



| Caso de Uso                                                                                                            | Módulo              | Descrição                                                                                                     | Base   | Tipo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| [UC2001] Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura                                                                   | Micromedição        | Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura                                                                   | CAERN  |      |
| [UC2002] Incluir Lista de Ordem de Serviço na Programação                                                              | Atendimento Público | Inserir Lista de Ordem de Serviço na Programação                                                              | CAGEPA |      |
| [UC2003] Pesquisar Lista de Ordem de Serviço                                                                           | Atendimento Público | Pesquisar Lista de Ordem de Serviço                                                                           | CAGEPA |      |
| [UC2004] Apresentar Mapa com Localização Imóvel Mobile GSANEOS                                                         | Mobile              | Apresentar mapa com localização do imóvel                                                                     | CAERN  |      |
| [UC2005] Atualizar Telefone do Cliente via Web Service                                                                 | Integração          | Atualizar Telefone do Cliente via Web Service                                                                 | DESO   |      |
| [UC2006] Listar Todas as Faturas via Web Service                                                                       | Integração          | Listar Todas as Faturas via Web Service                                                                       | DESO   |      |
| [UC2007] Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel                                                                | GSANAS              | Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel                                                                | CAGEPA |      |
| [UC2008] Gerar Relatório de Imóveis do Comando de Negativação                                                          | GSAN                | Relatório de Imóveis do Comando de Negativação                                                                | CAGEPA |      |
| [UC2009] Cadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service                                                                  | Integração          | Possibilitar cadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT              | CAERN  |      |
| [UC2010] Descadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service                                                               | Integração          | Possibilitar descadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT           | CAERN  |      |
| [UC2011] Informar Autoleitura do Imóvel via Web Service                                                                | Integração          | Possibilitar que o cliente informe a leitura do medidor de água através do processo de autoleitura            | CAERN  |      |
| [UC2012] Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual                                                   | Micromedição        | Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual                                                   | CAERN  |      |
| [UC2013] Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                             | Micromedição        | Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                             | CAERN  |      |
| [UC2014] Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                              | Micromedição        | Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização                                                              | CAERN  |      |
| [UC2015] Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | Micromedição        | Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | CAERN  |      |

| Caso de Uso                                                                                                             | Módulo         | Descrição                                                                                                                                            | Base  | Tipo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| <a href="#">[UC2016]</a> Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | Micromedicação | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura                                                       | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2017]</a> Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento                     | Micromedicação | Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento                                                                           | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2018]</a> Encerrar Ordem de Serviço Justificável                                                         | Micromedicação | Encerrar Ordem de Serviço Justificável                                                                                                               | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2019]</a> Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização                             | Micromedicação | Gerar relatórios com as ordens de serviços de fiscalização e suas justificativas                                                                     | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2020]</a> Consultar Período de Leitura de um Imóvel para Autoleitura Via Web Service                     | Integração     | Possibilitar a consulta do período de leitura para autoleitura de um imóvel cadastrado na autoleitura                                                | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2021]</a> Consultar Imóveis Disponíveis para Autoleitura Via Web Service                                 | Integração     | Retorna através de uma requisição via webs ervice a relação dos imóveis cadastrados para autoleitura                                                 | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2022]</a> Gerar Dados de Penalização do Contrato de Leitura                                              | Micromedicação | Gerar dados do faturamento para utilização na funcionalidade de informar atrso de faturamento                                                        | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2023]</a> Comunicar Atraso no Faturamento do Grupo de Faturamento                                        | Micromedicação | Funcionalidade para receber o comunicado de atraso de faturamento de um grupo de faturamento                                                         | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2024]</a> Gerar/Emitir Boletim de Medição por Município                                                  | Micromedicação | Funcionalidade responsável por gerar e/ou emitir boletim de medição por município                                                                    | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2025]</a> Gerar Registro Atendimento Ligação Suprimida com Anormalidade                                  | Micromedicação | Gerar registro de atendimento para imóveis que estejam com situação da ligação de água e o retorno de campo tenha registrado anormalidade de leitura | DESO  |      |
