



| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------------|---|--------|------|
| [UC2001] Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura | Micromedição | Enviar e-mail de Convite para a Autoleitura | CAERN | |
| [UC2002] Incluir Lista de Ordem de Serviço na Programação | Atendimento Público | Inserir Lista de Ordem de Serviço na Programação | CAGEPA | |
| [UC2003] Pesquisar Lista de Ordem de Serviço | Atendimento Público | Pesquisar Lista de Ordem de Serviço | CAGEPA | |
| [UC2004] Apresentar Mapa com Localização Imóvel Mobile GSANEOS | Mobile | Apresentar mapa com localização do imóvel | CAERN | |
| [UC2005] Atualizar Telefone do Cliente via Web Service | Integração | Atualizar Telefone do Cliente via Web Service | DESO | |
| [UC2006] Listar Todas as Faturas via Web Service | Integração | Listar Todas as Faturas via Web Service | DESO | |
| [UC2007] Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Religação de Água no Dispositivo Móvel | CAGEPA | |
| [UC2008] Gerar Relatório de Imóveis do Comando de Negativação | GSAN | Relatório de Imóveis do Comando de Negativação | CAGEPA | |
| [UC2009] Cadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service | Integração | Possibilitar cadastramento de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT | CAERN | |
| [UC2010] Dscadastrar Imóvel Autoleitura via Web Service | Integração | Possibilitar descadastro de um imóvel para o sistema de autoleitura através do ambiente do BOT | CAERN | |
| [UC2011] Informar Autoleitura do Imóvel via Web Service | Integração | Possibilitar que o cliente informe a leitura do medidor de água através do processo de autoleitura | CAERN | |
| [UC2012] Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual | Micromedição | Gerar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato Eventual | CAERN | |
| [UC2013] Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização | Micromedição | Informar Justificativa de Retorno de Fiscalização | CAERN | |
| [UC2014] Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização | Micromedição | Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização | CAERN | |
| [UC2015] Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | Micromedição | Calcular Prazo para Empresa Analisar Justificativa da Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|--------------|--|-------|------|
| [UC2016] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | Micromedição | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Leitura | CAERN | |
| [UC2017] Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento | Micromedição | Calcular Prazo para Empresa Justificar Atraso no Cronograma de Faturamento | CAERN | |
| [UC2018] Encerrar Ordem de Serviço Justificável | Micromedição | Encerrar Ordem de Serviço Justificável | CAERN | |
| [UC2019] Relatório das Justificativas das Ordens de Serviço de Fiscalização | Micromedição | Gerar relatórios com as ordens de serviços de fiscalização e suas justificativas | CAERN | |
| [UC2020] Consultar Período de Leitura de um Imóvel para Autoleitura Via Web Service | Integração | Possibilitar a consulta do período de leitura para autoleitura de um imóvel cadastrado na autoleitura | CAERN | |
| [UC2021] Consultar Imóveis Disponíveis para Autoleitura Via Web Service | Integração | Retorna através de uma requisição via web service a relação dos imóveis cadastrados para autoleitura | CAERN | |
| [UC2022] Gerar Dados de Penalização do Contrato de Leitura | Micromedição | Gerar dados do faturamento para utilização na funcionalidade de informar atraso de faturamento | CAERN | |
| [UC2023] Comunicar Atraso no Faturamento do Grupo de Faturamento | Micromedição | Funcionalidade para receber o comunicado de atraso de faturamento de um grupo de faturamento | CAERN | |
| [UC2024] Gerar/Emitir Boletim de Medição por Município | Micromedição | Funcionalidade responsável por gerar e/ou emitir boletim de medição por município | CAERN | |
| [UC2025] Gerar Registro Atendimento Ligação Suprimida com Anormalidade | Micromedição | Gerar registro de atendimento para imóveis que estejam com situação da ligação de água e o retorno de campo tenha registrado anormalidade de leitura | DESO | |
| [UC2026] Receber Informações do Bucket | Segurança | Funcionalidade para receber as informações necessárias para armazenamento de arquivos(imagens, pdf, txt, planilhas) em área de bucket(depósito) | CAERN | |
