Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2001] Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura	Micromedição	Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura	CAERN	
[UC2002] Incluir Lista de Ordem de Serviço na Programação	Atendimento Público	Inserir Lista de Ordem de Serviço na Programação	CAGEPA	
[UC2003] Pesquisar Lista de Ordem de Serviço	Atendimento Público	Pesquisar Lista de Ordem de Serviço	CAGEPA	
[UC2004] Apresentar Mapa com Localização Imóvel Mobile GSANEOS	Mobile	Apresentar mapa com localização do imóvel	CAERN	
[UC2005] Atualizar Telefone do Cliente via Web Service	Integração	Atualizar Telefone do Cliente via Web Service	DESO	
[UC2006] Listar Todas as Faturas via Web Service	Integração	Listar Todas as Faturas via Web Service	DESO	
[UC2007] Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel	GSANAS	Efetuar Religação de Àgua no Dispositivo Móvel	CAGEPA	
[UC2008] Gerar Relatório de Imóveis do Comando de Negativação	GSAN	Relatório de Imóveis do Comando de Negativação	CAGEPA	
[UC2009] Cadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service	Integração	Possibilitar cadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT	CAERN	
[UC2010] Dascadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service	Integração	Possibilitar descadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT	CAERN	
[UC2011] Informar Autoleitura do Imóvel via Web Service	Integração	Possibilitar que o cliente informe a leitura do medidor de água através do processo de autoleitura	CAERN	
[UC2012] Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual	Micromedição	Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual	CAERN	
[UC2013] Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização	Micromedição	Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização	CAERN	
[UC2014] Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização	Micromedição	Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização	CAERN	
[UC2015] Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura	Micromedição	Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura	CAERN	
[UC2016] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura	Micromedição	Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2017] Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento	Micromedição	Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento	CAERN	
[UC2018] Encerrar Ordem de Serviço Justificável	Micromedição	Encerrar Ordem de Serviço Justificável	CAERN	
[UC2019] Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização	Micromedição	Gerar relatórios com as ordens de serviços de fiscalização e suas justificativas	CAERN	
[UC2020] Consultar Período de Leitura de um Imóvel para Autoleitura Via Web Service	Integração	Possibilitar a consulta do período de leitura para autoleitura de um imóvel cadastrado na autoleitura	CAERN	
[UC2021] Consultar Imóveis Disponíveis para Autoleitura Via Web Service	Integração	Retorna através de uma requisição via webs ervice a relação dos imóveis cadastrados para autoleitura	CAERN	
[UC2022] Gerar Dados de Penalização do Contrato de Leitura	Micromedição	Gerar dados do faturamento para utilização na funcionalidade de informar atrso de faturamento	CAERN	
[UC2023] Comunicar Atraso no Faturamento do Grupo de Faturamento	Micromedição	Funcionalidade para receber o comunicado de atraso de faturamento de um grupo de faturamento	CAERN	
[UC2024] Gerar/Emitir Boletim de Medição por Município	Micromedição	Funcionalidade responsável por gerar e/ou emitir boletim de medição por município	CAERN	
[UC2025] Gerar Registro Atendimento Ligação Suprimida com Anormalidade	Micromedição	Gerar registro de atendimento para imóveis que estejam com situação da ligação de água e o retorno de campo tenha registrado anormalidade de leitura	DESO	
[UC2026] Receber Informações do Bucket	Seguranca	Funcionalidade para receber as informações necessárias para armazenamento de arquivos(imagens, pdf, txt, planilhas) em área de bucket(depósito)	CAERN	
[UC2027] Transferir Arquivos para Armazenamento em Bucket	Seguranca	Funcionalidade para transferir documentos(imagem, pdf, txt, planilha) das tabelas do GSAN para área de armazenamento(bucket)	CAERN	
[UC2028] Consultar Status de Auleitura Via Webservice	Integração	Possibilitar a consulta do status da autoleitura de um imóvel via webservice	CAERN	
[UC2029] Consultar Período de Autoleitura Via Webservice	Integração	Possibilitar a consulta do período de autoleitura de uma imóvel via webservice	CAERN	
[UC2030] Verificar Leitura Autoleitura Via Webservice	Integração	Possibilitar a verificação da autoleitura de um imóvel via webservice	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2031] Gerar Diferenças de Consumo do Período da Pandemia	Faturamento	Gerar débito(s)/crédito(s) das diferenças de consumo do período da pandemia	DAERP	
[UC2032] Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD	Financeiro	Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD	CAGEPA	
[UC2033] Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes	Financeiro	Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes	CAGEPA	
