



| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------|--------|
| [UC1019] - Filtrar Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite | Geral | Filtrar as ordens de repavimentação em processo de aceite. | Ambas | Filtro |
| [UC1020] - Exibir Ordens de Repavimentação em Processo de Aceite | Atend.Público | Exibir as ordens de repavimentação em processo de aceite. | Ambas | |
| [UC1021] - Filtrar Notificações de Débitos para Impressão Simultânea | Geral | Filtrar as notificações de débitos de impressão de simultânea por rota. | Ambas | Filtro |
| [UC1022] - Relatório de Notificação de débitos para impressão simultânea | Relatórios | Relatório que exibe a quantidade de notificações por rota para as empresas que usam impressão simutânea. | Ambas | |
| [UC1023] - Filtrar Processo | Batch | Permite Consultar Processos batch de faturamento ou cobrança, que foram previamente comandados, e os processos mensais ou eventuais. | Ambas | |
| [UC1024] - Retirar contas com anormalidade de revisão | Batch | CRC 4015 – Processo que retira contas com anormalidade de revisão | Ambas | |
| [UC1025] - Gerar TXT de contas com anormalidade retiradas de revisão | | CRC 4015 – Geração de txt de contas com anormalidade retiradas da revisão | Ambas | |
| [UC1027] - Consultar Arquivo Texto Leitura Divisão | Mobile | CRC4272 – Quebra de Rota por Número Limite de Imóveis na rota. | Ambas | |
| [UC1028] - Exibir Registro de atendimento com Urgência | Atend.Público | CRC3461 – Exibe mensagem para ra de urgencia | Ambas | |
| [UC1029] - Gerar Resumo Gerencial Corporativo | Gerencial | Gera resumo gerencial corporativo na tabela corporativo.un_resumo_corporativo | Ambas | |
| [UC1030] - Gerar Relatório de Contas Emitidas | Relatórios | Relatório de Contas Emitidas (Falta Especificar) | Ambas | |
| [UC1031] - Inserir Retorno de Controle de Hidrômetro | Micromedição | Inserir retorno de controle de hidrômetro | Ambas | |
| [UC1032] - Manter Retorno de Controle de Hidrômetro | Micromedição | Manter retorno de controle de hidrômetro | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------|------|
| [UC1033] - Filtrar Retorno de Controle de Hidrômetro | Micromedição | Filtrar retorno de controle de hidrômetro | Ambas | |
| [UC1034] - Informar Retorno Comando de Controle de Hidrômetro | Micromedição | Informar retorno do comando de controle de hidrômetro | Ambas | |
| [UC1035] - Efetivar Alteração Inscrição Imóvel | Batch | Efetivar a alteração da inscrição dos imóveis no fechamento do faturamento | Ambas | |
| [UC1036] - Inserir Cadastro de Email do Cliente | Atend.Público | Permitir inserir cadastro de email do cliente | Ambas | |
| [UC1037] - Gerar Resumo Anormalidade Informada | Gerencial | Permite gerar relatório de anormalidades informadas | Ambas | |
| [UC1038] - Prescrever Débitos de Imóveis Particulares | Cobrança | Permite retirar débitos de clientes | Ambas | |
| [UC1039] - Gerar Relatório de Funcionalidades e Operações por Grupo | Segurança | Gerar Relatório de Funcionalidades e Operações por Grupo | Ambas | |
| [UC1040] - Gerar Relatório de Acessos por Funcionários | Segurança | Gerar Relatório de Acessos por Funcionários | Ambas | |
| [UC1041] - Gerar Taxa Percentual da Tarifa Mínima para Cortado | Faturamento | Gerar taxa de 30% da tarifa mínima da ligação para os imóveis cortados há mais de 30 dias. | Ambas | |
| [UC1042] - Verificar Faturamento Imóveis Cortados | Faturamento | Confirma o faturamento para os imóveis cortados verificando se o consumo é real e maior que zero. Neste caso, exclui o débito a cobrar referente à Tarifa de Cortado Dec. 18.251/94, caso contrário atualiza o indicador de faturamento no consumo histórico para NÃO. | Ambas | |
| [UC1043] - Gerar Relatório Análise Pagamento Cartão Débito | Relatórios | Gerar Relatório Análise Pagamento Cartão Débito | Ambas | |
| [UC1044] - Gerar Relatório Comando Controle Hidrômetro | Relatórios | GGGGerar Relatório Comando Controle de Hidrometro | Ambas | |
| [UC1045] - Pesquisar Operacao (UC0198) | Segurança | Pesquisar Operacao | Ambas | |
| [UC1046] - Pesquisar Permissao Especial | Segurança | Pesquisar Permissao Especial. | Ambas | |
| [UC1047] - Inserir Controle Liberacao PMEP | Segurança | Inserir Controles de Liberação de Permissao Especial. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|--------------|---|-------|--------|
| [UC1048] - Manter Controle Liberacao PMEP | Segurança | Manter Controles de Liberacao de Permissao Especial. | Ambas | |
| [UC1049] - Atualizar Dados Cadastrais PROMAIS | Cadastro | Atualizar Dados Cadastrais nas Exigências do PROMAIS | Ambas | |
| [UC1050] - Filtrar Anormalidades Informadas Amostragem | Geral | Filtrar as anormalidades informadas para fiscalização. | Ambas | Filtro |
| [UC1051] - Gerar Relatório de Anormalidades Informadas Amostragem | Relatórios | Gerar as anormalidades informadas para fiscalização. | Ambas | |
| [UC1052] - InformarTelefone | Cadastro | Informar telefone | Ambas | |
| [UC1053] - AtualizarTelefone | Cadastro | Atualizar dados do Telefone do Cliente | Ambas | |
| [UC1054] - Gerar Relatório Boletim de Micromedição | Micromedição | Gerar Relatório Boletim de Micromedição | Ambas | |
| [UC1055] - Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato | Micromedição | Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato | Ambas | |
| [UC1056] - Gerar Relatório de Acompanhamento de Registros de Atendimento | Relatórios | Gerar relatório de acompanhamento de registros de atendimento. | Ambas | |
| [UC1057] - Inserir Consumo Anormalidade e Ação | Micromedição | Inserir os dados de consumo anormalidade e ação. | Ambas | |
| [UC1058] - Manter Consumo Anormalidade e Ação | Micromedição | Manter os dados de consumo anormalidade e ação. | Ambas | |
| [UC1059] - Filtrar Consumo Anormalidade e Ação | Geral | Filtrar os dados de consumo anormalidade e ação. | Ambas | Filtro |
| [UC1060] - Pesquisar Unidade de Negócio | Pesquisa | Pesquisar Unidade de Negócio. | Ambas | |
| [UC1061] - Filtrar Amostragem de Leitura | Geral | Filtrar amostragem de leitura com entrega simultânea para fiscalização. | Ambas | Filtro |
| [UC1062] - Relatório Amostragem de Leitura | Relatórios | Relatório amostragem de leitura com entrega simultânea para fiscalização. | Ambas | |
| [UC1063] - Relatório Logradouros por Município | Relatórios | Relatório Logradouros por Município | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------|--------|
| [UC1064] - Inserir Item de Serviço | Micromedição | CRC4905 - Inserir Item de Serviço | Ambas | |
| [UC1065] - Manter Item de Serviço | Micromedição | CRC4905 - Manter Item de Serviço | Ambas | |
| [UC1066] - Filtrar Item de Serviço | Micromedição | CRC4905 - Filtrar Item de Serviço | Ambas | |
| [UC1067] - Informar Obrigatoriedade Documento Especificação | Atend.Público | Informar Obrigatoriedade Documento Especificação | Ambas | |
| [UC1068] - Consistir Leituras Telemetria | Micromedição | Consistir leituras da telemetria | Ambas | |
| [UC1069] - Consultar Leituras Telemetria | Micromedição | Consultar leituras da telemetria | Ambas | |
| [UC1070] - Filtrar Leituras Telemetria | Geral | Filtrar leituras da telemetria | Ambas | Filtro |
| [UC1071] - Imprimir Comunicado de Corte | Atend.Público | Imprimir Comunicado de Corte | Ambas | |
| [UC1072] - Resumo Contas Emitidas por Local Grupo | Relatórios | Gerar o resumo de contas emitidas por local no grupo | Ambas | |
| [UC1073] - Religar Imóveis Cortados com Consumo Real | Batch | Permite religar automaticamente imóveis cortados há mais de 30 dias, que não sejam tarifa social e que tenham consumo de água real. | Ambas | |
| [UC1074] - Gerar Relatório Alterações no Sistema por Coluna | Segurança | Relatório para consultar operações do sistema por usuário e localidade do imóvel | Ambas | |
| [UC1075] - Consultar Solicitação de Releitura | Micromedição | Dados para controle de imóveis com releitura | Ambas | |
| [UC1076] - Gerar Relatório de Atualização Cadastral Via Internet | Relatórios | Relatório para exibição de dados alterados na funcionalidade de cadastro de email do cliente | Ambas | |
| [UC1077] - Emitir Histograma de Água Sem Quadra | Faturamento | Permite Emitir o Histograma de Água Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1078] - Informar Dados para Emissão do Histograma de Água Sem Quadra | Inclui | Permite informar dados para emissão do Histograma de Água Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1079] - Inserir Perfil Imóvel | Cadastro | Permite incluir perfis de imóveis | Ambas | |
| [UC1080] - Manter Perfil Imóvel | Cadastro | Permite manter perfis de imóveis | Ambas | |
| [UC1081] - Filtrar Perfil Imóvel | Cadastro | Permite filtrar perfis de imóveis | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------|-------|
| [UC1082] - Informar dados para Prescrever Débitos de Imóveis Públicos | Cobrança | Filtro para prescrever débitos de imóveis públicos | Ambas | |
| [UC1083] - Prescrever Débitos Imóveis Públicos | Cobrança | Permite prescrever débitos de imóveis públicos | Ambas | Batch |
| [UC1084] - Emitir Histograma Esgoto Sem Quadra | Faturamento | Permite Emitir o Histograma de Esgoto Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1085] - Informar Dados Para Geração Histograma Esgoto Sem Quadra | Inclui | Permite informar dados para emissão do Histograma de Esgoto Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1086] - Emitir Histograma Agua Economia Sem Quadra | Faturamento | Permite Emitir o Histograma de Agua Economia Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1087] - Informar Dados Para Emissao Histograma Agua Economia SemQuadra | Inclui | Permite informar dados para emissão do Histograma de Agua Economia Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1089] - Consultar Dados do Registro SPC | Segurança | Permite consultar os dados do cliente no SPC | Ambas | |
| [UC1090] - Gerar Relatório de Acessos SPC | Segurança | Permite emitir relatório de consulta ao SPC | Ambas | |
| [UC1091] - Informar Associação de Localidade por Especificação e Unidade | Atend.Público | Permite informar Associação de Localidade por Especificação e Unidade | Ambas | |
| [UC1092] - Inserir Solicitacao Acesso | Segurança | CRC4526 – Permite Inserir Solicitação de Acesso | Ambas | |
| [UC1093] - Manter Solicitacao Acesso | Segurança | CRC4526 – Permite Manter Solicitação de Acesso | Ambas | |
| [UC1094] - Inserir Solicitacao Acesso Situacao | Segurança | CRC4526 – Permite Inserir Solicitação de Acesso situação | Ambas | |