| [UC2027] Transferir Arquivos para Armazenamento em Bucket | Segurança | Funcionalidade para transferir documentos(imagem, pdf, txt, planilha) das tabelas do GSAN para área de armazenamento(bucket) | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|---|--------|------|
| [UC2028] Consultar Status de Auleitura Via Webservice | Integração | Possibilitar a consulta do status da autoleitura de um imóvel via webservice | CAERN | |
| [UC2029] Consultar Período de Autoleitura Via Webservice | Integração | Possibilitar a consulta do período de autoleitura de uma imóvel via webservice | CAERN | |
| [UC2030] Verificar Leitura Autoleitura Via Webservice | Integração | Possibilitar a verificação da autoleitura de um imóvel via webservice | CAERN | |
| [UC2031] Gerar Diferenças de Consumo do Período da Pandemia | Faturamento | Gerar débito(s)/crédito(s) das diferenças de consumo do período da pandemia | DAERP | |
| [UC2032] Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD | Financeiro | Inserir os Parâmetros para Marcação das Contas com PECLD | CAGEPA | |
| [UC2033] Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes | Financeiro | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes | CAGEPA | |
| [UC2034] Efetuar Parcelamento de Débitos Através do Bot | Integração | Possibilita o cliente efetuar parcelamento de débitos através do ambiente do BOT | CAGEPA | |
| [UC2035] Emitir Boletim de Medição de Cobrança - Município | Cobrança | Possibilita a emissão do boletim de medição de cobrança por município | CAERN | |
| [UC2036] Gerar Resumo das Contas com PECLD | Financeiro | Atualizar o Ranking de Inadimplência para os Clientes | CAGEPA | |
| [UC2037] Gerar Débito para Notificações de Fiscalização de Irregularidade Fora do Prazo | Faturamento | Gerar débito a cobrar para imóveis que receberam notificação de fiscalização e não se regulizaram junto a companhia de saneamento | DESO | |
| [UC2038] Registrar Arquivo Nota Potiguar | Arrecadação | Registrar Arquivo Nota Potiguar | CAERN | |
| [UC2039] Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro | atendimento ao publico | Selecionar ordens de serviço para elaboração do roteiro de programação de serviços | CAERN | |
| [UC2040] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa | atendimento ao publico | Exibir tela para seleção de Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa | CAGEPA | |
| [UC2041] Imprimir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa | atendimento ao publico | Imprimir em formato pdf Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa | CAGEPA | |
| [UC2042] Exibir Menu Informações Loja Virtual Cagepa | Loja Virtual | Exibe o menu de informações da loja virtual da cagepa | CAGEPA | |
| [UC2043] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa | Loja Virtual | Valida laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual | CAGEPA | |
| [UC2044] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa na Loja Virtual | Loja Virtual | Emite laudo de carro pipa através do ambiente da loja virtual | CAGEPA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------|---|--------|------|
| [UC2045] Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial | GSANAS | Gerar o Encerramento Serviços Gsanas Sem Integração Comercial | CAGEPA | |
| [UC2046] Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas | GSANAS | Gerar o Encerramento Ordem Serviço Aferição Carro Pipa Gsanas | CAGEPA | |
| [UC2047] Validar Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService | Integração | Valida laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice | CAGEPA | |
| [UC2048] Emitir Laudo de Aferição de Tanque do Carro Pipa Via WebService | Integração | Emite laudo de carro pipa através do ambiente chat bot via webservice | CAGEPA | |
| [UC2049] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC2050] Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Aferição de Carro Pipa no Dispositivo Móvel | CAGEPA | |
| [UC2051] Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Informar Retorno da Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC2052] Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Justificar Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC2053] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC2054] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | Micromedicação | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização de Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC2055] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Micromedicação | Micromedicação | Validar a Justificativa do Retorno da Fiscalização da Gestão de Micromedicação | CAERN | |