[UC2034] Efetuar Parcelamento de Débitos Através do Bot	Integração	Possibilita o cliente efetuar parcelamento de débitos através do ambiente do BOT	CAGEPA	
[UC2035] Emitir Boletim de Medição de Cobrança - Município	Cobrança	Possibilita a emissão do boletim de medição de cobrança por município	CAERN	
[UC2036] Gerar Resumo das Contas com PECLD	Financeiro	Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes	CAGEPA	
[UC2037] Gerar Débito para Notificações de Fiscalização de Irregularidade Fora do Prazo	Faturamento	Gerar débito a cobrar para imóveis que receberam notificação de fiscalização e não se regualizaram junto a companhia de saneamento	DESO	
[UC2038] Registrar Arquivo Nota Potiguar	Arrecadação	Registrar Arquivo Nota Potiguar	CAERN	
[UC2039] Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro	atendimento ao publico	Selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro de programação de serviços	CAERN	
[UC2040] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa	atendimento ao publico	Exibir tela para seleção de Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa	CAGEPA	
[UC2041] Imprimir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa	atendimento ao publico	Imprimir em formato pdf Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa	CAGEPA	
[UC2042] Exibir Menu Informações Loja Virtual Cagepa	Loja Virtual	Exibe o menu de informações da loja virtual da cagepa	CAGEPA	
[UC2043] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa	Loja Virtual	Valida laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual	CAGEPA	
[UC2044] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa na Loja Virtual	Loja Virtual	Emite laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual	CAGEPA	
[UC2045] Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial	GSANAS	Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial	CAGEPA	
[UC2046] Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas	GSANAS	Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas	CAGEPA	
[UC2047] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService	Integração	Valida laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice	CAGEPA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2048] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService	Integração	Emite laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice	CAGEPA	
[UC2049] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição	Micromedição	Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC2050] Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel	GSANAS	Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel	CAGEPA	
[UC2051] Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição	Micromedição	Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC2052] Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição	Micromedição	Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC2053] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedição	Micromedição	Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC2054] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedição	Micromedição	Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC2055] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Micromedição	Micromedição	Validar a Justificativa do Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedição	CAERN	
[UC2056] Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização	Micromedição	Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização	CAERN	
[UC2057] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição	Micromedição	Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição	CAERN	
[UC2058] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	Cobrança	Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	CAERN	
[UC2059] Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	Cobrança	Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	CAERN	
[UC2060] Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	Cobrança	Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	CAERN	
[UC2061] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança	Cobrança	Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança	CAERN	
[UC2062] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança	Cobrança	Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança	CAERN	
[UC2063] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança	Cobrança	Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2064] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança	Micromedição	Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança	CAERN	
[UC2065] Calcular Valores de Rateio de Água e/ou Esgoto Macromedidor	Micromedição	Realizar o calculo de rateio para faturamento na conta do imóvel condomínio	DESO	
[UC2066] Efetuar Rateio de Consumo DESO	Micromedição	Efetuar Rateio de Consumo	DESO	
[UC2067] Relatório de Medição Individualizada com Rateio	Micromedição	Gerar relatório com as medições individualizadas de imóvel condomínio e exibir valor de rateio quando existir	DESO	