| [UC1095] - Manter Solicitacao Acesso Situacao | Segurança | CRC4526 – Permite Manter Solicitação de Acesso Situação | Ambas | |
| [UC1096] - Filtrar Solicitacao Acesso Situacao | Segurança | CRC4526 – Permite Filtrar as Solicitações de Acesso | Ambas | |
| [UC1097] - Gerar Relatório de Rotas Online por Empresa | Relatórios | CRC5310 – Permite gerar relatório de rotas online por empresa | Ambas | |
| [UC1098] - Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço | Cobrança | Permite informar a não aceitação de motivo de encerramento de ordem de serviço | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|----------------|--|-------|--------|
| [UC1100] - Emitir Histograma Esgoto Economia Sem Quadra | Faturamento | Permite Emitir o Histograma de Esgoto Economia Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1101] - Informar Dados Para Emissão Histograma Esgoto Economia Sem Quadra | Inclui | Permite informar dados para emissão do Histograma de Esgoto Economia Sem Quadra | Ambas | |
| [UC1102] - Inserir Tipo de Corte | Cadastro | Permite inserir um tipo de corte | Ambas | |
| [UC1103] - Manter Tipo de Corte | Cadastro | Permite manter um tipo de corte | Ambas | |
| [UC1104] - Gerar e Consultar Tipo de Corte para Ação de Cobrança | Cadastro | Permite gerar e consultar um tipo de corte para ação de cobrança | Ambas | |
| [UC1105] - Filtrar Tipo de Corte | Geral | Permite filtrar um tipo de corte | Ambas | Filtro |
| [UC1106] - Inserir Custo do Pavimento por Repavimentadora | Atend.Público | Inserir Custo do Pavimento por Repavimentadora | Ambas | |
| [UC1107] - Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora | Atend.Público | Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora | Ambas | |
| [UC1108] - Filtrar Custo de Pavimento por Repavimentadora | Geral | Filtrar Custo de Pavimento por Repavimentadora | Ambas | |
| [UC1109] - Filtrar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento | Geral | Gerar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento | Ambas | |
| [UC1110] - Gerar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento Analítico | Atend.Público | Gerar Boletim de Custo de Repavimentação por Tipo de Pavimento - Analítico | Ambas | |
| [UC1112] - Processar Encerramento de Ordens de Serviço da Ação de Cobrança | Cobrança | Processar Encerramento de Ordens de Serviço da Ação de Cobrança | Ambas | |
| [UC1113] - Obter Volume Médio Água ou Esgoto | Micromedicação | Cálculo do volume médio de água ou esgoto de acordo com os volumes cobrados nos meses anteriores | Ambas | |
| [UC1114] - Informar Descrição Genérica | Cadastro | Cadastro de descrição genérica para clientes | Ambas | |
| [UC1115] - Incluir Permissão Especial por Unidade Organizacional | Segurança | Incluir Permissão Especial por Unidade Organizacional | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------|--|-------|--------|
| [UC1116] - Atualizar Informações da OS para Boletim de Medição | Atend.Público | Atualizar Informações do Boletim | Ambas | |
| [UC1117] - Incluir Motivo da Retificação | Faturamento | Incluir Motivo da Retificação | Ambas | |
| [UC1118] - Manter Motivo da Retificação | Faturamento | Manter Motivo da Retificação | Ambas | |
| [UC1119] - Filtrar Motivo da Retificação | Geral | Filtrar Motivo da Retificação | Ambas | Filtro |
| [UC1120] - Gerar Relatório de religação de clientes inadimplentes | Relatórios | Gerar relatório de religacao para clientes inadimplentes | Ambas | |
| [UC1121] - Gerar Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição Via Batch | Relatórios | Gerar Relatório de Imóveis com Alteração de Inscrição Via Batch | Ambas | |
| [UC1122] - Automatizar Perfis de Grandes Consumidores | Batch | Alteração de perfis de imóveis grandes consumidores | Ambas | |
| [UC1123] - Obter Unidade Anterior do RA | Geral | Obter Unidade Anterior do RA | Ambas | Filtro |
| [UC1124] - Gerar Relatório de Alterações de CPF/CNPJ | Relatórios | Gerar Relatório de Alterações de CPF/CNPJ | Ambas | |
| [UC1125] - Filtrar Dados Rejeitados da Telemetria | Geral | Filtrar Dados Rejeitados da Telemetria | Ambas | Filtro |
| [UC1126] - Consultar Dados Rejeitados da Telemetria | | Consultar Dados Rejeitados da Telemetria | Ambas | |
| [UC1127] - Gerar RA Vistoria Imóveis Estouro Consumo | Micromedicação | Gerar RA de Vistoria nas Instalações Hidráulicas para Imóveis com Estouro Consumo no Primeiro ou no Segundo Mês | Ambas | |
| [UC1128] - Solicitar Conta Braile | Atend.Público | Solicitação de Contas em Braile | Ambas | |
| [UC1129] - Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade | Arrecadação | Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade | Ambas | |
| [UC1130] - Filtrar Registro de Atendimento de Devolução de Valores | Cobrança | Gerar uma relação de RA onde o tipo de solicitação corresponda a 'DEVOLUÇÃO', decorrente de pagamentos realizados em duplicidade | Ambas | |
| [UC1131] - Efetuar devolução de valores pagos em duplicidade | Cobrança | Fazer compensação de valores pagos em duplicidade gerando créditos para contas em aberto ou gerando crédito a realizar | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------|------|
| [UC1132] - Determinar Tipo de Serviço por Especificação | Atend.Público | Permite informar qual tipo de serviço será gerado para uma especificação informada | Ambas | |
| [UC1133] - Inserir Resolução de Diretoria (RD) para Contratos de Parcelamento por cliente | Cobrança | Permite a inclusão de resolução de diretoria para contratos de parcelamento por cliente. | Ambas | |
| [UC1134] - Manter Resolução de Diretoria (RD) para Contratos de Parcelamento por cliente | Cobrança | Permite manter uma resolução de diretoria (RD) para contratos de parcelamento por cliente | Ambas | |
| [UC1135] - Filtrar Resolução de Diretoria (RD) para Contratos de Parcelamento por cliente | Cobrança | Permite filtrar uma resolução de diretoria (RD) para contratos de parcelamento por cliente | Ambas | |
| [UC1136] - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente. | Ambas | |
| [UC1137] - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Exibe contratos de parcelamento por cliente, permitindo consultar os dados de um contrato de parcelamento por cliente ou emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente. | Ambas | |
| [UC1138] - Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Cria um filtro que será usado na pesquisa de contratos de parcelamento por cliente. | Ambas | |
| [UC1139] - Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite a atualização dos dados de um contrato de parcelamento por cliente, desde que o contrato não esteja encerrado e ainda não tenha sido informado nenhum pagamento. | Ambas | |
| [UC1140] - Cancelar Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite cancelar um contrato de parcelamento por cliente, desde que o contrato não esteja encerrado. | Ambas | |
| [UC1141] - Emitir Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite a emissão de contrato de parcelamento por cliente. | Ambas | |
| [UC1142] - Emitir Comprovante de Pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite emitir o comprovante de pagamento de um contrato de parcelamento por cliente. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------|------|
| [UC1143] - Consultar Dados de Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite cancelar um contrato de parcelamento por cliente, atualizar, consultar ou emitir dados de um contrato de parcelamento por cliente e emitir comprovante de pagamento. | Ambas | |
| [UC1144] - Pesquisar Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Efetua pesquisa de contrato de parcelamento por cliente. | Ambas | |
| [UC1146] - Informar Pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente | Cobrança | Permite informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito por cliente quando a forma de pagamento for "Cobrança por ICMS". | Ambas | |
| [UC1151] - Gerar Boletim Medição Cobrança | Cobrança | Gera base para emissão do boletim de medição da cobrança | Ambas | |
| [UC1152] - Emitir Boletim Medição Cobrança | Cobrança | Emitir boletim de medição da cobrança | Ambas | |
| [UC1153] - Solicitar Geração/Emissão Boletim Medição Cobrança | Cobrança | Solicitar a geração e emissão do boletim de medição de cobrança | Ambas | |
| [UC1154] - Gerar Comando para Cartas de Recadastramento e Cobrança da Tarifa Social | Cadastro | Gera comando com critérios da Tarifa Social, para posterior processamento através de rotina batch | Ambas | |
| [UC1155] - Gerar Relatório de Análise de Perdas com Crédito | Relatórios | Gerar relatório totalizando os valores de créditos vencidos e a vencer para cálculo de perdas, com base no regulamento do Imposto de Renda, conforme art 340 - Perdas e Créditos. | Ambas | |
| [UC1156] - Emitir Documento de Cobrança em Lote | Cobrança | Emitir documento de cobrança em lote | Ambas | |
| [UC1157] - Selecionar Comando para Retirar Imóvel da Tarifa Social | Cadastro | Exibe uma lista de comandos gerados para emissão de cartas, para que o usuário realize a retirada do imóvel com perfil de tarifa social | Ambas | |
| [UC1159] - Informar Trâmite por Situação de Cobrança | Atend.Público | Parametrização do trâmite por situação de cobrança | Ambas | |
| [UC1160] - Processar Comando Gerado Carta Tarifa Social | Cadastro | Processa comando incluído para emissão de cartas da Tarifa Social, gerando um arquivo em formato TXT para impressão das cartas de solicitação para recadastramento ou aviso de débito para imóveis com perfil = tarifa social | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|-------|------|
| [UC1161] - Retirar Imóvel da Tarifa Social | Cadastro | Retirar imóvel da tarifa social por motivo de critério estabelecido (Média de consumo > 10m3, Falta de atualização de dados cadastrais, Falta de regularização de contas vencidas) | Ambas | |
| [UC1162] - Autorizar Alteração de Inscrição de imóvel | Cadastro | Permitir autorizar a alteração de inscrições de imóveis | Ambas | |
| [UC1163] - Gerar Relatório de OS Executadas por Prestadora de Serviço | Atend.Público | Gerar um relatório com das OS que foram executadas por prestadora de serviço | Ambas | |
| [UC1164] - Gerar Resumo dos Imóveis Excluídos da Tarifa Social por Comando | Cadastro | Gera um resumo das quantidades de imóveis que foram excluídos da tarifa social através da execução de um comando | Ambas | |
| [UC1165] - Confirmar alterações cadastrais | Cadastro | Atualiza as alterações de atualização cadastral feitas no celular e confirmadas pelo usuário. | Ambas | |