| [UC2056] Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização | Micromedicação | Gerar Boletim Gestão de Medição com Fiscalização | CAERN | |
| [UC2057] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição | Micromedicação | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Gestão de Medição | CAERN | |
| [UC2058] Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | Cobrança | Informar Tipo de Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | CAERN | |
| [UC2059] Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | Cobrança | Informar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|----------------|---|--------|------|
| [UC2060] Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | Cobrança | Justificar Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | CAERN | |
| [UC2061] Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança | Cobrança | Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização de Contrato de Cobrança | CAERN | |
| [UC2062] Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança | Cobrança | Calcular Prazo para Empresa Justificar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança | CAERN | |
| [UC2063] Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança | Cobrança | Encerrar Ordem de Serviço de Fiscalização do Contrato de Cobrança | CAERN | |
| [UC2064] Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança | Micromedicação | Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Cobrança | CAERN | |
| [UC2065] Calcular Valores de Rateio de Água e/ou Esgoto Macromedidor | Micromedicação | Realizar o calculo de rateio para faturamento na conta do imóvel condomínio | DESO | |
| [UC2066] Efetuar Rateio de Consumo DESO | Micromedicação | Efetuar Rateio de Consumo | DESO | |
| [UC2067] Relatório de Medição Individualizada com Rateio | Micromedicação | Gerar relatório com as medições individualizadas de imóvel condomínio e exibir valor de rateio quando existir | DESO | |
| [UC2068] Menu de Serviços Agência Virtual Deso | Loja Virtual | Disponibilizar menu no ambiente da loja virtual com os serviços disponíveis pela empresa DESO | Deso | |
| [UC2069] Consultar Medição Individualizada Agência Virtual | Loja Virtual | Disponibilizar consulta para exibir os dados da medição individualizada de um imóvel condomínio | Deso | |
| [UC2070] Retificar Conta Medição Individualizada DESO | Faturamento | Funcionalidade específica para retificação de contas de imóvel condomínio para empresa DESO | Deso | |
| [UC2071] Gerar Relatórios Diferimento | Relatórios | Gerar Relatórios Diferimento | CAGEPA | |
| [UC2072] Efetuar arrasto de parcelamento | Cobrança | Efetuar arrasto de parcelamento | DAAE | |
| [UC2073] Gerar QR CODE para Pagamento PIX | Integração | Geração de QR CODE para pagamento de documentos(segunda via de conta, guia de pagamento e extrato de débitos) via PIX | CAER | |
| [UC2074] Gerar Arquivo de Envio para Higienização | Cadastro | Gerar Arquivo de Envio para Higienização | CAERN | |
| [UC2075] Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas | Faturamento | Calcular Diferença de Valores Contas Baixadas | CODERP | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-------------|--|------------|------|
| [UC2076] Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas | Faturamento | Gerar Relatório da Diferença de Valores Contas Baixadas | CODERP | |
| [UC2077] Obter Valores Acumulados da Arrecadação | Integração | Obter Valores Acumulados da Arrecadação | | |
| [UC2078] Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas | Integração | Obter Valores Cobrados nas Contas Emitidas | | |
| [UC2079] Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN | Cadastro | Gerar Dados Cadastrais de Clientes no Ambiente Pré-GSAN | CAERN | |
| [UC2080] Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN | Cadastro | Processar Dados Cadastrais de Clientes no GSAN | CAERN | |
| [UC2081] Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes | Cadastro | Analisa Movimento de Atualização Cadastral de Clientes | CAERN | |
| [UC2082] Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistente no Pré-GSAN | Cadastro | Gerar Relatório dos Dados de Clientes Inconsistente no Pré-GSAN | CAERN | |
| [UC2083] Relatório dos Itens do Documento de Cobrança | Cobrança | Gerar Relatório dos Itens do Documento de Cobrança | DESO | |