[UC2068] Menu de Serviços Agência Virtual Deso	Loja Virtual	Disponibilizar menu no ambiente da loja virtual com os serviços disponíveis pela empresa DESO	Deso	
[UC2069] Consultar Medição Individualizada Agência Virtual	Loja Virtual	Disponibilizar consulta para exibir os dados da medição individualizada de um imóvel condomínio	Deso	
[UC2070] Retificar Conta Medição Individualizada DESO	Faturamento	Funcionalidade específica para retificação de contas de imóvel condomínio para empresa DESO	Deso	
[UC2071] Gerar Relatórios Diferimento	Relatórios	Gerar Relatórios Diferimento	CAGEPA	
[UC2072] Efetuar arrasto de parcelamento	Cobrança	Efetuar arrasto de parcelamento	DAAE	
[UC2073] Gerar QRCODE para Pagamento PIX	Integração	Geração de QRCODE para pagamento de documentos(segunda via de conta, guia de pagamento e extrato de débitos) via PIX	CAER	
[UC2074] Gerar Arquivo de Envio para Higienização	Cadastro	Gerar Arquivo de Envio para Higienização	CAERN	
[UC2075] Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas	Faturamento	Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas	CODERP	
[UC2076] Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas	Faturamento	Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas	CODERP	
[UC2077] Obter Valores Acumulados da Arrecadação	Integração	Obter Valores Acumulados da Arrecadação		
[UC2078] Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas	Integração	Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas		
[UC2079] Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN	Cadastro	Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN	CAERN	
[UC2080] Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN	Cadastro	Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN	CAERN	
[UC2081] Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes	Cadastro	Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2082] Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN	Cadastro	Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistentes no Pré-GSAN	CAERN	
[UC2083] Relatório dos Itens do Documento de Cobranca	Cobrança	Gerar Relatório dos Itens do Documento de Cobrança	DESO	
[UC2084] Cadastramento de Imóveis em Lote	Cadastro	Receber dados em tela para cadastramento de imóveis a partir de uma planilha excel selecionada	ARARAQUARA	
[UC2085] Rotina de Inclusão de Imóveis em Lote	Cadastro	Rotina batch para inclusao de imóveis a partir de uma tabela com dados de uma planilha excel selicionada	ARARAQUARA	
[UC2086] Obter Nome do Cliente	Cadastro	Obter nome do cliente	CAGEPA	
[UC2087] Informar Parâmetros de Penalidade	Cobrança	Informar Parâmetros de Penalidade	CAERN	
[UC2088] Validar CPF/CNPJ do Cliente via Webservice	Integração	Validar CPF/CNPJ do cliente via Webservice	CAER	
[UC2089] Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice	Integração	Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice	CAER	
[UC2090] Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice	Integração	Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice	CAER	
[UC2091] Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice	Integração	Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice	CAER	
[UC2092] Atualizar Email do Cliente via Webservice	Integração	Atualizar Email do Cliente para acessar via Webservice	CAER	
[UC2093] Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice	Integração	Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservicee	CAER	
[UC2094] Atualizar Senha de Acesso do Cliente via Webservice	Integração	Atualizar Senha de Acesso do cliente via Webservice	CAER	
[UC2095] Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual	Integração	Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual	CAER	
[UC2096] Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual	Integração	Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual	CAER	
[UC2097] Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance	Micromedicao	Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance	CAGEPA	
[UC2098] Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance	Micromedicao	Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance	CAGEPA	
[UC2099] Inserir Agência de Regulação	Cadastro	Inserir Agência de Regulação	CAERN	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2100] Manter Agência de Regulação	Cadastro	Manter Agência de Regulação	CAERN	
[UC2101] Filtrar Agência de Regulação	Geral	Filtrar Agência de Regulação	CAERN	
[UC2102] Processar Dados Georeferenciamento Arqgis	Cadastro	Processar Dados de Georeferenciamento Arqgis	CAERN	
[UC2103] Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice	Integração	Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice	CODERP	
[UC2104] Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota	Micromedicao	Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota	CAGEPA	
[UC2105] Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada	Micromedicao	Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada	CAGEPA	
[UC2106] Justificar Leitura Sem Coordenadas	Micromedicao	Justificar Leitura Sem Coordenadas	CAGEPA	