| [UC1166] - Gerar txt para impressão de contas no formato braille | Atend.Público | Gera um arquivo em formato txt com informações de uma referência de conta para os imóveis do indicação do envio de conta no formato braille | Ambas | |
| [UC1167] - Consultar Comandos de Cobrança por Empresa | Cobrança | Gerar a consulta de comandos de cobrança por empresa | Ambas | |
| [UC1168] - Encerrar Comando de Cobrança por Empresa | Cobrança | Encerrar os comandos de cobrança por empresa | Ambas | |
| [UC1169] - Movimentar Ordens de Serviço de Cobrança por Empresa | Cobrança | Movimentar as Ordens de Serviço de cobrança por empresa | Ambas | |
| [UC1170] - Gerar Relatório de Acesso ao SPC | Relatórios | O relatório mostra a relação de acessos feitos ao SPC que tiveram ou não o nome alterados. | Ambas | |
| [UC1171] - Inserir Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S. | Cobrança | Permite Inserir Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S. | Ambas | |
| [UC1172] - Manter Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S. | Cobrança | Permite Manter Motivos de Não Aceitação de Enceramento de O.S. | Ambas | |
| [UC1173] - Informar Consumo por Parâmetro | Faturamento | Permite informar consumo de não medido por parâmetro | Ambas | |
| [UC1174] - Relatório de imóveis com doações | Relatórios | O relatório mostra a relação de imóveis com doações. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|-------|------|
| [UC1175] - Obter Consumo Não Medido por Parâmetro | Inclui | Permite obter consumo não medido por parametro | Ambas | |
| [UC1176] - Gerar Ordem de Fiscalização para OS Encerradas | Atend.Público | Gera ordem de fiscalização para uma ordem de serviço encerrada e gera um relatório em formato pdf com os dados da ordem de fiscalização. | Ambas | |
| [UC1177] - Gerar Relatório de OS Penalizadas, Encerradas e Pendentes | Cobrança | Permite Gerar Relatório de OS Penalizadas, Encerradas e Pendentes | Ambas | |
| [UC1178] - Gerar Relatório de Acompanhamento dos Boletins de Medição | Cobrança | Permite Gerar Relatório de Acompanhamento dos Boletins de Medição | Ambas | |
| [UC1179] - Gerar Log das Ordens de Serviço Encerradas por Prestadora de Serviços | Integração | Definição das regras de inconsistências para geração do log com as ordens de serviço que foram encerradas por prestador de serviço mas não foram incluída na tabela INTEGRACAO.OS_DADOS_GERAIS(específico para empresa Ponto Forte que presta serviço para COMPESA) Gera 6 tipos de relatório: Imóveis com leitura através da WEB ou através da ISC (impressão simultânea de conta) | Ambas | |
| [UC1180] - Gerar Relatório de Imóveis com Leitura | Micromediação | São 3 relatórios com quantitativos de imóveis e 3 relatórios analíticos por imóvel | Ambas | |
| [UC1181] - Registrar Informações da Pesquisa de Satisfação | Atend.Público | Registrar informações da pesquisa de satisfação do solicitante sobre o atendimento executado | Ambas | |
| [UC1182] - Recepcionar Arquivo TXT para Encerramento da OS | Cobrança | Encerrar OS enviadas pela empresa de forma batch (Cobrança por Resultado) | Ambas | |
| [UC1183] - Gerar Arquivo com OS encerradas por Débito Pago | Cobrança | Enviar OS que foram encerradas por débito pago (Cobrança por Resultado) | Ambas | |
| [UC1184] - Gerar Arquivo para Acompanhar o Serviço do Roteiro Programado | Atend.Público | Gera arquivos das ordens de serviço programadas para o acompanhamento do serviço. | Ambas | |
| [UC1185] - Informar Calibragem | Atend.Público | Permite informar a calibragem para priorização de ordem de serviços na programação automática | Ambas | |
| [UC1186] - Gerar Relatório Ordem de Serviço Cobrança p/Resultado | Cobrança | Gerar relatório da OS da cobrança por resultado | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------|------|
| [UC1187] - Colocar Débito a Cobrar em Revisão | Faturamento | Permite colocar em revisão uma lista de débito a cobrar recebida com o motivo da revisão também recebido | Ambas | |
| [UC1188] - Retirar Débito a Cobrar de Revisão | Faturamento | Permite retirar de revisão uma lista de débito a cobrar recebida. | Ambas | |
| [UC1189] - Inserir Registro Atendimento Loja Virtual | Atend.Público | Permite gerar um registro de atendimento através da loja virtual disponibilizada no portal de serviços (COMPESA) | Ambas | |
| [UC1190] - Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS. | Atend.Público | Faz a programação automática do roteiro para acompanhamentos das ordens de serviço. | Ambas | |
| [UC1191] - Efetuar Parcelamento de Débitos Através da Loja Virtual | Cobrança | Efetua o parcelamento através da loja virtual | Ambas | |
| [UC1192] - Movimentar OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade | Atend.Público | Permite movimentar as ordens de serviço de inspeção de anormalidade | Ambas | |
| [UC1193] - Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade | Atend.Público | Permite consultar comandos de OS seletiva de inspeção de anormalidade por empresa | Ambas | |
| [UC1194] - Consultar Estrutura Tarifária | Loja Virtual | Permite consultar a estrutura tarifária para exibir na loja virtual | Ambas | |
| [UC1195] - Exibir Calendário da Programação de Abastecimento e Manutenção na Loja Virtual | Loja Virtual | Exibir calendário da programação de abastecimento e manutenção do mês corrente na loja virtual através do portal de serviços | Ambas | |
| [UC1196] - Exibir Endereços das lojas de atendimento na Loja Virtual | Loja Virtual | Exibir as lojas de atendimento na loja virtual através do portal de serviços | Ambas | |
| [UC1197] - Encerrar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade | Atend.Público | Permite encerrar comandos de OS seletiva de inspeção de anormalidade por empresa | Ambas | |
| [UC1198] - Gerar Relatório de Arrecadação das Multas de Autos de Infração Pendentes | Faturamento | Permite gerar o relatório de arrecadação das multas de autos de infração pendentes | Ambas | |
| [UC1199] - Acompanhar Arquivos de Roteiro | Atend.Público | Permite realizar o acompanhamento de programação de Ordens de Serviço associadas a um período de programação, empresa e situação do arquivo | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------|------|
| [UC1200] - Gerar Extrato de Contrato Parcelamento por Cliente | Cobrança | Gera o extrato de Contrato Parcelamento por Cliente | Ambas | |
| [UC1201] - Emitir Extrato de Contrato Parcelamento por Cliente | Cobrança | Emiti o extrato de Contrato Parcelamento por Cliente | Ambas | |
| [UC1202] - Transferir Imóveis Para Outro Logradouro | Cadastro | Transfere uma lista imóveis para um determinado logradouro | Ambas | |
| [UC1203] - Incluir Ordem Serviço na Programação | Atend.Público | Incluir uma ordem de serviço para uma equipe de programação | Ambas | |
| [UC1204] - Alocar Equipes para Ordem de Serviço | Atend.Público | Associar uma ou mais equipes para uma ordem de serviço | Ambas | |
| [UC1205] - Remanejar Ordem de Serviço | Atend.Público | Remanejar uma ordem de serviço de uma equipe de programação para outra | Ambas | |
| [UC1206] - Informar Situação da Ordem de Serviço | Atend.Público | Atualizar a situação de uma ordem de serviço | Ambas | |
| [UC1207] - Reordenar Seqüencial da Programação | Atend.Público | Reordenar a seqüência de execução de uma ordem de serviço | Ambas | |
| [UC1208] - Cadastrar Mensagem de Acompanhamento de Serviço | Atend.Público | Cadastra mensagens associadas a um arquivo texto de acompanhamento de serviços | Ambas | |
| [UC1209] - Acompanhamento dos Serviços no Dispositivo Móvel | Mobile | Efetuar o acompanhamento dos serviços no dispositivo móvel | Ambas | |
| [UC1210] - Processar Encerramento de Ordens de Serviço de Fiscalização por Decurso de Prazo | Atend.Público | Encerrar as ordens de serviço de fiscalização por decurso de prazo | Ambas | |
| [UC1211] - Inserir Ordem Programação Acompanhamento Serviço | Atend.Público | Inserir as Ordens de Serviço programadas nas tabelas de acompanhamento de Serviço. | Ambas | |
| [UC1212] - Gerar Arquivo Texto para as Ordens de Serviço de Acompanhamento por Equipe | Atend.Público | Gera os Arquivos das Ordens de Serviços programadas das tabelas de acompanhamento de Serviço. | Ambas | |
| [UC1213] - Emitir Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização | Relatórios | Este caso de uso permite gerar um relatório sintético ou analítico das Ordens de Serviço de Fiscalização por filtros diversos. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------|------|
| [UC1214] - Informar Acerto Documentos Não Aceitos | Arrecadação | Este caso de uso permite o acerto de pagamentos de documentos não aceitos. | Ambas | |
| [UC1215] - Gerar Relatório de Documentos não Aceitos | Arrecadação | Este caso de uso permite gerar relatório de documentos não aceitos. | Ambas | |
| [UC1217] - Gerar Relatório de Transferência de Pagamento | Arrecadação | Esse caso de uso permite a obtenção da relação das transferências dos pagamentos. | Ambas | |
| [UC1219] - GisWebservice Consultar Endereço | Integração | Webservice para consulta de endereços possibilitando integração entre o GSAN e o sistema PROGIS. | Ambas | |
| [UC1220] - Gerar Arquivo Texto para as Ordens de serviço de Visita | Atend.Público | Esse caso de uso permite gerar o arquivo texto para realização de visita de campo. | Ambas | |
| [UC1221] - Gerar Boletim de Medição Ordem de Serviço Inspeção Anormalidade | Atend.Público | Esse caso de uso permite a geração de um relatório com o boletim de medição referente a um comando de ordem seletiva de inspeção de anormalidade | Ambas | |
| [UC1222] - Atualizar Cliente a Partir do Dispositivo Móvel | Atend.Público | Esse caso de uso permite a atualização das informações do cliente de um imóvel a partir dos dados transmitidos pelo dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1223] - Gerar Relatório Quantitativo dos Imóveis das Ordens Seletivas | Atend.Público | Esse caso de uso permite gerar o relatório do quantitativo de imóveis por anormalidade das Ordens Seletivas para a geração do arquivo texto. | Ambas | |
| [UC1224] - Consultar Arquivo Ordens de Serviço de Visita | Atend.Público | Este caso de uso permite consultar os arquivos textos da ordens de serviço de anormalidade. | Ambas | |
| [UC1225] - Incluir Dados Acompanhamento de Serviço | Atend.Público | Este caso de uso permite inserir os dados nas tabelas de acompanhamento de serviço. | Ambas | |
| [UC1226] - Incluir Contrato de Demanda Condomínios Residenciais | Faturamento | Permite a inclusão de um contrato de demanda para imóveis de categoria residencial que tenha no mínimo 20 economias . | Ambas | |
