento | Ambas | |
| [UC0381] - Inserir Material com Unidade | Atend.Público | Permite Inserir Material com Unidade | Ambas | |
| [UC0382] - Filtrar Material com Unidade | Geral | Permite Filtrar Material com Unidade | Ambas | Filtro |
| [UC0383] - Manter Material com Unidade | Atend.Público | Permite Manter Material com Unidade | Ambas | |
| [UC0384] - Pesquisar Material com Unidade | Pesquisa | Permite Pesquisar Material com Unidade | Ambas | |
| [UC0385] - Inserir Perfil de Serviço | Atend.Público | Permite Inserir Perfil de Serviço | Ambas | |
| [UC0386] - Filtrar Perfil de Serviço | Geral | Permite Filtrar Perfil de Serviço | Ambas | Filtro |
| [UC0387] - Manter Perfil de Serviço | Atend.Público | Permite Manter Perfil de Serviço | Ambas | |
| [UC0388] - Pesquisar Perfil de Serviço | Pesquisa | Permite Pesquisar Perfil de Serviço | Ambas | |
| [UC0389] - Inserir Autorização para Doação Mensal | Cadastro | Permite inserir doação de um imóvel a uma entidade beneficente, que será cobrada na conta mensal. | Ambas | |
| [UC0390] - Manter Autorização para Doação Mensal | Cadastro | Permite inserir doação de um imóvel a uma entidade beneficente, que será cobrada na conta mensal. | Ambas | |
| [UC0391] - Inserir Valor de Cobrança do Serviço | Atend.Público | Permite inserir o valor de cobrança de um serviço | Ambas | |
| [UC0392] - Filtrar Valor Cobrança do Serviço | Geral | Permite Filtrar o valor de cobrança de um serviço | Ambas | Filtro |
| [UC0393] - Manter Valor de Cobrança do Serviço | Atend.Público | Permite manter o valor de cobrança de um serviço | Ambas | |
| [UC0394] - Gerar Débitos a Cobrar de Doações | Faturamento | Permite gerar débitos a cobrar de doações de imóveis a entidades beneficentes, para os imóveis pertencentes às rotas de um grupo de faturamento. | Ambas | |
| [UC0395] - Pesquisar Equipamentos Especiais | Pesquisa | Permite pesquisar equipamentos especiais | Ambas | |
| [UC0396] - Inserir Tipo de Retorno da OS_Referida | Atend.Público | Permite inserir o tipo de retorno da OS_referida | Ambas | |
| [UC0397] - Filtrar Tipo de Retorno da OS_Referida | Geral | Permite filtrar o tipo de retorno da OS_referida | Ambas | Filtro |
| [UC0398] - Manter Tipo de Retorno da OS_Referida | Atend.Público | Permite manter o tipo de retorno da OS_referida | Ambas | |
| [UC0399] - Inserir Tipo de Solicitação com Especificação | Atend.Público | Permite Inserir Tipo de Solicitação | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0400] - Filtrar Tipo de Solicitação com Especificação | Geral | Permite Filtrar Tipo de Solicitação | Ambas | Filtro |
| [UC0401] - Manter Tipo de Solicitação com Especificação | Atend.Público | Permite Manter Tipo de Solicitação | Ambas | |
| [UC0402] - Inserir Especificação da Situação do Imóvel | Atend.Público | Permite Inserir Especificação da Situação do Imóvel | Ambas | |
| [UC0403] - Filtrar Especificação da Situação do Imóvel | Geral | Permite Filtrar Especificação da Situação do Imóvel | Ambas | Filtro |
| [UC0404] - Manter Especificação da Situação do Imóvel | Atend.Público | Permite Manter Especificação da Situação do Imóvel | Ambas | |
| [UC0405] - Manter Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite manter um Registro de Atendimento | Ambas | |
| [UC0406] - Filtrar Registro de Atendimento | Geral | Permite Filtrar Registro de Atendimento | Ambas | Filtro |
| [UC0407] - Filtrar Imóveis para Inserir ou Manter Conta | Faturamento | Cria um filtro que será usado no inserir ou manter conta | Ambas | |
| [UC0408] - Atualizar Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite atualizar um Registro de Atendimento | Ambas | |
| [UC0409] - Obter Indicador de Existência de Hidrômetro na Ligação de Água e no Poço | Inclui | Permite obter o indicador de existência de hidrômetro na ligação de água do imóvel e no poço. | Ambas | |
| [UC0410] - Inserir Tipo de Serviço | Atend.Público | Permite Inserir Tipo de Serviço | Ambas | |
| [UC0411] - Filtrar Tipo de Serviço | Geral | Cria um filtro Tipo de Serviço | Ambas | Filtro |