| [UC2084] Cadastramento de Imóveis em Lote | Cadastro | Receber dados em tela para cadastramento de imóveis a partir de uma planilha excel selecionada | ARARAQUARA | |
| [UC2085] Rotina de Inclusão de Imóveis em Lote | Cadastro | Rotina batch para inclusão de imóveis a partir de uma tabela com dados de uma planilha excel selecionada | ARARAQUARA | |
| [UC2086] Obter Nome do Cliente | Cadastro | Obter nome do cliente | CAGEPA | |
| [UC2087] Informar Parâmetros de Penalidade | Cobrança | Informar Parâmetros de Penalidade | CAERN | |
| [UC2088] Validar CPF/CNPJ do Cliente via Webservice | Integração | Validar CPF/CNPJ do cliente via Webservice | CAER | |
| [UC2089] Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice | Integração | Validar Senha de Acesso do Cliente via Webservice | CAER | |
| [UC2090] Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice | Integração | Validar Data de Nascimento do Cliente via Webservice | CAER | |
| [UC2091] Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice | Integração | Validar Matrícula do Imóvel do Cliente via Webservice | CAER | |
| [UC2092] Atualizar Email do Cliente via Webservice | Integração | Atualizar Email do Cliente para acessar via Webservice | CAER | |
| [UC2093] Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice | Integração | Enviar Código de Validação para o Email do Cliente via Webservice | CAER | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|--------------|--|--------|------|
| [UC2094] Atualizar Senha de Acesso do Cliente via Webservice | Integração | Atualizar Senha de Acesso do cliente via Webservice | CAER | |
| [UC2095] Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual | Integração | Atualizar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual | CAER | |
| [UC2096] Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual | Integração | Cadastrar Senha de Acesso do Cliente na Loja Virtual | CAER | |
| [UC2097] Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance | Micromedicao | Informar Parâmetro de Medição de Contrato de Performance | CAGEPA | |
| [UC2098] Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance | Micromedicao | Calcular/Emitir Boletim de Medição Contrato de Performance | CAGEPA | |
| [UC2099] Inserir Agência de Regulação | Cadastro | Inserir Agência de Regulação | CAERN | |
| [UC2100] Manter Agência de Regulação | Cadastro | Manter Agência de Regulação | CAERN | |
| [UC2101] Filtrar Agência de Regulação | Geral | Filtrar Agência de Regulação | CAERN | |
| [UC2102] Processar Dados Georeferenciamento Arqqis | Cadastro | Processar Dados de Georeferenciamento Arqqis | CAERN | |
| [UC2103] Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice | Integração | Emitir Relatório de Tramitação da RA via Webservice | CODERP | |
| [UC2104] Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota | Micromedicao | Informar Parâmetro - Penalidades por Grupo/Rota | CAGEPA | |
| [UC2105] Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | Micromedicao | Rotina Geração de Retorno Automático - Imóvel sem Coordenada | CAGEPA | |
| [UC2106] Justificar Leitura Sem Coordenadas | Micromedicao | Justificar Leitura Sem Coordenadas | CAGEPA | |
| [UC2107] Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas | Micromedicao | Validar Justificativa Leitura Sem Coordenadas | CAGEPA | |
| [UC2108] Calcular Penalidades por Grupo/Rota | Micromedicao | Calcular Penalidades por Grupo/Rota | CAGEPA | |
| [UC2109] Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral | Cadastro | Informar Parâmetros de Penalidades Atualização Cadastral | CAERN | |
| [UC2110] Informar Dados Retorno Atualização Cadastral | Cadastro | Informar Dados Retorno Atualização Cadastral | CAERN | |
| [UC2111] Justificar Retorno Atualização Cadastral | Cadastro | Justificar Retorno Atualização Cadastral | CAERN | |
| [UC2112] Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral | Cadastro | Validar a Justificativa do Retorno Atualização Cadastral | CAERN | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------------|--|------------|------|
| [UC2113] Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral | Cadastro | Gerar/Emitir Boletim de Medição Atualização Cadastral | CAERN | |
| [UC2114] Relatório Analítico para o Contrato de Performance | Micromedicao | Gerar Relatório Analítico para o Contrato de Performance | CAGEPA | |
| [UC2115] Informar Arquivo Leitura | Micromedicao | Informar Arquivo Leitura | ARARAQUARA | |