| [UC1227] - Atualizar Ordens Serviço de Acompanhamento de Celular | Atend.Público | Atualiza os dados das ordens de serviço e suas tabelas dependentes de acompanhamento de serviço do celular | Ambas | |
| [UC1228] - Consultar Ordens Serviço do Arquivo Texto | Atend.Público | Consulta os dados das ordens de serviço do arquivo texto | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|--|-------|------|
| [UC1229] - Manter Contrato de Demanda Condomínios Residenciais | Faturamento | Exibe relação de contratos de demanda, gerada a partir de uma filtro informado, para consultas ou atualizações | Ambas | |
| [UC1230] - Atualizar Contrato de Demanda Condomínios Residenciais | Faturamento | Permite atualizar um contrato de demanda que não tenha sido encerrado | Ambas | |
| [UC1231] - Acompanhamento da Fiscalização da Anormalidade | Mobile | Permite efetuar o acompanhamento dos serviços executados pelas equipes em campo no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1232] - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo | Atend.Público | Esse caso de uso permite efetuar o retorno do arquivo texto das visitas de campo executadas pelo agente de campo no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1233] - Encerrar Ordens de Serviço de Visita de Cobrança | Atend.Público | Este caso de uso permite através de uma seleção encerrar as ordens de serviço de visita de cobrança de um determinado grupo. | Ambas | |
| [UC1234] - GisWebService Registros de Atendimento e Ordens de Serviço | Integração | Este caso de uso permite disponibilizar um WebService para recuperar dados de Registros de Atendimento e Ordens de Serviço, visando a integração do GSAN com o sistema PROGIS. | Ambas | |
| [UC1235] - Pesquisar Contrato de Demanda | Faturamento | Faz pesquisa no cadastro de contrato de demanda para imóveis de categoria residencial para verificar a existência de contrato de demanda para o imóvel | Ambas | |
| [UC1236] - Gerar Crédito a Realizar Contrato Demanda | Faturamento | Gerar um crédito a realizar para os imóveis com contrato de demanda ativo e vigente. | Ambas | |
| [UC1237] - Gerar Relatório de Boletim de Medição e Acompanhamento | Relatórios | Gerar Relatório de Boletim de Medição e Acompanhamento | Ambas | |
| [UC1238] - Gerar Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança | Relatórios |] Gerar Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança | Ambas | |
| [UC1239] - Gerar Relatório de Penalidade por Índice de Atuação e Sucesso Financeiro | Relatórios | Gerar Relatório de Penalidade por Índice de Atuação e Sucesso Financeiro | Ambas | |
| [UC1240] - Gerar Boletim de Cobrança por Resultados | Cobrança | Atualizar a tabela de Boletim de Cobrança por Resultados no mês de apuração | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|-------|--------|
| [UC1241] - Filtrar Grupo Para Cancelar Faturamento | Faturamento | Filtro para pesquisar um grupo de faturamento exibindo os valores faturados para a referência(mm/aaaa) mais atual, disponibilizando a opção de cancelar o faturamento | Ambas | |
| [UC1242] - Cancelar Faturamento Grupo | Faturamento | Processo batch para cancelar o faturamento de um grupo, objetivando que o mesmo seja faturado novamente. | Ambas | |
| [UC1243] - Consultar Documentos Nosso Numero | Arrecadação | Disponibiliza uma consulta de documentos pagos (contas, guia de pagamento e documento de cobrança) através do número gerado para ficha de compensação(NOSO NÚMERO) | Ambas | |
| [UC1244] - Filtrar Logradouro Bairro | Geral | Cria um filtro para pesquisar Logradouro Bairro | Ambas | Filtro |
| [UC1245] - Informar Importância Logradouro Bairro | Cadastro | Informar a importância para Logradouro Bairro | Ambas | |
| [UC1246] - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos | Atend.Público | Este caso de uso permite informar as ações de cobrança associadas ao motivo de encerramento e atualizar os dados. | Ambas | |
| [UC1247] - Filtro OS Encerradas por Acompanhamento de Serviço | Geral | Cria um filtro para pesquisar OS Encerradas por Acompanhamento de Serviço | Ambas | Filtro |
| [UC1249] - Filtro OS Encerradas por Acompanhamento de Serviço | Atend.Público | Este caso de uso permite fiscalizar as OS de Acompanhamento de Serviço | Ambas | |
| [UC1250] - Solicitar Geração/Emissão Boletim de Contratos | Cobrança | Este caso libera para o usuário a solicitação da geração/emissão do boletim de medição de contrato. | Ambas | |
| [UC1251] - Obter Itens de Negativação Associados ao Imóvel | Inclui | Obter itens de negativação associados ao imóvel. | Ambas | |
| [UC1252] - Alterar Usuário Logado no Banco de Dados | Segurança | Nesse caso de uso está especificado como um usuário do GSAN irá se logar tanto na aplicação quanto no banco de dados. | Ambas | |
| [UC1253] - Gerar Débito a Cobrar de Contrato de Demanda (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Gera débito a cobrar para imóveis com contrato de demanda cuja fatura não tenha sido paga ou tenha sido paga após o vencimento | Ambas | |
| [UC1254] - Relatório Ordem de Serviço com valores de cobrança | Atend.Público | Caso de uso que especifica o relatório de ordens de serviço que geram cobrança com seus respectivos valores | Ambas | |
| [UC1255] - Emissão Boletim de Medição de Contratos | Cobrança | Este caso libera para o usuário a solicitação da emissão do boletim de medição de contrato. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|-------|------|
| [UC1256] - Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança | Cobrança | Este caso permite retirar os imóveis e/ou contas das empresas de cobrança, de acordo com a parametrização, via batch. | Ambas | |
| [UC1257] - Gerar Relatório dos Imóveis e Contas Retirados das Empresas de Cobrança | Cobrança | Este caso permite gerar um relatório com todos os imóveis e contas que forem retirados das empresas de cobrança. | Ambas | |
| [UC1258] - Consultar Procedimento Operacional Padrão. | Atend.Público | Consultar todos os arquivos cadastrados de procedimento operacional padrão. | Ambas | |
| [UC1259] - Inserir Cliente no Ambiente Virtual | Loja Virtual | Este caso permite cadastrar o cliente e colocar em um ambiente virtual na loja. | Ambas | |
| [UC1260] - Atualizar Cliente no Ambiente Virtual | Cadastro | Atualiza o cliente virtual para o cadastro real do GSAN | Ambas | |
| [UC1261] - Gerar Tabelas Temporárias para Atualização Cadastral por Localidade | Cadastro | Gera tabelas temporárias com dados do cadastro imóvel/cliente por localidade para atualização através de dispositivo móvel | Ambas | |
| [UC1262] - Gerar Arquivo Texto para o Planejamento | Gerencial | Gerar arquivo texto com dados do sinp com um layout definido pela CAERN | Ambas | |
| [UC1263] - Relatório Contas Não Impressas | Faturamento | Caso de uso que especifica o relatório das contas que não foram impressas porque o Leiturista informou uma anormalidade que tinha o indicador para não imprimir a conta. | Ambas | |
| [UC1264] - Incluir Contas em Cobrança | Cobrança | Inclui na tabela de contas por cobrança, as contas pagas ou parceladas dos imóveis em cobrança dependendo dos indicadores do sistema. | Ambas | |
| [UC1266] - Gerar Débitos Atualizados Para Jurídico | Cobrança | GG Gera tabela com os imóveis em situação de cobrança do tipo COBRANÇA JUDICIAL com o valor total de débito vencido atualizado | Ambas | |
| [UC1267] - Atualizar Período Final de Referência de Imóvel Cobrança Judicial | Cobrança | Atu Atualiza a referência final do período da situação de c de cobrança judicial do imóvel e coloca as contas em revisão por motivo de cobrança judicial | Ambas | |
| [UC1268] - Informar Situação de Cobrança Jurídico | Cobrança | Atu Inclui o imóvel na situação de cobrança do tipo COBRANÇA JUDICIAL a partir de informação do fornecida pelo sistema jurídico da empresa | Ambas | |
| [UC1269] - Gerar Paralisação Mensal Faturamento | Faturamento | Gera paralisação de faturamento mensal para um grupo de imóveis | Ambas | |
| [UC1270] - Inserir Situação de Paralisação Mensal de Faturamento | Faturamento | Insere a situação especial de faturamento de paralisação faturamento mensal para um grupo de imóveis | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|--------------|---|---------|------|
| [UC1271] - Gerar Resumo do Faturamento dos Órgãos Públicos (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Gera Resumo do Faturamento dos Órgão Públicos para geração do SPED Fiscal. | Ambas | |
| [UC1272] - Gerar Arquivos EFD-PIS/Confins | Faturamento | Gera arquivos no modelo do EFD-PIS/Confins para envio ao SPED Fiscal | Ambas | |
| [UC1273] - Atualizar Solicitação Acesso | Segurança | Permite atualizar uma Solicitação de Acesso | Ambas | |
| [UC1274] - Registrar acessos Loja Virtual | Loja Virtual | Registrar todos os acessos realizados na loja virtual | Ambas | |
| [UC1275] - Relatório quantidades de acessos loja virtual | Loja Virtual | Relatório de quantidade de acessos a loja virtual | Ambas | |
| [UC1276] - Pesquisar Contas do Imóvel para Retificação | Pesquisa | Pesquisa as contas do imóvel para Retificação. | Ambas | |
| [UC1278] - Enviar e-mail para usuários superiores | Segurança | Este Caso de uso permite enviar e-mails para os usuários superiores, antes que o prazo de expiração dos usuários seja atingido. | Compesa | |
| [UC1279] - Revalidar Usuário (Caso de Uso do Oracle) | Segurança | Revalida as permissões de acesso ao usuários | Compesa | |
| [UC1280] - Gerar ordens de serviço para anormalidades de Consumo (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Gera os comandos de OS por anormalidade de consumo | Compesa | |
| [UC1281] - Relatório de Imóveis Com Rateio Negativo (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Relatório responsável por mostrar os imóveis com rateio negativo do acordo com o filtro. | Compesa | |
| [UC1282] - Filtrar Comando OS de Consumo Anormalidade (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Filtr Filtra os comandos para geração de OS por anormalidade de consumo | Compesa | |
| [UC1283] - Excluir Comando OS de Consumo Anormalidade (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Filtr Exclui os comandos para geração de OS por anormalidade de consumo | Compesa | |
| [UC1284] - Executar Comando OS de Consumo Anormalidade (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Filtr Processa os comandos para geração de OS por anormalidade de consumo | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|---------|------|