| <a href="#">[UC2026]</a> Receber Informações do Bucket                                                                  | Seguranca      | Funcionalidade para receber as informações necessárias para armazenamento de arquivos(imagens, pdf, txt, planilhas) em área de bucket(depósito)      | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2027]</a> Transferir Arquivos para Armazenamento em Bucket                                               | Seguranca      | Funcionalidade para transferir documentos(imagem, pdf, txt, planilha) das tabelas do GSAN para área de armazenamento(bucket)                         | CAERN |      |
| <a href="#">[UC2028]</a> Consultar Status de Auleitura Via Webservice                                                   | Integração     | Possibilitar a consulta do status da autoleitura de um imóvel via webservice                                                                         | CAERN |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                      | <b>Módulo</b>          | <b>Descrição</b>                                                                                                                    | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2029] Consultar Período de Autoleitura Via Webservice                                | Integração             | Possibilitar a consulta do período de autoleitura de uma imóvel via webservice                                                      | CAERN       |             |
| [UC2030] Verificar Leitura Autoleitura Via Webservice                                   | Integração             | Possibilitar a verificação da autoleitura de um imóvel via webservice                                                               | CAERN       |             |
| [UC2031] Gerar Diferenças de Consumo do Período da Pandemia                             | Faturamento            | Gerar débito(s)/crédito(s) das diferenças de consumo do período da pandemia                                                         | DAERP       |             |
| [UC2032] Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD                       | Financeiro             | Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD                                                                            | CAGEPA      |             |
| [UC2033] Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                          | Financeiro             | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2034] Efetuar Parcelamento de Débitos Através do Bot                                 | Integração             | Possibilita o cliente efetuar parcelamento de débitos através do ambiente do BOT                                                    | CAGEPA      |             |
| [UC2035] Emitir Boletim de Medição de Cobrança - Município                              | Cobrança               | Possibilita a emissão do boletim de medição de cobrança por município                                                               | CAERN       |             |
| [UC2036] Gerar Resumo das Contas com PECLD                                              | Financeiro             | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes                                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2037] Gerar Débito para Notificações de Fiscalização de Irregularidade Fora do Prazo | Faturamento            | Gerar débito a cobrar para imóveis que receberam notificação de fiscalização e não se regularizaram junto a companhia de saneamento | DESO        |             |
| [UC2038] Registrar Arquivo Nota Potiguar                                                | Arrecadação            | Registrar Arquivo Nota Potiguar                                                                                                     | CAERN       |             |
| [UC2039] Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro                        | atendimento ao publico | Selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro de programação de serviços                                                  | CAERN       |             |
| [UC2040] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                               | atendimento ao publico | Exibir tela para seleção de Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2041] Imprimir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                             | atendimento ao publico | Imprimir em formato pdf Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                                                                   | CAGEPA      |             |
| [UC2042] Exibir Menu Informações Loja Virtual Cagepa                                    | Loja Virtual           | Exibe o menu de informações da loja virtual da cagepa                                                                               | CAGEPA      |             |
| [UC2043] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa                              | Loja Virtual           | Valida laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual                                                                      | CAGEPA      |             |
| [UC2044] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa na Loja Virtual               | Loja Virtual           | Emite laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual                                                                       | CAGEPA      |             |

| Caso de Uso                                                                                                                  | Módulo         | Descrição                                                                                           | Base   | Tipo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| <a href="#">[UC2045]</a> Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial                                       | GSANAS         | Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial                                       | CAGEPA |      |
| <a href="#">[UC2046]</a> Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas                                       | GSANAS         | Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas                                       | CAGEPA |      |
| <a href="#">[UC2047]</a> Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService                                    | Integração     | Valida laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice                              | CAGEPA |      |
| <a href="#">[UC2048]</a> Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService                                     | Integração     | Emitir laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice                              | CAGEPA |      |
| <a href="#">[UC2049]</a> Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                | Micromedicação | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2050]</a> Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel                                                 | GSANAS         | Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel                                                 | CAGEPA |      |