| [UC2116] Gerar Relatorio de Movimentação de Hidrômetro | Relatórios | Gerar Relatorio de Movimentação de Hidrômetro | CAGEPA | |
| [UC2117] Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde | Relatórios | Gerar Relatório Resíduo de Serviço de Saúde | ARARAQUARA | |
| [UC2118] Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel | Micromedicao | Informar Parâmetro - Penalidades por Imóvel | CAGEPA | |
| [UC2119] Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch) | Micromedicao | Apurar Penalidades de Parâmetros (Rotina Batch) | CAGEPA | |
| [UC2120] Notificar Pagamento com Cartão de Crédito | Integração | Notificar Pagamento com Cartão de Crédito | CAGEPA | |
| [UC2121] Informar Dados da Aferição do Hidrômetro | Atendimento Público | Informar Dados da Aferição do Hidrômetro | CAGEPA | |
| [UC2122] Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro | Atendimento Público | Emitir Laudo de Aferição de Hidrômetro | CAGEPA | |
| [UC2123] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto | Geral | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto | ARARAQUARA | |
| [UC2124] Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro | Loja Virtual | Validar Laudo de Aferição de Hidrômetro na Loja Virtual | CAGEPA | |
| [UC2125] Efetuar Protesto em Cartório | Cobrança | Efetuar Protesto em Cartório | ARARAQUARA | |
| [UC2126] Protesto em Cartório Individual | Cobrança | Protesto em Cartório Individual | ARARAQUARA | |
| [UC2127] Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual | Geral | Filtrar Débitos para Cartório de Protesto Individual | ARARAQUARA | |
| [UC2128] Manter Protesto em Cartório | Cobrança | Manter Protesto em Cartório | ARARAQUARA | |
| [UC2129] Filtrar Protesto em Cartório | Geral | Filtrar Protesto em Cartório | ARARAQUARA | |
| [UC2130] Gerar Arquivo Remessa - Protesto | Cobrança | Gerar Arquivo Remessa - Protesto | ARARAQUARA | |
| [UC2131] Recepçionar Arquivo Confirmação - Protesto | Cobrança | Recepçionar Arquivo Confirmação - Protesto | ARARAQUARA | |
| [UC2132] Recepçionar Arquivo Retorno - Protesto | Cobrança | Recepçionar Arquivo Retorno - Protesto | ARARAQUARA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|---------------------|---|------------|------|
| [UC2133] Processar Pagamentos - Protesto | Cobrança | Processar Pagamentos - Protesto | ARARAQUARA | |
| [UC2134] Gerar Arquivo Extinção - Protesto | Cobrança | Gerar Arquivo Extinção - Protesto | ARARAQUARA | |
| [UC2135] Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito | Atendimento Público | Gerar RA/OS Religação para Imóvel Cortado por Débito | ADS | |
| [UC2136] Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício | Atendimento Público | Rotina de Alteração de Perfil da Ligação de Esgoto por termino de Benefício | ARARAQUARA | |
| [UC2137] Realizar pagamento via cartão de crédito para a flexpag | Loja Virtual | Integração entre o sistema da loja virtual e a flexpag. A loja chama um ambiente controlado pela flexpaga para realizar pagamentos via cartão de crédito. | CAERD | |
| [UC2138] Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Corte da Ligação no Dispositivo Móvel no Dispositivo Móvel | CASAL | |
| [UC2139] Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Corte da Ligação do Acompanhamento de Serviço | CASAL | |
| [UC2140] Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Aferição do Hidrômetro no Dispositivo Móvel | CAGEPA | |
| [UC2141] Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas | GSANAS | Gerar Encerramento Ordem Serviço Aferição Hidrômetro Gsanas | CAGEPA | |
| [UC2142] - Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch | Faturamento | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Tipo de Leitura Rádio Frequência - Batch | ARARAQUARA | |
| [UC2143] - Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch | Faturamento | Funcionalidade para Gerar Débito a Cobrar para Taxa Fiscalizacao - Batch | CAERD | |
| [UC2144] Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO | Relatórios | Relatório de Arrecadação da Taxa TFS/AGERO | CAERD | |
| [UC2145] Inserir Atendimento Fundo Social | Cadastro | Inserir Atendimento Fundo Social | DAAE | |
| [UC2146] Classificar Pagamento em Lote Automático | Arrecadação | Classificar Pagamento em Lote Automático | SAERP | |
| [UC2147] Filtrar Atendimento Fundo Social | Geral | Funcionalidade para Filtrar Atendimento Fundo Social | DAAE | |
| [UC2148] Manter Atendimento Fundo Social | Cadastro | Funcionalidade para Manter Atendimento Fundo Social | DAAE | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|---------------------|---|---------------|------|