| [UC1285] - Registrar Pesquisa de Satisfação do Cliente realizado na Loja de Atendimento (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Disponibiliza uma tela onde é possível cadastrar a pesquisa de satisfação realizada na loja de atendimento. | Compesa | |
| [UC1286] - Relatório Pesquisa de Satisfação do Cliente na Loja de Atendimento (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Disponibiliza um relatório com os quantitativos dos critérios informados na pesquisa de satisfação | Compesa | |
| [UC1287] - Consultar Imóveis Com Situação da Ligação de Água Cortado (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Disponibiliza uma tela de filtro para gerar relatório de imóveis cortados ou geração de OS de fiscalização | Compesa | |
| [UC1288] - Atualizar Dados Cadastrais do Imóvel pelo Recadastramento | Cadastro | Atualizar Dados Cadastrais do Imóvel pelo Recadastramento | Ambas | |
| [UC1289] - Gerar Base Cliente para Sorteio (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Gerar base de dados dos cliente que estão aptos para sorteio | | |
| [UC1290] - Inserir ou Atualizar Imóvel Atualização Cadastral | Cadastro | Inserir ou Atualizar Imóvel Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1291] - Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral | Atend.Público | Efetuar Ligação de Água Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1292] - Efetuar Instalação de Hidrômetro Atualização Cadastral | Atend.Público | Efetuar Instalação de Hidrômetro Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1293] - Relatório Quantitativo de Contas Reimpressas (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Gerar relatório dos imóveis que tiveram suas contas impressas mais de uma vez em uma referência informada (ano/mês) | Compesa | |
| [UC1294] - Efetuar Ligação de Esgoto para Atualização Cadastral | Atend.Público | Efetuar Ligação de Esgoto para Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1295] - Efetuar Sorteio de Prêmios (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Efetuar o sorteios de prêmios | Compesa | |
| [UC1296] - Acompanhar Registro de Atendimento Loja Virtual | Loja Virtual | Permitir acompanhar os registros de atendimento através da loja virtual | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------------|---|---------|------|
| [UC1297] - Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes | Cadastro | Disponibilizar consulta dos movimentos/imóveis que não foram atualizados por inconsistência e permitir atualização após análise das inconsistências | Ambas | |
| [UC1298] - Consultar Histórico Pagamento Loja Virtual | Loja Virtual | Permitir consultar histórico dos pagamentos através da loja virtual | Compesa | |
| [UC1299] - Atualizar Cliente para Atualização Cadastral | Cadastro | Atualizar Cliente para Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1300] - Verificar Autenticidade da Certidão Negativa de Débito | Loja Virtual | Verificar Autenticidade da Certidão Negativa de Débito | CAEMA | |
| [UC1301] - Permitir Acesso aos Serviços na Loja Virtual | Loja Virtual | Verifica se imóvel possui acesso a loja virtual | Compesa | |
| [UC1302] - Efetuar Login (Caso de Uso do Oracle. Em postgres, ver [UC0287]) | Mobile | Permite efetuar login | Compesa | |
| [UC1303] - Realizar Leituras | Mobile | Realiza a leitura dos hidrômetros de água e poço | Compesa | |
| [UC1304] - Relatório de Clientes Cadastrados no Ambiente Virtual (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Relatório responsável por listas os clientes cadastrados a partir da ambiente virtual | Compesa | |
| [UC1305] - Carregar Arquivo Texto Impressão Simultânea de Contas | Impressão simultanea | Carrega os arquivos de impressão simultânea de contas gerados pelos GSAN para o celular | Compesa | |
| [UC1306] - Gerar Resumo do Kit CAS de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Resumo do Kit CAS de Serviço para o mês/ano de referência do faturamento. | Compesa | |
| [UC1307] - Gerar Relatório do Kit CAS de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Relatório geração do resumo do Kit CAS de Serviço para o mês/ano de referência do faturamento. | Compesa | |
| [UC1308] - Upload Nova Versão Sistemas Android (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Permite efetuar o upload da nova versão de um determinado tipo de sistema Android. | Compesa | |
| [UC1309] - Download Nova Versão Sistemas Android (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Permite efetuar o download da nova versão de um determinado tipo de sistema Android. | Compesa | |
| [UC1310] - Resumo Atualização Cadastral | Relatórios | Exibe tela de filtro para geração dos resumos de atualização cadastral | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------|---|---------|------|
| [UC1311] - Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral | Relatórios | Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1312] - Gerar Resumo da Situação dos Imóveis por Cadastrador/Analista | Relatórios | Gerar Resumo da Situação por Cadastrador/Analista | Ambas | |
| [UC1313] - Gerar Resumo das Mensagens Pendentes por Cadastrador | Relatórios | Gerar Resumo da Mensagens Pendentes por Cadastrador | Ambas | |
| [UC1314] - Gerar Resumo Quantitativo da Mensagens Pendentes | Relatórios | Gerar Resumo Quantitativo da Mensagens Pendentes | Ambas | |
| [UC1315] - Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral por Pacote (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Gerar Resumo da Posição da Atualização Cadastral por Pacote | Compesa | |
| [UC1316] - Realizar Substituição de Hidrometro Acompanhamento Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Mobile | Processa as informações necessárias para a substituição de um hidrômetro. | Compesa | |
| [UC1317] - Inserir Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso permite cadastrar os motivos de não geração de imóveis, contas e pagamentos para cobrança por resultado. | Compesa | |
| [UC1318] - Filtrar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso permite filtrar os motivos de não geração de cobrança por resultado. | Compesa | |
| [UC1319] - Manter Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso de uso permite exibir a relação de motivos de não geração de cobrança por resultado, gerada a partir de um filtro informado, para consultas ou atualizações | Compesa | |
| [UC1320] - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso permite consultar os imóveis e contas que possuem motivos de não geração de cobrança por resultado. | Compesa | |
| [UC1321] - Gerar Motivos de Não Geração de Contas e Imóveis em Cobrança por Empresa (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso de uso inclui os motivos de não geração de contas e imóveis em Cobrança por Empresa | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|---------|------|
| [UC1322] - Rotina de Realizar Inclusão de Dados Admin (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Este caso de uso permite realizar a inclusão de dados do Admin | Compesa | |
| [UC1323] - Rotina de Realizar Recepção de Dados Admin (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Este caso de uso permite realizar a recepção de dados do Admin | Compesa | |
| [UC1325] - Substituir Hidrometro Acompanhamento Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Tenta realizar a substituição de hidrometro que foi sugerida no acompanhamento de serviço | Compesa | |
| [UC1326] - Consultar Migração dos Setores/Quadras para Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Consulta Migração dos Setores/Quadras para Atualização Cadastral | Compesa | |
| [UC1327] - Liberar Localidade para Atualização Cadastral | Cadastro | Liberar Localidade para Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1328] - Suspender Localidade para Atualização Cadastral | Cadastro | Suspender Localidade para Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1329] - Inclusão de Etapas Acompanhamento de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Cria novas etapas (OS) de um serviço executado em campo | Compesa | |
| [UC1330] - Excluir OS Programação Acompanhamento Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Excluir as ordens de serviço que foram programadas automaticamente pelo sistema de acompanhamento de serviço. | Compesa | |
| [UC1331] - Registrar Automaticamente Movimento dos Arrecadadores (Caso de Uso do Oracle) | Arrecadação | Registra o movimento dos arrecadadores automaticamente | Compesa | |
| [UC1332] - Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores (Caso de Uso do Oracle) | Arrecadação | Consultar críticas dos movimentos arrecadadores | Compesa | |
| [UC1333] - Filtrar Tipo de Relatório por Serviço (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Disponibiliza filtro para geração de relatório por tipo de serviço | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|---------|------|
| [UC1334] - Gerar Relatório Quantitativo de Serviço por Usuário (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Gera relatório com quantitativo de serviço por usuário | Compesa | |
| [UC1335] - Gerar Relatório Quantitativo de Serviço por Localidade (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Gera relatório com quantitativo de serviço por localidade | Compesa | |
| [UC1336] - Gerar Relatório Quantitativo de Serviço por Meio de Solicitação (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Gera relatório com quantitativo de serviço por meio de solicitação | Compesa | |
| [UC1337] - Atualizar Logradouro do Imóvel da Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Atualiza o Logradouro do Imóvel da Atualização Cadastral | Compesa | |
| [UC1338] - Atualizar Tabelas Básicas Recepção de Dados ADMIN (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Atualiza as Tabelas Básicas de Recepção de Dados ADMIN | Compesa | |
| [UC1339] - Efetuar Login Correção Anormalidade (Caso de Uso do Oracle) | Mobile | Efetuar o login do sistema de correção de anormalidade via smartphone | Compesa | |
| [UC1340] - Acompanhamento Correção de Anormalidade (Caso de Uso do Oracle) | Mobile | Caso com todas as regras de negocio do sistema de correção de anormalidade via smartphone | Compesa | |
| [UC1341] - Transferir Especificação do Tipo de Solicitação (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Transfere uma ou mais especificações de um tipo de solicitação para um outro tipo de solicitação | Compesa | |
| [UC1342] - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso permite consultar os pagamentos que possuem motivos de não geração de cobrança por resultado. | Compesa | |