| <a href="#">[UC2051]</a> Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                        | Micromedicação | Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação                                        | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2052]</a> Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                                      | Micromedicação | Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                                      | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2053]</a> Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2054]</a> Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação                               | Micromedicação | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação                               | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2055]</a> Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Micromedicação                                        | Micromedicação | Validar a Justificativa do Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação                      | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2056]</a> Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização                                                    | Micromedicação | Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização                                                    | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2057]</a> Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição                                    | Micromedicação | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição                                    | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2058]</a> Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                    | Cobrança       | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                    | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2059]</a> Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                            | Cobrança       | Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                            | CAERN  |      |
| <a href="#">[UC2060]</a> Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                          | Cobrança       | Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                          | CAERN  |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                                                       | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                                                                                     | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2061] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança                              | Cobrança      | Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança                                             | CAERN       |             |
| [UC2062] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança | Cobrança      | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança                      | CAERN       |             |
| [UC2063] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança                               | Cobrança      | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança                                                    | CAERN       |             |
| [UC2064] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança                                         | Micromedição  | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança                                                              | CAERN       |             |
| [UC2065] Calcular Valores de Rateio de Água e/ou Esgoto Macromedidor                                     | Micromedição  | Realizar o calculo de rateio para faturamento na conta do imóvel condomínio                                          | DESO        |             |
| [UC2066] Efetuar Rateio de Consumo DESO                                                                  | Micromedição  | Efetuar Rateio de Consumo                                                                                            | DESO        |             |
| [UC2067] Relatório de Medição Individualizada com Rateio                                                 | Micromedição  | Gerar relatório com as medições individualizadas de imóvel condomínio e exibir valor de rateio quando existir        | DESO        |             |
| [UC2068] Menu de Serviços Agência Virtual Deso                                                           | Loja Virtual  | Disponibilizar menu no ambiente da loja virtual com os serviços disponíveis pela empresa DESO                        | Deso        |             |
| [UC2069] Consultar Medição Individualizada Agência Virtual                                               | Loja Virtual  | Disponibilizar consulta para exibir os dados da medição individualizada de um imóvel condomínio                      | Deso        |             |
| [UC2070] Retificar Conta Medição Individualizada DESO                                                    | Faturamento   | Funcionalidade específica para retificação de contas de imóvel condomínio para empresa DESO                          | Deso        |             |
| [UC2071] Gerar Relatórios Diferimento                                                                    | Relatórios    | Gerar Relatórios Diferimento                                                                                         | CAGEPA      |             |
| [UC2072] Efetuar arrasto de parcelamento                                                                 | Cobrança      | Efetuar arrasto de parcelamento                                                                                      | DAAE        |             |
| [UC2073] Gerar QRCODE para Pagamento PIX                                                                 | Integração    | Geração de QRCODE para pagamento de documentos(segunda via de conta, guia de pagamento e extrato de débitos) via PIX | CAER        |             |
| [UC2074] Gerar Arquivo de Envio para Higienização                                                        | Cadastro      | Gerar Arquivo de Envio para Higienização                                                                             | CAERN       |             |
| [UC2075] Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas                                                   | Faturamento   | Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas                                                                        | CODERP      |             |
| [UC2076] Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas                                         | Faturamento   | Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas                                                              | CODERP      |             |
| [UC2077] Obter Valores Acumulados da Arrecadação                                                         | Integração    | Obter Valores Acumulados da Arrecadação                                                                              |             |             |



| Caso de Uso                                                                | Módulo     | Descrição                                                                                                | Base       | Tipo |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| [UC2078] Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas                        | Integração | Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas                                                               |            |      |
| [UC2079] Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN           | Cadastro   | Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN                                                  | CAERN      |      |
| [UC2080] Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN                    | Cadastro   | Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN                                                           | CAERN      |      |
| [UC2081] Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes           | Cadastro   | Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes                                                  | CAERN      |      |
| [UC2082] Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN  | Cadastro   | Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN                                         | CAERN      |      |
| [UC2083] Relatório dos Itens do Documento de Cobrança                      | Cobrança   | Gerar Relatório dos Itens do Documento de Cobrança                                                       | DESO       |      |
| [UC2084] Cadastramento de Imóveis em Lote                                  | Cadastro   | Receber dados em tela para cadastramento de imóveis a partir de uma planilha excel selecionada           | ARARAQUARA |      |