| [UC0412] - Manter Tipo de Serviço | Atend.Público | Permite Manter Tipo de Serviço | Ambas | |
| [UC0413] - Pesquisar Tipo de Serviço | Pesquisa | Permite Pesquisar Tipo de Serviço | | |
| [UC0414] - Informar Programação de Abastecimento e Manutenção | Atend.Público | Permite Informar Programação de Abastecimento | Ambas | |
| [UC0418] - Obter Unidade Atual do RA | Inclui | Obtém a Unidade Atual do RA | Ambas | |
| [UC0419] - Obter Indicador de Autorização para Manutenção do RA | Inclui | Permite obter o Indicador de Autorização para Manutenção do RA | Ambas | |
| [UC0420] - Obter Descrição da Situação do RA | Inclui | Permite obter a descrição da situação do RA | Ambas | |
| [UC0421] - Obter Unidade de Atendimento do RA | Inclui | Obtém a Unidade de Atendimento do RA | Ambas | |
| [UC0422] - Obter Endereço da Ocorrência do RA | Inclui | Obtém o Endereço da Ocorrência do RA | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0423] - Obter Endereço do Solicitante do RA | Inclui | Obtém o Endereço do Solicitante do RA | Ambas | |
| [UC0424] - Consultar Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite consultar registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0425] - Reiterar Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite reiterar registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0426] - Reativar Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite reativar registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0427] - Tramitar Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite tramitar registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0428] - Imprimir Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite imprimir registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0430] - Gerar Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite gerar ordem de serviço | Ambas | |
| [UC0431] - Consultar Ordem de Serviço do Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite consultar ordem de serviço do registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0432] - Pesquisar Tipo de Solicitação | Pesquisa | Permite Pesquisar Tipo de Solicitação | Ambas | |
| [UC0433] - Obter Registro de Atendimento Associado | Inclui | Permite obter o Registro de Atendimento Associado a outro | Ambas | |
| [UC0434] - Obter Unidade de Encerramento do RA | Inclui | Obtém a Unidade de Encerramento do RA | Ambas | |
| [UC0435] - Encerrar Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite encerrar registro de atendimento | Ambas | |
| [UC0436] - Inserir Tipo de Serviço de Referência | Atend.Público | Permite inserir serviço tipo de referência | Ambas | |
| [UC0437] - Pesquisar Tipo de Serviço de Referência | Atend.Público | Permite Pesquisar Tipo de Serviço de Referência | Ambas | |
| [UC0438] - Pesquisar Atividade | Atend.Público | Permite Pesquisar Atividade | Ambas | |
| [UC0440] - Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção | Atend.Público | Permite Consultar Programação de Abastecimento e de Manutenção | Ambas | |
| [UC0441] - Consultar Dados da Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite Consultar Dados da Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0442] - Inserir Prioridade do Tipo de Serviço | Atend.Público | Permite inserir prioridades para os tipos de serviço | Ambas | |
| [UC0443] - Pesquisar Registro de Atendimento | Atend.Público | Pesquisar Registro de Atendimento | Ambas | |
| [UC0444] - Gerar e Emitir Extrato de Débito | Cobrança | Permite gerar e emitir o extrato dos débitos de um imóvel | Ambas | |
| [UC0445] - Obter Nome do Solicitante do RA | Inclui | Obtém o Nome do Solicitante do RA | Ambas | |
| [UC0446] - Consultar Trâmites | Atend.Público | Permite Consultar Trâmites | Ambas | |
| [UC0447] - Consultar Solicitantes do RA | Atend.Público | Permite Consultar Solicitantes do RA | Ambas | |