| [UC1343] - Detalhar Arrecadação Líquida do Encerramento do Mês (Caso de Uso do Oracle) | Arrecadação | Este caso de uso permite detalhar a arrecadação líquida (água, esgoto e serviços) por localidade após o encerramento da arrecadação | Compesa | |
| [UC1344] - Gerar Resumo SIM por Município (Caso de Uso do Oracle) | Gerencial | Esse processo objetiva gerar um resumo para o SIM(sistema de informações municipais) por município | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|--|----------------------|------|
| [UC1345] - Encerrar Automaticamente Comandos de Cobrança por Resultado (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Esse processo permite encerrar os comandos de cobrança na data final do ciclo de forma automática | Compesa | |
| [UC1346] - Gerar Webservice com Dados do SIM (Caso de Uso do Oracle) | Gerencial | Esse processo objetiva disponibilizar os dados do resumo do SIM para acesso via webservice | Compesa | |
| [UC1347] - Inserir Débito Automático de Contratos de Parcelamento por Cliente | Arrecadação | Este caso de uso permite a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente no débito automático | CAERN | |
| [UC1348] - Excluir Débito Automático de Contratos de Parcelamento por Cliente | Arrecadação | Este caso de uso permite a exclusão de um contrato de parcelamento por cliente do débito automático. | CAERN | |
| [UC1349] - Gerar Movimento de Débito Automático de Parcelamento por Cliente | Arrecadação | Este caso de uso permite gerar o movimento de débito automático para parcelamento do cliente em um arquivo no formato TXT. | CAERN | |
| [UC1350] - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas | Cobrança | Este caso de uso gera o arquivo texto das faturas agrupadas por cliente responsável. | Todas exceto COMPESA | |
| [UC1351] - Retirar Contas de Revisão do Extrato de Entrada de Parcelamento | Cobrança | Este caso de uso retira de revisão as contas como entrada de parcelamento(extrato) e cancela o documento de cobrança. | Todas exceto COMPESA | |
| [UC1352] - Gerar TXT com Parcelamentos Negociados com Empresas de Cobrança (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Este caso de uso tem como objetivo gerar um TXT para as empresas de cobrança com os parcelamentos negociados incluindo o débito total negociado, valor da entrada, quantidade de parcelas, valor da parcela, descontos se houver, débitos incluídos no parcelamento (conta a conta) e dia de vencimento. | Compesa | |
| [UC1353] - Relatório de Retorno das Ordens de Fiscalização (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Relatório de retorno das ordens de fiscalização | Compesa | |
| [UC1354] - Inserir Motivo Não Aceite (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que irá inserir os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo | Compesa | |
| [UC1355] - Manter Motivo Não Aceite (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que irá manter os motivos de não aceitação das ordens de serviço executadas em campo | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------------|--|---------|------|
| [UC1356] - Inserir Motivo de Não Autorização (Caso de Uso do Oracle) | Segurança | Funcionalidade que irá inserir os motivos de não autorização para as solicitações de acesso | Compesa | |
| [UC1357] - Manter Motivo de Não Autorização (Caso de Uso do Oracle) | Segurança | Funcionalidade que irá manter os motivos de não autorização para as solicitações de acesso | Compesa | |
| [UC1358] - Fotografar Anormalidades | Impressão Simultânea | Funcionalidade para registrar fotos das anormalidades no processo de impressão simultânea das contas. | Compesa | |
| [UC1359] - Requisições Fotos de Anormalidades | Cadastro | Funcionalidade responsável por receber as fotos registradas no dispositivo móvel e salvar na base de dados do GSAN. | Compesa | |
| [UC1360] - Gerar Arquivo Texto para Faturamento Versão Android | Impressão Simultânea | Processo para geração do arquivo texto para faturamento com dispositivo móvel em plataforma android. | Compesa | |
| [UC1361] - Efetuar Digitação de Dados para Atualização Cadastral (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade para digitação de dados para Atualização Cadastral | Ambas | |
| [UC1362] - Exibir Menu Principal Android | Android | Esse caso de uso gerencia as opções do menu principal para aplicação de dispositivo móvel em plataforma android. | Compesa | |
| [UC1363] - Gerar Arquivo Retorno | Android | Funcionalidade para gerar arquivo de retorno a partir de dispositivo móvel | Compesa | |
| [UC1365] - Gerar Relatório (Caso de Uso do Oracle) | Android | Funcionalidade para geração de relatórios em dispositivo móvel | Compesa | |
| [UC1366] - Alterar Vínculo de Clientes com o Imóvel e Contas | Cadastro | Funcionalidade responsável pela alteração dos vínculos anteriores dos clientes com os imóveis. | Compesa | |
| [UC1367] - Registrar Movimento do Programa Especial | Cadastro | Registrar Movimento de Programa Especial | CAEMA | |
| [UC1369] - Gerar Itens Receita Líquida Indireta Água e Esgoto | Batch | Batch a ser processado depois o Resumo do Faturamento, responsável por inserir os valores da receita líquida indireta Água e Esgoto. | CAER | |
| [UC1370] - Emitir Extrato MacroMedidor | Android | Permite emitir extrato de conta do macromedidor de imóvel condomínio no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1371] - Mudar Situação da Ligação OS Fiscalização (Caso de Uso do Oracle) | Batch | Batch, com execução diária ou semanal, que deverá atualizar a situação da ligação do imóvel de acordo com a parametrização. | Compesa | |
| [UC1372] - Consultar Ações de Cobrança por Imóvel | Cobrança | Exibir informações históricas das ações de cobrança, eventual ou por cronograma, de um imóvel. | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|----------------|---|---------|------|
| [UC1373] - Consultar Histórico Programa Especial | Cadastro | Exibir informações históricas sobre os imóveis que fazem ou fizeram parte do programa especial | CAEMA | |
| [UC1374] - Gerar Fatura Programa Especial | Faturamento | Batch responsável em gerar as faturas que serão pagas pelo programa especial | CAEMA | |
| [UC1375] - Gerar Arquivo TXT Código de Barras Documento de Cobrança (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Batch responsável por enviar o TXT com o código de barra do documento de cobrança para a empresa selecionada pelo usuário. | Compesa | |
| [UC1377] - Acompanhar Registro Atendimento Loja Virtual | Loja Virtual | Na loja virtual é exibida a situação de cada registro atendimento aberto para matrícula do imóvel informada | CAER | |
| [UC1378] - Consultar Histórico de Pagamento Loja Virtual | Loja Virtual | Na loja virtual é exibido todo o histórico de pagamento para matrícula do imóvel informada. | CAER | |
| [UC1379] - Gerar Relatório de Situação Especial de Faturamento (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Gerar relatório com as informações dos imóveis que estão em situação Especial de Faturamento | Compesa | |
| [UC1380] - Cadastrar Imóveis para Sorteio (Caso de Uso do Oracle) | Atend. PÚBLICO | Funcionalidade responsável pelo cadastramento de imóveis para o sorteio. | Compesa | |
| [UC1381] - Emitir Comprovante de Cadastramento de Sorteio (Caso de Uso do Oracle) | Atend. PÚBLICO | Funcionalidade responsável pela emissão do comprovante de cadastramento do imóvel para o sorteio. | Compesa | |
| [UC1382] - Gerar Crédito a Realizar Pagamento Duplicidade Programa Viva Água | Faturamento | Processo batch que será executado após o encerramento de arrecadação para identificar pagamentos em duplicidade do programa Viva Água e gerar crédito a realizar para o imóvel. | CAEMA | |
| [UC1384] - Reabrir Comando de Atividade de Ação de Cobrança (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Reabrir os comandos de ação de cobrança eventual e cronograma | Compesa | |
| [UC1385] - Conceder Crédito Conjunto de Contas (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade responsável por conceder créditos a um conjunto de contas | Compesa | |
| [UC1386] - Processar Arquivo de Resetorização dos Imóveis (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade responsável por processar o arquivo de resetorização dos imóveis | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|---------|------|
| [UC1387] - Validar Resetorização dos Imóveis (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade responsável por validar a resetorização dos imóveis | Ambas | |
| [UC1388] - Consulta de Quantidade de Acessos à Base da Receita Federal (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade responsável por exibir quadro resumo com as quantidades de acesso à base da Receita Federal. | Compesa | |
| [UC1389] - Limpar Mensagens de Crítica para Atualização das Inscrições (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade responsável por limpar mensagens de crítica para atualização das inscrições | Ambas | |
| [UC1390] - Retirar Situação Especial de Faturamento de Suspensão do Faturamento por Inadimplencia (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Processo batch para retirar os imóveis em situação especial de faturamento do tipo SUSPENSAO DO FATURAMENTO POR INADIMPLENCIA | Compesa | |
| [UC1391] - Gerar Roteiro Dispositivo Móvel Atualização Cadastral | Cadastro | Gera o roteiro de imóveis que serão atualizados no processo de atualização cadastral. | Ambas | |
| [UC1392] - Consultar Roteiro Dispositivo Móvel Atualização Cadastral | Cadastro | Permite a consulta de arquivo bem como a liberação deste para o Leiturista. | Ambas | |
| [UC1393] - Processar Requisição Dispositivo Móvel Atualização Cadastral | Cadastro | Receber a requisição do dispositivo móvel e gerar/enviar o arquivo para o dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1394] - Criar Roteiro em Dia Especial (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Possibilitar ao usuário marcar uma data para que neste dia a programação de roteiro realizada de forma especial. | Compesa | |
| [UC1395] - Pesquisar Documentos Pagos (Caso de Uso do Oracle) | Inclui | Permite pesquisar Documentos Pagos | Compesa | |
| [UC1396] - Informar Dados para Devolução de Valor Faturado e Pago Indevidamente (Caso de Uso do Oracle) | Inclui | Permite informar dados para Devolução de Valor Faturado e Pago Indevidamente | Compesa | |
| [UC1397] - Automatizar a carga mensal do Pentaho | Faturamento | Permite automatizar a carga mensal do sistema 'Pentaho'. | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|---------|------|