[UC2107] Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas	Micromedicao	Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas	CAGEPA	
[UC2108] Calcular Penalidades por Grupo/Rota	Micromedicao	Calcular Penalidades por Grupo/Rota	CAGEPA	
[UC2109] Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral	Cadastro	Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral	CAERN	
[UC2110] Informar Dados Retorno Atualização Cadastral	Cadastro	Informar Dados Retorno Atualização Cadastral	CAERN	
[UC2111] Justificar Retorno Atualização Cadastral	Cadastro	Justificar Retorno Atualização Cadastral	CAERN	
[UC2112] Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral	Cadastro	Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral	CAERN	
[UC2113] Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral	Cadastro	Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral	CAERN	
[UC2114] Relatório Analítico para o Contrato de Performance	Micromedicao	Gerar Relatório Analítico para o Contrato de Performance	CAGEPA	
[UC2115] Informar Arquivo Leitura	Micromedicao	Informar Arquivo Leitura	ARARAQUARA	
[UC2116] Gerar Relatorio de Movimentação de Hidrômetro	Relatórios	Gerar Relatorio de Movimentação de Hidrômetro	CAGEPA	
[UC2117] Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde	Relatórios	Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde	ARARAQUARA	
[UC2118] Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel	Micromedicao	Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel	CAGEPA	
[UC2119] Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)	Micromedicao	Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch)	CAGEPA	
[UC2120] Notificar Pagamento com Cartão de Crédito	Integração	Notificar Pagamento com Cartão de Crédito	CAGEPA	
[UC2121] Informar Dados da Aferição do Hidrômetro	Atendimento Público	Informar Dados da Aferição do Hidrômetro	CAGEPA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2122] Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro	Atendimento Público	Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro	CAGEPA	
[UC2123] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto	Geral	Filtrar Débitos para Cartório de Protesto	ARARAQUARA	
[UC2124] Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro	Loja Virtual	Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro na Loja Virtual	CAGEPA	
[UC2125] Efetuar Protesto em Cartório	Cobrança	Efetuar Protesto em Cartório	ARARAQUARA	
[UC2126] Protesto em Cartório Individual	Cobrança	Protesto em Cartório Individual	ARARAQUARA	
[UC2127] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual	Geral	Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual	ARARAQUARA	
[UC2128] Manter Protesto em Cartório	Cobrança	Manter Protesto em Cartório	ARARAQUARA	
[UC2129] Filtrar Protesto em Cartório	Geral	Filtrar Protesto em Cartório	ARARAQUARA	
[UC2130] Gerar Arquivo Remessa - Protesto	Cobrança	Gerar Arquivo Remessa - Protesto	ARARAQUARA	
[UC2131] Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto	Cobrança	Recepcionar Arquivo Confirmação - Protesto	ARARAQUARA	
[UC2132] Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto	Cobrança	Recepcionar Arquivo Retorno - Protesto	ARARAQUARA	
[UC2133] Processar Pagamentos - Protesto	Cobrança	Processar Pagamentos - Protesto	ARARAQUARA	
[UC2134] Gerar Arquivo Extinção - Protesto	Cobrança	Gerar Arquivo Extinção - Protesto	ARARAQUARA	
[UC2135] Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito	Atendimento Público	Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito	ADS	
[UC2136] Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício	Atendimento Público	Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício	ARARAQUARA	
[UC2137] Realizar pagamento via cartão de crédito para a flexpag	Loja Virtual	Integração entre o sistema da loja virtual e a flexpag. A loja chama um ambiente controlado pela flexpaga para realizar pagamentos via cartão de crédito.	CAERD	
[UC2138] Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel	GSANAS	Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel no Dispositivo Móvel	CASAL	
[UC2139] Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço	GSANAS	Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço	CASAL	
[UC2140] Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel	GSANAS	Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel	CAGEPA	
[UC2141] Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas	GSANAS	Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas	CAGEPA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2142] - Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch	Faturamento	Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch	ARARAQUARA	
[UC2143] - Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch	Faturamento	Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch	CAERD	
[UC2144] Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO	Relatórios	Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO	CAERD	
[UC2145] Inserir Atendimento Fundo Social	Cadastro	Inserir Atendimento Fundo Social	DAAE	
[UC2146] Classificar Pagamento em Lote Automático	Arrecadação	Classificar Pagamento em Lote Automático	SAERP	