| [UC2085] Rotina de Inclusão de Imóveis em Lote                             | Cadastro   | Rotina batch para inclusao de imóveis a partir de uma tabela com dados de uma planilha excel selicionada | ARARAQUARA |      |
| [UC2086] Obter Nome do Cliente                                             | Cadastro   | Obter nome do cliente                                                                                    | CAGEPA     |      |
| [UC2087] Informar Parâmetros de Penalidade                                 | Cobrança   | Informar Parâmetros de Penalidade                                                                        | CAERN      |      |
| [UC2088] Validar CPF/CNPJ do Cliente via Webservice                        | Integração | Validar CPF/CNPJ do cliente via Webservice                                                               | CAER       |      |
| [UC2089] Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice                 | Integração | Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice                                                        | CAER       |      |
| [UC2090] Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice              | Integração | Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice                                                     | CAER       |      |
| [UC2091] Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice             | Integração | Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice                                                    | CAER       |      |
| [UC2092] Atualizar Email do Cliente via Webservice                         | Integração | Atualizar Email do Cliente para acessar via Webservice                                                   | CAER       |      |
| [UC2093] Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice | Integração | Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservicee                                       | CAER       |      |
| [UC2094] Atualizar Senha de Acesso do Cliente via Webservice               | Integração | Atualizar Senha de Acesso do cliente via Webservice                                                      | CAER       |      |
| [UC2095] Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual              | Integração | Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual                                                     | CAER       |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                    | <b>Módulo</b> | <b>Descrição</b>                                             | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2096] Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual         | Integração    | Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual         | CAER        |             |
| [UC2097] Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance     | Micromedicao  | Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance     | CAGEPA      |             |
| [UC2098] Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance   | Micromedicao  | Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance   | CAGEPA      |             |
| [UC2099] Inserir Agência de Regulação                                 | Cadastro      | Inserir Agência de Regulação                                 | CAERN       |             |
| [UC2100] Manter Agência de Regulação                                  | Cadastro      | Manter Agência de Regulação                                  | CAERN       |             |
| [UC2101] Filtrar Agência de Regulação                                 | Geral         | Filtrar Agência de Regulação                                 | CAERN       |             |
| [UC2102] Processar Dados Georeferenciamento Arqgis                    | Cadastro      | Processar Dados de Georeferenciamento Arqgis                 | CAERN       |             |
| [UC2103] Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice          | Integração    | Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice          | CODERP      |             |
| [UC2104] Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota              | Micromedicao  | Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota              | CAGEPA      |             |
| [UC2105] Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | Micromedicao  | Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | CAGEPA      |             |
| [UC2106] Justificar Leitura Sem Coordenadas                           | Micromedicao  | Justificar Leitura Sem Coordenadas                           | CAGEPA      |             |
| [UC2107] Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas                | Micromedicao  | Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas                | CAGEPA      |             |
| [UC2108] Calcular Penalidades por Grupo/Rota                          | Micromedicao  | Calcular Penalidades por Grupo/Rota                          | CAGEPA      |             |
| [UC2109] Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral     | Cadastro      | Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral     | CAERN       |             |
| [UC2110] Informar Dados Retorno Atualização Cadastral                 | Cadastro      | Informar Dados Retorno Atualização Cadastral                 | CAERN       |             |
| [UC2111] Justificar Retorno Atualização Cadastral                     | Cadastro      | Justificar Retorno Atualização Cadastral                     | CAERN       |             |
| [UC2112] Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral     | Cadastro      | Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral     | CAERN       |             |
| [UC2113] Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral        | Cadastro      | Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral        | CAERN       |             |
| [UC2114] Relatório Analítico para o Contrato de Performance           | Micromedicao  | Gerar Relatório Analítico para o Contrato de Performance     | CAGEPA      |             |
| [UC2115] Informar Arquivo Leitura                                     | Micromedicao  | Informar Arquivo Leitura                                     | ARARAQUARA  |             |

| Caso de Uso                                                                                          | Módulo              | Descrição                                                                   | Base       | Tipo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| <a href="#">[UC2116]</a> Gerar Relatório de Movimentação de Hidrômetro                               | Relatórios          | Gerar Relatório de Movimentação de Hidrômetro                               | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2117]</a> Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde                                 | Relatórios          | Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde                                 | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2118]</a> Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel                                 | Micromedicao        | Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel                                 | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2119]</a> Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)                             | Micromedicao        | Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)                             | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2120]</a> Notificar Pagamento com Cartão de Crédito                                   | Integração          | Notificar Pagamento com Cartão de Crédito                                   | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2121]</a> Informar Dados da Aferição do Hidrômetro                                    | Atendimento Público | Informar Dados da Aferição do Hidrômetro                                    | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2122]</a> Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro                                      | Atendimento Público | Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro                                      | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2123]</a> Filtrar Débitos para Cartório de Protesto                                   | Geral               | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto                                   | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2124]</a> Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro                                     | Loja Virtual        | Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro na Loja Virtual                     | CAGEPA     |      |