| [UC2149] Atualizar Atendimento Fundo Social | Cadastro | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social | DAAE | |
| [UC2150] Consultar Atendimento Fundo Social | Cadastro | Funcionalidade para Atualizar Atendimento Fundo Social | DAAE | |
| [UC2151] Imprimir Atendimento Fundo Social | Cadastro | Funcionalidade para Imprimir Atendimento Fundo Social | DAAE | |
| [UC2152] Registrar Observação para Registro de Atendimento | Cadastro | Funcionalidade para Registrar Observação para Registro de Atendimento | DAAE | |
| [UC2153] Consultar as Observações para o Registro de Atendimento | Cadastro | Funcionalidade para Consultar as Observações para o Registro de Atendimento | DAAE | |
| [UC2154] Manter Parecer do Fundo Social | Cadastro | Funcionalidade para Manter Parecer do Fundo Social | DAAE | |
| [UC2155] Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social | Cadastro | Funcionalidade para Gerar Relatório de Atendimentos do Fundo Social | DAAE | |
| [UC2156] Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento | Cadastro | Funcionalidade para Enviar Email para Acompanhamento do Atendimento | DAAE | |
| [UC2157] Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento | Cobrança | Inserir Motivo de Cancelamento de Parcelamento | DAERP | |
| [UC2158] Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento | Cobrança | Manter Motivo de Cancelamento de Parcelamento | DAERP | |
| [UC2159] Cancelar Parcelamento em Guias | Cobrança | Cancelar Parcelamento em Guias | DAERP | |
| [UC2160] Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento | Geral | Filtrar Motivo de Cancelamento de Parcelamento | DAERP | |
| [UC2161] Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch | Micromedicao | Gerar Tabela com Dados dos Leituristas para FIMM Brasil - Batch | CAGEPA | |
| [UC2162] Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch | Atendimento Público | Encerrar RA Cancelamento Parcelamento - Batch | DAERP | |
| [UC2163] Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto | Cobrança | Enviar/Recepcionar Arquivos de Protesto | SAAE-SOROCABA | |
| [UC2164] Gerar Arquivo CSV para Disparos | Cobrança | Gerar Arquivo CSV para Disparos | COLAB | |
| [UC2165] Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial | Cadastro | Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial | DMAE | |
| [UC2166] Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial | Cadastro | Manter Cadastro de Cliente com Acesso Especial | DMAE | |
| [UC2167] Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP | Cadastro | Gerar Relatórios Atualização Cadastral SAERP | SAERP | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|-----------------------|---|---------------|------|
| [UC2168] Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário | Faturamento | Gerar Credito Água/Esgoto Antecipação Reajuste Tarifário | CAER | |
| [UC2169] Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP | Relatórios | Gerar Relatório de Imóveis com Ocorrência Cadastral SAERP | SAERP | |
| [UC2170] Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP | Relatórios | Gerar Relatório de Imóveis Pendentes de Atualização SAERP | SAERP | |
| [UC2171] Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP | Relatórios | Gerar Relatório de Imóveis com Dados Cadastrais Atualizados SAERP | SAERP | |
| [UC2172] Cálculo das Custas Judiciais | Cobrança | Cálculo das custas judiciais São Paulo | SAAE-SOROCABA | |
| [UC2173] Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP | Atualização Cadastral | Atualizar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral SAERP | SAERP | |
| [UC2174] Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service | Integração | Listar Débitos dos Imóveis do Cliente Via Web Service | CAERR | |
| [UC2175] Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial | Loja Virtual | Validar Acesso Cadastro com Acesso Especial | DMAE | |
| [UC2176] Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial | Cadastro | Associar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial | DMAE | |
| [UC2177] Desassociar Imóvel do Cliente com Acesso Especial | Cadastro | Desassociar Imóvel ao Cliente com Acesso Especial | DMAE | |
| [UC2178] Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | Cadastro | Extrato Débitos dos Imóveis Associados ao Cliente com Acesso Especial | DMAE | |