| [UC0448] - Consultar Dados do Registro de Atendimento | Atend.Público | Permite Consultar Dados do Registro de Atendimento | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------------|-------------|
| [UC0449] - Consultar Registros de Atendimento Pendentes para Imóvel | Atend.Público | Permite Consultar os Registros de Atendimento Pendentes para o Imóvel | Ambas | |
| [UC0450] - Pesquisar Ordem de Serviço | Pesquisa | Permite Pesquisar Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0451] - Obter Tarifa Mínima de Água para um Imóvel | Faturamento | Permite calcular a tarifa mínima de água para um imóvel | Ambas | |
| [UC0452] - Obter Dados do Registro de Atendimento | Inclui | Obtém os Dados do Registro de Atendimento | Ambas | |
| [UC0454] - Obter Descrição da Situação da OS | Inclui | Permite obter a descrição da situação da OS | Ambas | |
| [UC0455] - Exibir Calendário para Elaboração ou Acompanhamento de Roteiro | Inclui | Exibe calendário para a elaboração ou acompanhamento de roteiro | Ambas | |
| [UC0456] - Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço | Atend.Público | Permite elaborar roteiro de programação para execução de ordens de serviços | Ambas | |
| [UC0457] - Encerrar Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite Encerrar Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0458] - Imprimir Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite Imprimir Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0459] - Informar Dados da Agência Reguladora | Atend.Público | Permite Informar Dados da Agência Reguladora | Ambas | |
| [UC0460] - Obter Carga de Trabalho da Equipe | Atend.Público | Permite obter carga de trabalho da equipe para programação da(s) OS's | Ambas | |
| [UC0461] - Manter Dados das Atividades da Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite incluir/remover atividades para uma ordem de serviço e/ou apropriar horas de execução e material para as atividades da ordem de serviço | Ambas | |
| [UC0462] - Obter Dados das Atividades da Ordem de Serviço | Atend.Público | Obtém os Dados das Atividades da Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0463] - Atualizar Consumo Mínimo de Água | Atend.Público | Permite atualizar o consumo mínimo de água | Ambas | |
| [UC0464] - Atualizar Volume Mínimo de Esgoto | Atend.Público | Permite atualizar o volume mínimo de esgoto | Ambas | |
| [UC0465] - Filtrar Ordem de Serviço | Geral | Cria um filtro para Ordem de Serviço | Ambas | Filtro |
| [UC0466] - Manter Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite realizar manutenção da Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0467] - Atualizar Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite Atualizar Dados da Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0468] - Consultar Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite Consultar Ordem de Serviço | Ambas | |
| [UC0469] - Gerar Integração para Contabilidade | Financeiro | Permite gerar arquivo TXT para integração com o sistema de contabilidade. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0470] - Acompanhar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço | Atend.Público | Permite acompanhar roteiro de programação para execução de ordens de serviços | Ambas | |
| [UC0471] - Obter Dados da Equipe | Inclui | Obtém os Dados da Equipe | Ambas | |
| [UC0472] - Consultar Imóvel | Cadastro | Permite consultar todas as informações de um imóvel | Ambas | |
| [UC0473] - Consultar Dados Complementares do Imóvel | Cadastro | Permite consultar os dados complementares do imóvel. | Ambas | |
| [UC0474] - Consultar Cliente | Cadastro | Permite consultar os dados do cliente | Ambas | |
| [UC0475] - Obter Valor do Débito do Serviço da Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite obter o valor do débito do serviço que esteja associado a ordem de serviço. | Ambas | |
| [UC0476] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Corte | Cobrança | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança - ordens de corte. Passou a ser chamado de UC0476 - Emitir Documento de Cobrança. | Ambas | |