| [UC1398] - Definir Equipes a Serem Acompanhadas (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Disponibiliza um cadastro com as equipes de execução de serviço que o usuário poderá acompanhar | Compesa | |
| [UC1400] - Integração Progis com Gsan Via Celular (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Disponibilizar processo para enviar dados para inclusão de registro de atendimento a partir de informações do progis | Compesa | |
| [UC1401] - Solicitar Registro de Atendimento Via Celular (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade para incluir um registro de atendimento a partir de uma solicitação encaminhada a partir do PROGIS | Compesa | |
| [UC1402] - Enviar Mensagem SMS para Celular (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade para enviar mensagens do tipo SMS para número do celular do usuário solicitante de registro de atendimento | Compesa | |
| [UC1403] - Consultar Mensagens Enviadas Via SMS (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade para consultar as mensagens de SMS que foram enviadas | Compesa | |
| [UC1404] - Exibir Menu Atualização Cadastral Android | Android | Funcionalidade que exibe o menu principal do sistema de atualização cadastral android. | Ambas | |
| [UC1405] - Efetuar Login | Android | Funcionalidade que permite o login no sistema de atualização cadastral android. | Ambas | |
| [UC1406] - Exibir Fotos Ordem de Serviço Original de Repavimentação (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite exibir as fotos anexadas à ordem de serviço. | Compesa | |
| [UC1407] - Associar Fotos à Ordem de Serviço de Repavimentação (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite anexar fotos à ordem de serviço. | Compesa | |
| [UC1408] - Manter Dados da Aba Localidade do Tablet | Android | Funcionalidade que permite editar informações da inscrição do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1409] - Manter Dados da Aba Endereço do Tablet | Android | Funcionalidade que permite editar informações do endereço do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1410] - Manter Dados da Aba Inserir Logradouro do Tablet | Android | Funcionalidade que permite editar informações do logradouro do imóvel e inserir novos logradouros dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1411] - Manter Dados da Aba Cliente do Tablet | Android | Funcionalidade que permite editar informações do cliente do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------|--|---------|------|
| [UC1412] - Manter Dados da Aba Imóvel do Tablet | Android | Funcionalidade que permite editar informações do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1413] - Manter Dados da Aba Ligação do Tablet | Android | Funcionalidade que permite editar informações da Ligação do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1414] - Manter Dados da Aba Fotos do Tablet | Android | Funcionalidade que permite registar fotos do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1418] - Gerar Contas a Receber Analítico (Caso de Uso do Oracle) | Financeiro | Funcionalidade que tem por objetivo gerar o Contas a Receber Analítico | Compesa | |
| [UC1423] - Concluir Manter Dados do Imóvel Tablet | Android | Funcionalidade que permite inserir/atualizar informações do imóvel no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1425] - Montar Tela Roteiro Atualização Cadastral | Android | Funcionalidade que exibe o roteiro de imóveis selecionados para atualização do cadastro. | Ambas | |
| [UC1427] - Finalizar Roteiro | Android | Funcionalidade que finaliza o roteiro de atualização cadastral instalado no dispositivo móvel. | Ambas | |
| [UC1428] - Unificar ID de Clientes com o Mesmo Documento (Caso de Uso do Oracle) | Batch | Batch que tem como objetivo unificar o ID de clientes que possuam o mesmo nome e CPF/CNPJ. | Compesa | |
| [UC1429] - Validar Cliente na Base da Receita Federal (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade que valida os clientes que possuem CPF/CNPJ na base da receita federal. | Compesa | |
| [UC1430] - Inserir Parâmetros Perdas Fiscais (Caso de Uso do Oracle) | Financeiro | Funcionalidade que permite inserir parâmetros de perdas fiscais. | Compesa | |
| [UC1431] - Manter Parâmetros Perdas Fiscais (Caso de Uso do Oracle) | Financeiro | Funcionalidade que permite manter parâmetros de perdas fiscais. | Compesa | |
| [UC1432] - Inserir Parâmetros Perdas Societárias (Caso de Uso do Oracle) | Financeiro | Funcionalidade que permite inserir parâmetros de perdas societárias. | Compesa | |
| [UC1433] - Manter Parâmetros Perdas Societárias (Caso de Uso do Oracle) | Financeiro | Funcionalidade que permite manter parâmetros de perdas societárias. | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|-------------|--|---------|------|
| [UC1434] - Gerar Relatório de Anormalidades de Imóveis Corrigidos (Caso de Uso do Oracle) | Relatórios | Funcionalidade que gera um relatório com os imóveis que tiveram anormalidades corrigidas e, após a correção, apresentou anormalidades novamente. | Compesa | |
| [UC1435] - Substituir Validador ou Autorizador de Solicitação de Acesso (Caso de Uso do Oracle) | Segurança | Funcionalidade para disponibilizar a substituição de AUTORIZADOR/VALIDADOR para as solicitações de acesso existentes. | Compesa | |
| [UC1436] - Atualiza Indicador de Faturamento das Ligações Cortadas (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade para atualizar o indicador de faturamento do histórico de consumo das ligações cortadas sem consumo, cujo faturamento foi somente a TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94. | Compesa | |
| [UC1437] - Atualiza Mês/Ano Contábil dos Débitos a Cobrar (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade para atualizar o mês/ano contábil dos débitos a cobrar inseridos no mês seguinte ao do faturamento e que já foram cobrados no mês de faturamento corrente. | Compesa | |
| [UC1438] - Suspende Faturamento de Água dos Imóveis Ligados em Análise (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade para colocar em situação especial de faturamento os imóveis com situação de água ligados em análise, de forma que o faturamento de água seja suspenso para estes imóveis. | Compesa | |
| [UC1439] - Suspende Faturamento de Esgoto dos Imóveis da Tarifa Social (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que coloca em situação especial de faturamento os imóveis da tarifa social e ligados de esgoto, de forma a suspender o faturamento de esgoto para estes imóveis. | Compesa | |
| [UC1440] - Religa Imóveis Cortados com Consumo Real (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade para religar os imóveis cortados que tiveram conta com cobrança de valor de água ou seja, houve consumo real. | Compesa | |
| [UC1441] - Inserir Vigência de Simulação para Tarifa de Consumo | Faturamento | Funcionalidade para criar ou substituir a tabela de tarifas que será utilizada para realizar as simulações. | Compesa | |
| [UC1442] - Inserir Novos Logradouros Atualização Cadastral | Cadastro | Funcionalidade que permite o usuário inserir os novos logradouros cadastrados em campo no GSAN. | Ambas | |
| [UC1443] - Gerar Relatório de Novos Logradouros (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade que permite o usuário emitir o relatório com os dados dos novos logradouros cadastrados em campo no GSAN. | Compesa | |
| [UC1444] - Recepcionar Dados dos Imóveis do Tablet para o GSAN OnLine | Android | Funcionalidade que permite recepcionar OnLine os dados dos imóveis cadastrados/atualizado em campo no GSAN. | Ambas | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|--------------|--|---------|------|
| [UC1445] - Recepçionar Dados dos Imóveis do Tablet para o GSAN OffLine | Android | Funcionalidade que permite recepcionar OffLine os dados dos imóveis cadastrados/atualizado em campo no GSAN. | Ambas | |
| [UC1446] - Gerar Relatório de Consulta aos Dados do Imóvel no Ambiente Pré-GSAN (Caso de Uso do Oracle) | Cadastro | Funcionalidade que permite o usuário emitir o relatório com os dados do imóvel presente no pré-GSAN. | Compesa | |
| [UC1447] - Consultar Imóveis no Ambiente Pré-GSAN | Cadastro | Funcionalidade que permite o usuário consultar os imóveis no ambiente pré-GSAN | Ambas | |
| [UC1448] - Inserir filtro para divisão do arquivo texto | Micromedição | Funcionalidade que permite o usuário informar os filtros para divisão do arquivo texto. | CAERD | |
| [UC1449] - Manter filtro para divisão do arquivo texto | Micromedição | Funcionalidade que permite o usuário manter os filtros para divisão do arquivo texto. | CAERD | |
| [UC1450] - Filtar filtro para divisão do arquivo texto | Micromedição | Funcionalidade que permite o usuário filtrar os filtros para divisão do arquivo texto. | CAERD | |
| [UC1451] - Manter Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade que permite filtrar e exibir os dados de parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1452] - Consultar dados do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade que permite consultar e emitir guias de parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1453] - Emitir Parcelas do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade que permite emitir uma ou todas as parcelas do parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1454] - Gerar Guia de Atraso do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade que permite gerar guia de atraso do parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1455] - Carregar Arquivo Dividido (Caso de Uso do Oracle) | Android | Funcionalidade que permite carregar arquivo dividido - Atualização Cadastral. | Ambas | |
| [UC1456] - Gerar Arquivo Retorno com Leituras e Anormalidades | Mobile | Processo batch para geração do arquivo de retorno de leituras e anormalidades da caerd | CAERD | |
| [UC1457] - Gerar Arquivo Texto para ISC ANDROID | Mobile | Geração do Arquivo Texto para impressão ANDROID de acordo com os dados da CAERD. | CAERD | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|---------|------|
| [UC1458] - Consultar Arquivo Texto para Leitura Movimento | Mobile | Consulta os arquivos textos gerados para o celular (Referente ao UC0629 Consultar Arquivo Texto para Leitura). | CAERD | |
| [UC1459]- Consultar Arquivos Divididos para Geração Arquivo Texto | Mobile | Consulta os filtros de divisão (UC1450) para gerar os arquivos textos de ISC (UC1457). | CAERD | |