| <a href="#">[UC2125]</a> Efetuar Protesto em Cartório                                                | Cobrança            | Efetuar Protesto em Cartório                                                | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2126]</a> Protesto em Cartório Individual                                             | Cobrança            | Protesto em Cartório Individual                                             | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2127]</a> Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual                        | Geral               | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual                        | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2128]</a> Manter Protesto em Cartório                                                 | Cobrança            | Manter Protesto em Cartório                                                 | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2129]</a> Filtrar Protesto em Cartório                                                | Geral               | Filtrar Protesto em Cartório                                                | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2130]</a> Gerar Arquivo Remessa - Protesto                                            | Cobrança            | Gerar Arquivo Remessa - Protesto                                            | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2131]</a> Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto                                  | Cobrança            | Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto                                  | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2132]</a> Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto                                      | Cobrança            | Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto                                      | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2133]</a> Processar Pagamentos - Protesto                                             | Cobrança            | Processar Pagamentos - Protesto                                             | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2134]</a> Gerar Arquivo Extinção - Protesto                                           | Cobrança            | Gerar Arquivo Extinção - Protesto                                           | ARARAQUARA |      |
| <a href="#">[UC2135]</a> Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito                        | Atendimento Público | Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito                        | ADS        |      |
| <a href="#">[UC2136]</a> Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício | Atendimento Público | Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício | ARARAQUARA |      |



| Caso de Uso                                                                                     | Módulo       | Descrição                                                                                                                                                 | Base       | Tipo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| [UC2137] Realizar pagamento via cartão de crédito para a flexpag                                | Loja Virtual | Integração entre o sistema da loja virtual e a flexpag. A loja chama um ambiente controlado pela flexpaga para realizar pagamentos via cartão de crédito. | CAERD      |      |
| [UC2138] Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel                                          | GSANAS       | Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel no Dispositivo Móvel                                                                                        | CASAL      |      |
| [UC2139] Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço | GSANAS       | Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço                                                                    | CASAL      |      |
| [UC2140] Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel                                    | GSANAS       | Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel                                                                                                       | CAGEPA     |      |
| [UC2141] Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas                            | GSANAS       | Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas                                                                                               | CAGEPA     |      |
| [UC2142] - Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch                  | Faturamento  | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch                                                                   | ARARAQUARA |      |
| [UC2143] - Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacão - Batch                                 | Faturamento  | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacão - Batch                                                                                  | CAERD      |      |
| [UC2144] Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO                                             | Relatórios   | Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO                                                                                                                | CAERD      |      |
| [UC2145] Inserir Atendimento Fundo Social                                                       | Cadastro     | Inserir Atendimento Fundo Social                                                                                                                          | DAAE       |      |
| [UC2146] Classificar Pagamento em Lote Automático                                               | Arrecadação  | Classificar Pagamento em Lote Automático                                                                                                                  | SAERP      |      |
| [UC2147] Filtrar Atendimento Fundo Social                                                       | Geral        | Funcionalidade para Filtrar Atendimento Fundo Social                                                                                                      | DAAE       |      |
| [UC2148] Manter Atendimento Fundo Social                                                        | Cadastro     | Funcionalidade para Manter Atendimento Fundo Social                                                                                                       | DAAE       |      |
| [UC2149] Atualizar Atendimento Fundo Social                                                     | Cadastro     | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social                                                                                                    | DAAE       |      |
| [UC2150] Consultar Atendimento Fundo Social                                                     | Cadastro     | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social                                                                                                    | DAAE       |      |