| [UC0477] - Emitir Documento de Cobrança Ordem de Supressão | Cobrança | Permite a emissão de um ou mais documentos de cobrança, e por este emitir o mesmo documento de cobrança de ordem de corte passou a ser chamado de UC0476 - Emitir Documento de Cobrança. Sendo portanto desabilitado do sistema. | Ambas | |
| [UC0478] - Gerar Resumo das Ações de Cobrança do Cronograma | Cobrança | Permite gerar o resumo das ações de cobrança com a atividade emitir já realizada e a atividade encerrar ainda não realizada e realizar a atividade encerrar das ações de cobrança que estejam comandadas | Ambas | |
| [UC0479] - Gerar Débito de Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite gerar débito da ordem de serviço | Ambas | |
| [UC0480] - Imprimir Termo de Negociação de Débito do Parcelamento | Cobrança | Permite impressão do termo de negociação de débito do parcelamento | Ambas | |
| [UC0481] - Imprimir Roteiro de Programação | Atend.Público | Permite Imprimir Roteiro de Programação | Ambas | |
| [UC0482] - Emitir 2a. Via de Conta | Faturamento | Permite Emitir 2ª . Via de Conta de uma conta | Ambas | |
| [UC0483] - Obter Endereço Abreviado | Inclui | Permite a obtenção de um endereço abreviado | Ambas | |
| [UC0484] - Emitir Guia de Devolução | Arrecadação | Permite emitir uma Guia de Devolução | Ambas | |
| [UC0485] - Gerar Resumo dos Devedores Duvidosos | Financeiro | Permite gerar o resumo dos valores duvidosos e marcar as contas baixadas contabilmente | Ambas | |
| [UC0486] - Gerar Lançamentos Contábeis dos Devedores Duvidosos | Financeiro | Gera os lançamentos contábeis referentes a Devedores Duvidosos. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------------|-------------|
| [UC0487] - Gerar Relatório Resumo dos Devedores Duvidosos | Financeiro | Gera Relatório Resumo dos Devedores Duvidosos | Ambas | |
| [UC0488] - Informar Retorno Ordem de Fiscalização | Atend.Público | Permite informar o retorno ad ordem de fiscalização | Ambas | |
| [UC0490] - Informar Situação de Cobrança | Cobrança | Permite incluir ou encerrar situação de cobrança para um imóvel | Ambas | |
| [UC0491] - Informar Ocorrência de Cadastro e/ou Anormalidade de Elo | Cadastro | Permite informar ocorrência de cadastro e/ou anormalidade de elo | Ambas | |
| [UC0492] - Gerar Relatório Acompanhamento de Execução de Ordem de Serviço | Atend.Público | Permite gerar um relatório de acompanhamento de execução de ordem de serviço | Ambas | |
| [UC0493] - Emitir Extrato de Consumo de Imóvel Condomínio | Faturamento | Permite a emissão dos extratos de consumo dos imóveis condomínio de uma lista de rotas recebida. | Ambas | |
| [UC0494] - Gerar Numeração de RA Manual | Atend.Público | Permite gerar relação de numeração de RA manual | Ambas | |
| [UC0495] - Gerar Relatório de Falta de Água | Atend.Público | Permite gerar um relatório de RA de falta d'água | Ambas | |
| [UC0496] - Filtrar Relatório de Gestão de RA | Atend.Público | Permite filtrar relatórios de gestão de RA | Ambas | |
| [UC0497] - Gerar Relatório Resumo de Solicitações de RA por Unidade | Atend.Público | Gerar Relatório de Resumo das Solicitações das RA´s por Unidade | Ambas | |
| [UC0498] - Efetuar Ligação de Água com Instalação de Hidrômetro | Atend.Público | Efetua Ligação de Água com instalação de hidrômetro | Ambas | |
| [UC0499] - Gerar Relatório de Solicitações de RA por Unidade/Chefia | Atend.Público | Permite gerar relatórios de gestão de RA por Unidade e Chefia | Ambas | |
| [UC0500] - Inserir Histórico de Alterações do Sistema | Segurança | Permite inserir alterações do sistema nos histórico | Ambas | |
| [UC0501] - Filtrar Histórico de Alterações do Sistema | Segurança | Permite filtrar histórico de alterações do sistema | Ambas | |
| [UC0502] - Consultar Histórico de Alterações do Sistema | Segurança | Permite manter o histórico de alterações no sistema | Ambas | |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs&rev=1472650027

Last update: **31/08/2017 01:11**