| [UC1461] - Emitir Resumo do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade para emitir um relatório com o resumo do parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1462] - Informar Leitura Por Rota Caerd | Mobile | Informar Leitura por Rota da CAERD. | CAERD | |
| [UC1463] - Cancelar Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade para cancelar um parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1464] - Cancelar Guia de Atraso Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade que permite cancelar guias de atraso do parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1465] - Gerar Relatório das Parcelas em Atraso do Parcelamento Judicial (Caso de Uso do Oracle) | Cobrança | Funcionalidade que permite gerar um relatório com as parcelas em atraso do parcelamento judicial. | Compesa | |
| [UC1466] - Recalcular Consumo Imovel com Contrato de Demanda Dispositivo Móvel Android (Caso de Uso do Oracle) | Android | Funcionalidade para recalcular o consumo de água e coleta de esgoto do imóvel de acordo com o contrato de demanda vinculado ao imovel | Compesa | |
| [UC1467] - Informar/Retirar Situação Factível Faturável de Esgoto (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite informar/retirar situação factível faturável de esgoto. | Compesa | |
| [UC1468] - Gerar Esgoto Factível Faturável (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite gerar esgoto factível faturável. | Compesa | |
| [UC1469] - Retirar Esgoto de Factível Faturável (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite retirar esgoto factível faturável. | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------|---|---------|------|
| [UC1470] - Informar Agrupamento de Bairros Por Unidade Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite informar bairros de um determinado município a um agrupamento com denominação informada que não deve ser repetida. | Compesa | |
| [UC1471] - Manter Tarifa Consumo PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite alterar uma tarifa de consumo PPP ou reajustar/excluir. | Compesa | |
| [UC1472] - Inserir Serviço da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite inserir serviços da repavimentadora. | Compesa | |
| [UC1473] - Filtrar Serviço da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite filtrar os serviços da repavimentadora. | Compesa | |
| [UC1474] - Manter Serviço da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite manter os serviços da repavimentadora. | Compesa | |
| [UC1475] - Informar Serviços da Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle) | Atend.Público | Funcionalidade que permite informar os serviços da repavimentadora. | Compesa | |
| [UC1476] - Gerar Resumo do Faturamento Sintético PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite gerar resumo de faturamento sintético PPP | Compesa | |
| [UC1477] - Atualizar Contas Valores Esgoto PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite atualizar valores de esgoto PPP nas contas. | Compesa | |
| [UC1478] - Calcular Valores de Esgoto PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite calcular valores de esgoto PPP com base nos parâmetros recebidos. | Compesa | |
| [UC1479] - Gerar Resumo do Faturamento Analítico PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite gerar resumo de faturamento analítico PPP | Compesa | |
| [UC1480] - Gerar Relatório Resumo do Faturamento PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite gerar relatório de resumo do faturamento PPP | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-------------|--|---------|------|
| [UC1481] - Gerar Relatório do Faturamento PPP (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade que permite gerar relatório com as informações do faturamento PPP | Compesa | |
| [UC1482] - Recalcular Consumo Imóvel com Contrato de Demanda (Caso de Uso do Oracle) | Faturamento | Funcionalidade para recalcular o consumo de água e coleta de esgoto do imóvel de acordo com o contrato de demanda vinculado ao imovel | Compesa | |
| [UC1483] - Gerar Arquivo de Retorno da Execução de OS de Cobrança | Mobile | Funcionalidade que gera o arquivo de retorno do sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1484] - Gerar Arquivo de Ida para Execução de OS de Cobrança Android | Mobile | Gerar o arquivo de ida para o sistema de Execução de OS de Cobrança Android. | Compesa | |
| [UC1485] - Finalizar Roteiro Ordem de Serviço de Cobrança | Mobile | Funcionalidade que finaliza o roteiro Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1486] - Transmitir Online Ordem de Serviço de Cobrança | Mobile | Funcionalidade que envia online os dados do encerramento de uma ordem de serviço a partir do Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1487] - Processar Requisição Dispositivo Móvel Execução de OS | Cobrança | Funcionalidade que irá controlar toda a comunicação entre o GSAN e o sistema de execução de OS. | Compesa | |
| [UC1488] - Processar OS do sistema de execução da OS | Cobrança | Processa individualmente cada OS enviada e grava no ambiente do GSAN. | Compesa | |
| [UC1493] - Efetuar Login para Execução de OS de Cobrança | Mobile | Funcionalidade para efetuar login no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1494] - Atualizar Versão para Execução de OS de Cobrança | Mobile | Funcionalidade para atualizar a versão no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1495] - Carregar Dados para OS de Cobrança | Mobile | Funcionalidade para carregar os dados enviados no arquivo texto para o Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1496] - Apresentar Roteiro para Execução de OS de Cobrança | Mobile | Funcionalidade para apresentar o roteiro no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1497] - Gerar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone | Mobile | Funcionalidade responsável por gravar os parâmetros de geração do arquivo e passar a lista de ordens de serviço que estarão presentes no arquivo | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------|---|---------|------|
| [UC1498] - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone | Mobile | Funcionalidade responsável por consultar os arquivos e com a lista de arquivos possibilita efetuar as seguintes ações: Liberar, Não Liberar, Colocar em Campo, Finalizar e Vincular a um Agente Comercial | Compesa | |
| [UC1499] - Consultar Dados Arquivo Texto OS Cobrança para Smartphone | Mobile | Funcionalidade responsável por exibir os dados do arquivo texto de ordem de serviço de cobrança para Smartphone | Compesa | |
| [UC1500] - Consultar Dados OS de Cobrança para Smartphone | Mobile | Funcionalidade responsável por consultar os dados da ordem de serviço de cobrança para Smartphone | Compesa | |
| [UC1501] - Comunicar dados software ATENDECE | Atend.Público | Integração do GSAN com o ATTENDANCE via web server. | Compesa | |
| [UC1502] - Realizar agendamento de atendimento. | Atend.Público | Funcionalidade que integra a loja virtual com o sistema de agendamento, para atendimentos nas unidades. | Compesa | |
| [UC1503] - Apresentar Dados do Imóvel | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados do imóvel na primeira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1504] - Manter Dados Aba Cliente | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados do cliente na segunda aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1505] - Manter Dados Aba Corte | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de corte na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1506] - Manter Dados Aba Restabelecimento (Caso de Uso do Oracle) | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de restabelecimento na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1507] - Manter Dados Aba Fiscalização | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de fiscalização na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1508] - Manter Dados Aba Supressão de Ramal (Caso de Uso do Oracle) | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de supressão de ramal na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1509] - Manter Dados Aba Religação (Caso de Uso do Oracle) | Mobile | Funcionalidade para apresentar os dados da ordem de serviço de religação na terceira aba no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |
| [UC1510] - Registrar Fotos de OS de Cobrança | Mobile | Funcionalidade para apresentar a tela para registrar as fotos no Sistema de Execução de OS de Cobrança instalado no dispositivo móvel. | Compesa | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-------------|---|---------|------|
| [UC1512] - Inserir Motivo de Não Execução de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | GSAN | Funcionalidade para inserir motivo de não execução de serviço utilizado pela unidade repavimentadora | Compesa | |
| [UC1513] - Filtrar Motivo de Não Execução de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | GSAN | Funcionalidade para filtrar motivo de não execução de serviço utilizado pela unidade repavimentadora | Compesa | |
| [UC1514] - Manter Motivo de Não Execução de Serviço (Caso de Uso do Oracle) | GSAN | Funcionalidade para manter motivo de não execução de serviço utilizado pela unidade repavimentadora | Compesa | |
| [UC1515] - Informar Execução de OS Repavimentação da Unidade Repavimentadora (Caso de Uso do Oracle) | Android | Controlar o processo de execução das OS de repavimentação | Compesa | |
| [UC1516] - Carregar Arquivo Texto e Fotos das OS de Repavimentação | Android | Carregar arquivo com texto/fotos das OS de repavimentação no dispositivo móvel(celular) | Compesa | |
| [UC1517] - Baixa Automática dos Pagamentos Não Classificados | Arrecadação | Processo batch para identificar os pagamentos não classificados por divergência de valor da conta e proceder com a retificação de conta para igualar o valor da conta com o valor do pagamento não classificado | CAERN | |
| [UC1518] - Gerar Relatorio dos Pagamentos Baixados Automaticamente | Arrecadação | Gerar relatório dos pagamentos que foram classificados após ajuste do valor da conta por retificação | CAERN | |
| [UC1519] - Inserir Subsistema de Esgoto | Operacional | Funcionalidade para inserir subsistema de esgoto. | Compesa | |
| [UC1520] - Filtrar Subsistema de Esgoto | Operacional | Funcionalidade para filtrar um subsistema de esgoto. | Compesa | |
| [UC1521] - Manter Subsistema de Esgoto | Operacional | Funcionalidade para manter um subsistema de esgoto. | Compesa | |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_2&rev=1463750134

Last update: **31/08/2017 01:11**