[UC2147] Filtrar Atendimento Fundo Social	Geral	Funcionalidade para Filtrar Atendimento Fundo Social	DAAE	
[UC2148] Manter Atendimento Fundo Social	Cadastro	Funcionalidade para Manter Atendimento Fundo Social	DAAE	
[UC2149] Atualizar Atendimento Fundo Social	Cadastro	Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social	DAAE	
[UC2150] Consultar Atendimento Fundo Social	Cadastro	Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social	DAAE	
[UC2151] Imprimir Atendimento Fundo Social	Cadastro	Funcionalidade para Imprimir Atendimento Fundo Social	DAAE	
[UC2152] Registrar Observação para Registro de Atendimento	Cadastro	Funcionalidade para Registrar Observação para Registro de Atendimento	DAAE	
[UC2153] Consultar as Observações para o Registro de Atendimento	Cadastro	Funcionalidade para Consultar as Observações para o Registro de Atendimento	DAAE	
[UC2154] Manter Parecer do Fundo Social	Cadastro	Funcionalidade para Manter Parecer do Fundo Social	DAAE	
[UC2155] Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social	Cadastro	Funcionalidade para Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social	DAAE	
[UC2156] Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento	Cadastro	Funcionalidade para Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento	DAAE	
[UC2157] Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento	Cobrança	Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento	DAERP	
[UC2158] Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento	Cobrança	Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento	DAERP	
[UC2159] Cancelar Parcelamento em Guias	Cobrança	Cancelar Parcelamento em Guias	DAERP	
[UC2160] Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento	Geral	Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento	DAERP	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2161] Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch	Micromedicao	Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch	CAGEPA	
[UC2162] Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch	Atendimento Público	Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch	DAERP	
[UC2163] Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto	Cobrança	Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto	SAAE-SOROCABA	
[UC2164] Gerar Arquivo CSV para Disparos	Cobrança	Gerar Arquivo CSV para Disparos	COLAB	
[UC2165] Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial	Cadastro	Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial	DMAE	
[UC2166] Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial	Cadastro	Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial	DMAE	
[UC2167] Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP	Cadastro	Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP	SAERP	
[UC2168] Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário	Faturamento	Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário	CAER	
[UC2169] Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP	Relatórios	Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP	SAERP	
[UC2170] Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP	Relatórios	Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP	SAERP	
[UC2171] Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP	Relatórios	Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP	SAERP	
[UC2172] Cálculo das Custas Judiciais	Cobrança	Cálculo das custas judiciais São Paulo	SAAE-SOROCABA	
[UC2173] Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP	Atualização Cadastral	Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP	SAERP	
[UC2174] Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service	Integração	Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service	CAERR	
[UC2175] Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial	Loja Virtual	Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial	DMAE	
[UC2176] Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial	Cadastro	Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial	DMAE	
[UC2177] Desassociar Imóvel do Cliente com Acesso Especial	Cadastro	Desassociar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial	DMAE	
[UC2178] Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial	Cadastro	Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial	DMAE	
[UC2179] Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel	GSANAS	Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel	CAGEPA	
[UC2180] Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço	GSANAS	Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço	CAGEPA	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2181] Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos	Cobranca	Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos	CASAL	
[UC2182] Gerar Guia de Pagamento de Religação	Cobranca	Gerar Guia de Pagamento de Religação	SAERP	
[UC2183] Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas	Cobranca	Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas	SAERP	
[UC2184] Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento	Faturamento	Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento	CASAL	