| [UC2151] Imprimir Atendimento Fundo Social                                                      | Cadastro     | Funcionalidade para Imprimir Atendimento Fundo Social                                                                                                     | DAAE       |      |
| [UC2152] Registrar Observação para Registro de Atendimento                                      | Cadastro     | Funcionalidade para Registrar Observação para Registro de Atendimento                                                                                     | DAAE       |      |
| [UC2153] Consultar as Observações para o Registro de Atendimento                                | Cadastro     | Funcionalidade para Consultar as Observações para o Registro de Atendimento                                                                               | DAAE       |      |
| [UC2154] Manter Parecer do Fundo Social                                                         | Cadastro     | Funcionalidade para Manter Parecer do Fundo Social                                                                                                        | DAAE       |      |

| Caso de Uso                                                                | Módulo                | Descrição                                                           | Base          | Tipo |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|------|
| [UC2155] Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social                   | Cadastro              | Funcionalidade para Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social | DAAE          |      |
| [UC2156] Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento                   | Cadastro              | Funcionalidade para Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento | DAAE          |      |
| [UC2157] Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento                    | Cobrança              | Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento                      | DAERP         |      |
| [UC2158] Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento                     | Cobrança              | Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento                       | DAERP         |      |
| [UC2159] Cancelar Parcelamento em Guias                                    | Cobrança              | Cancelar Parcelamento em Guias                                      | DAERP         |      |
| [UC2160] Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento                    | Geral                 | Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento                      | DAERP         |      |
| [UC2161] Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch   | Micromedicao          | Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch     | CAGEPA        |      |
| [UC2162] Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch                     | Atendimento Público   | Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch                       | DAERP         |      |
| [UC2163] Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto                           | Cobrança              | Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto                             | SAAE-SOROCABA |      |
| [UC2164] Gerar Arquivo CSV para Disparos                                   | Cobrança              | Gerar Arquivo CSV para Disparos                                     | COLAB         |      |
| [UC2165] Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial                   | Cadastro              | Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial                     | DMAE          |      |
| [UC2166] Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial                    | Cadastro              | Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial                      | DMAE          |      |
| [UC2167] Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP                      | Cadastro              | Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP                        | SAERP         |      |
| [UC2168] Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário          | Faturamento           | Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário            | CAER          |      |
| [UC2169] Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP         | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP           | SAERP         |      |
| [UC2170] Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP         | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP           | SAERP         |      |
| [UC2171] Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP | Relatórios            | Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP   | SAERP         |      |
| [UC2172] Cálculo das Custas Judiciais                                      | Cobrança              | Cálculo das custas judiciais São Paulo                              | SAAE-SOROCABA |      |
| [UC2173] Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP        | Atualização Cadastral | Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP          | SAERP         |      |

| <b>Caso de Uso</b>                                                             | <b>Módulo</b>          | <b>Descrição</b>                                                      | <b>Base</b> | <b>Tipo</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| [UC2174] Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service                 | Integração             | Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service                 | CAERR       |             |
| [UC2175] Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial                           | Loja Virtual           | Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial                           | DMAE        |             |
| [UC2176] Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                        | Cadastro               | Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                        | DMAE        |             |
| [UC2177] Desassociar Imóvel do Cliente com Acesso Especial                     | Cadastro               | Desassociar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial                     | DMAE        |             |
| [UC2178] Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | Cadastro               | Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | DMAE        |             |
| [UC2179] Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel                        | GSANAS                 | Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel                        | CAGEPA      |             |
| [UC2180] Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço                | GSANAS                 | Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço                | CAGEPA      |             |
| [UC2181] Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos                         | Cobranca               | Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos                         | CASAL       |             |
| [UC2182] Gerar Guia de Pagamento de Religação                                  | Cobranca               | Gerar Guia de Pagamento de Religação                                  | SAERP       |             |
| [UC2183] Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas                     | Cobranca               | Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas                     | SAERP       |             |
| [UC2184] Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento                       | Faturamento            | Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento                       | CASAL       |             |