[UC2185] Gerar Arquivo para envio - BB Ativos	Cobranca	Gerar Arquivo para envio - BB Ativos	CASAL	
[UC2186] Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação	Cobranca	Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação	SAERP	
[UC2187] Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio	Relatórios	Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio	CAGEPA	
[UC2188] Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora	Relatórios	Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora	SAERP	
[UC2189] Relação Analitica de Contas Canceladas por Retificação	Relatórios	Relação de Contas Canceladas por Retificação	SAERP	
[UC2190] Relação Analitica de Contas Pagas	Relatórios	Relação de Contas Pagas	SAERP	
[UC2191] Relatório Resumo do Faturamento	Relatórios	Relatório Resumo do Faturamento	SAERP	
[UC2192] Relação Analitica de Contas Categoria Residencial Social	Relatórios	Relação de Contas Categoria Residencial Social	SAERP	
[UC2193] Bloqueio Total de Corte	Atendimento ao Publico	Bloqueio Total de Corte	SAERP	
[UC2194] Bloqueio Parcial de Corte	Atendimento ao Publico	Bloqueio Parcial de Corte	SAERP	
[UC2195] Consulta Ligações com Bloqueio	Atendimento ao Publico	Consulta Ligações com Bloqueio	SAERP	
[UC2196] Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch	Atendimento ao Publico	Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch	SAERP	
[UC2197] Gera Cálculos de Faturamento de Tarifa de Serviço - Carro Pipa	Atendimento ao Publico	Encerrar Carro Pipa	SAERP	
[UC2198] Calcular Débito a Cobrar de Tarifa de Caminhão Pipa	Atendimento ao Publico	Gerar débito	SAERP	
[UC2199] Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior	Cobrança	Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior	SOROCABA	
[UC2200] Inserir Auto de Infração	Atendimento ao Publico	Inserir Auto de Infração	DMAE	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2201] Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel	GSANAS	Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel	CAGEPA	
[UC2202] Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço	GSANAS	Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço	CAGEPA	
[UC2203] Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel	GSANAS	Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel	CAGEPA	
[UC2204] Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço	GSANAS	Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço	CAGEPA	
[UC2205] Relatorio Consulta RA's	Relatórios	Relatorio Consulta RA's	SAERP	
[UC2206] Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos	Cobrança	Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos	CASAL	
[UC2207] Processar Pagamento BBAtivos	Cobrança	Processar Pagamento BBAtivos	CASAL	
[UC2208] Gerar Relatório da Evolução da Divida Ativa	Relatórios	Gerar Relatório da Evolução da Divida Ativa	SAERP	
[UC2209] Gerar Relatórios Processo Jurídico	Relatórios	Gerar Relatórios Processo Jurídico	SAERP	
[UC2210] Alterar Matrícula de Funcionario	Cadastro	Alterar Matrícula de Funcionario	CAERR	
[UC2211] Retificar Contas - Diferença de Leitura	Faturamento	Retificar Contas - Diferença de Leitura	DMAE	
[UC2212] Relatório Consumo por Imóvel	Relatórios	Relatório Consumo por Imóvel	DMAE	
[UC2213] Relatório Medição Empresa de Leitura	Relatórios	Relatório Medição Empresa de Leitura	DMAE	
[UC2214] Apuração de Valores de Recalculo de Contas Pagas/Parceladas	Faturamento	Apuração de Valores de Recalculo de Contas Pagas/Parceladas	SAERP	
[UC2215] Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada	Faturamento	Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada	DMAE	
[UC2216] Cancelar Parcelamento em Lote	Cobrança	Cancelar Parcelamento em lote	DAERP	
[UC2217] Informar Serviços Subsequentes	GSANAS	Informar Serviços Subsequentes	CAGEPA	
[UC2218] AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC.	Faturamento	AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC.	DMAE	
[UC2219] Informar Parecer Externo Tipo Solicitação	Atendimento ao Publico	Informar Parecer Externo Tipo Solicitação	SAERP	
[UC2220] Informar Parecer Externo de Serviço	Atendimento ao Publico	Informar Parecer Externo de Serviço	SAERP	
[UC2221] Informar Parecer Externo Genérico	Atendimento ao Publico	Informar Parecer Externo Genérico	SAERP	

Caso de Uso	Módulo	Descrição	Base	Tipo
[UC2222] Consultar Parecer Tipo Solicitação	Atendimento ao Publico	Consultar Parecer Tipo Solicitação	SAERP	
[UC2223] Consultar Parecer de Serviço	Atendimento ao Publico	Consultar Parecer de Serviço	SAERP	
[UC2224] Consultar Parecer Genérico	Atendimento ao Publico	Consultar Parecer Genérico	SAERP	
[UC2225] Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação	Atendimento ao Publico	Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação	SAERP	
[UC2226] Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico	Atendimento ao Publico	Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico	SAERP	

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_4&rev=1752869783

Last update: **18/07/2025 20:16**