| [UC2185] Gerar Arquivo para envio - BB Ativos                                  | Cobranca               | Gerar Arquivo para envio - BB Ativos                                  | CASAL       |             |
| [UC2186] Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação                        | Cobranca               | Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação                        | SAERP       |             |
| [UC2187] Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio                          | Relatórios             | Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio                          | CAGEPA      |             |
| [UC2188] Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora                        | Relatórios             | Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora                        | SAERP       |             |
| [UC2189] Relação Analítica de Contas Canceladas por Retificação                | Relatórios             | Relação de Contas Canceladas por Retificação                          | SAERP       |             |
| [UC2190] Relação Analítica de Contas Pagas                                     | Relatórios             | Relação de Contas Pagas                                               | SAERP       |             |
| [UC2191] Relatório Resumo do Faturamento                                       | Relatórios             | Relatório Resumo do Faturamento                                       | SAERP       |             |
| [UC2192] Relação Analítica de Contas Categoria Residencial Social              | Relatórios             | Relação de Contas Categoria Residencial Social                        | SAERP       |             |
| [UC2193] Bloqueio Total de Corte                                               | Atendimento ao Publico | Bloqueio Total de Corte                                               | SAERP       |             |

| Caso de Uso                                                                                                                         | Módulo                 | Descrição                                                                                                  | Base     | Tipo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| <a href="#">[UC2194]</a> Bloqueio Parcial de Corte                                                                                  | Atendimento ao Publico | Bloqueio Parcial de Corte                                                                                  | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2195]</a> Consulta Ligações com Bloqueio                                                                             | Atendimento ao Publico | Consulta Ligações com Bloqueio                                                                             | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2196]</a> Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch                                                                         | Atendimento ao Publico | Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch                                                                         | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2197]</a> Gera Cálculos de Faturamento de Tarifa de Serviço - Carro Pipa                                             | Atendimento ao Publico | Encerrar Carro Pipa                                                                                        | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2198]</a> Calcular Débito a Cobrar de Tarifa de Caminhão Pipa                                                        | Atendimento ao Publico | Gerar débito                                                                                               | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2199]</a> Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior                                   | Cobrança               | Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior                                   | SOROCABA |      |
| <a href="#">[UC2200]</a> Inserir Auto de Infração                                                                                   | Atendimento ao Publico | Inserir Auto de Infração                                                                                   | DMAE     |      |
| <a href="#">[UC2201]</a> Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel                                                                 | GSANAS                 | Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel                                                                 | CAGEPA   |      |
| <a href="#">[UC2202]</a> Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço                | GSANAS                 | Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço                | CAGEPA   |      |
| <a href="#">[UC2203]</a> Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel                                                  | GSANAS                 | Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel                                                  | CAGEPA   |      |
| <a href="#">[UC2204]</a> Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS                 | Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CAGEPA   |      |
| <a href="#">[UC2205]</a> Relatorio Consulta RA's                                                                                    | Relatórios             | Relatorio Consulta RA's                                                                                    | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2206]</a> Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos                                                                       | Cobrança               | Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos                                                                       | CASAL    |      |
| <a href="#">[UC2207]</a> Processar Pagamento BBAtivos                                                                               | Cobrança               | Processar Pagamento BBAtivos                                                                               | CASAL    |      |
| <a href="#">[UC2208]</a> Gerar Relatório da Evolução da Divida Ativa                                                                | Relatórios             | Gerar Relatório da Evolução da Divida Ativa                                                                | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2209]</a> Gerar Relatórios Processo Jurídico                                                                         | Relatórios             | Gerar Relatórios Processo Jurídico                                                                         | SAERP    |      |
| <a href="#">[UC2210]</a> Alterar Matrícula de Funcionario                                                                           | Cadastro               | Alterar Matrícula de Funcionario                                                                           | CAERR    |      |
| <a href="#">[UC2211]</a> Retificar Contas - Diferença de Leitura                                                                    | Faturamento            | Retificar Contas - Diferença de Leitura                                                                    | DMAE     |      |
| <a href="#">[UC2212]</a> Relatório Consumo por Imóvel                                                                               | Relatórios             | Relatório Consumo por Imóvel                                                                               | DMAE     |      |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:relacao\\_ucs\\_4&rev=1743794849](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_4&rev=1743794849)

Last update: **04/04/2025 19:27**