| [UC2179] Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel | GSANAS | Atualizar ligação de Água no Dispositivo Móvel | CAGEPA | |
| [UC2180] Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Atualizar Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CAGEPA | |
| [UC2181] Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos | Cobranca | Selecionar e Atualizar os Débitos - BB Ativos | CASAL | |
| [UC2182] Gerar Guia de Pagamento de Religação | Cobranca | Gerar Guia de Pagamento de Religação | SAERP | |
| [UC2183] Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas | Cobranca | Cancelar Guias de Pagamento de Religação Vencidas | SAERP | |
| [UC2184] Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento | Faturamento | Atualizar Motivo de Revisão - Guia de Pagamento | CASAL | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|--|------------------------|---|----------|------|
| [UC2185] Gerar Arquivo para envio - BB Ativos | Cobrança | Gerar Arquivo para envio - BB Ativos | CASAL | |
| [UC2186] Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação | Cobrança | Gerar Ordem de Serviço Automatica de Religação | SAERP | |
| [UC2187] Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio | Relatórios | Gerar Relatório Débitos do Imóvel Condomínio | CAGEPA | |
| [UC2188] Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora | Relatórios | Gerar Relatórios Dados para Agência Reguladora | SAERP | |
| [UC2189] Relação Analitica de Contas Canceladas por Retificação | Relatórios | Relação de Contas Canceladas por Retificação | SAERP | |
| [UC2190] Relação Analitica de Contas Pagas | Relatórios | Relação de Contas Pagas | SAERP | |
| [UC2191] Relatório Resumo do Faturamento | Relatórios | Relatório Resumo do Faturamento | SAERP | |
| [UC2192] Relação Analitica de Contas Categoria Residencial Social | Relatórios | Relação de Contas Categoria Residencial Social | SAERP | |
| [UC2193] Bloqueio Total de Corte | Atendimento ao Publico | Bloqueio Total de Corte | SAERP | |
| [UC2194] Bloqueio Parcial de Corte | Atendimento ao Publico | Bloqueio Parcial de Corte | SAERP | |
| [UC2195] Consulta Ligações com Bloqueio | Atendimento ao Publico | Consulta Ligações com Bloqueio | SAERP | |
| [UC2196] Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch | Atendimento ao Publico | Encerrar RA Bloqueio Corte - Batch | SAERP | |
| [UC2197] Gera Cálculos de Faturamento de Tarifa de Serviço - Carro Pipa | Atendimento ao Publico | Encerrar Carro Pipa | SAERP | |
| [UC2198] Calcular Débito a Cobrar de Tarifa de Caminhão Pipa | Atendimento ao Publico | Gerar débito | SAERP | |
| [UC2199] Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | Cobrança | Obter Valor de Sucumbência Anterior e Acréscimos de Sucumbência Anterior | SOROCABA | |
| [UC2200] Inserir Auto de Infração | Atendimento ao Publico | Inserir Auto de Infração | DMAE | |
| [UC2201] Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel | GSANAS | Alterar Tipo de Corte no Dispositivo Móvel | CAGEPA | |
| [UC2202] Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Alterar Tipo de Corte do Acompanhamento de Serviço | CAGEPA | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|--|--------|------|
| [UC2203] Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel | GSANAS | Efetuar Supressão de Ligação de Água no Dispositivo Móvel | CAGEPA | |
| [UC2204] Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | GSANAS | Gerar Dados da Integração Comercial para Efetuar Supressão de Ligação de Água do Acompanhamento de Serviço | CAGEPA | |
| [UC2205] Relatorio Consulta RA's | Relatórios | Relatorio Consulta RA's | SAERP | |
| [UC2206] Recepcionar Arquivo Retorno BBAtivos | Cobrança | Recepçionar Arquivo Retorno BBAtivos | CASAL | |
| [UC2207] Processar Pagamento BBAtivos | Cobrança | Processar Pagamento BBAtivos | CASAL | |
| [UC2208] Gerar Relatório da Evolução da Dívida Ativa | Relatórios | Gerar Relatório da Evolução da Dívida Ativa | SAERP | |
| [UC2209] Gerar Relatórios Processo Jurídico | Relatórios | Gerar Relatórios Processo Jurídico | SAERP | |
| [UC2210] Alterar Matrícula de Funcionario | Cadastro | Alterar Matrícula de Funcionario | CAERR | |
| [UC2211] Retificar Contas - Diferença de Leitura | Faturamento | Retificar Contas - Diferença de Leitura | DMAE | |
| [UC2212] Relatório Consumo por Imóvel | Relatórios | Relatório Consumo por Imóvel | DMAE | |
| [UC2213] Relatório Medição Empresa de Leitura | Relatórios | Relatório Medição Empresa de Leitura | DMAE | |
| [UC2214] Apuração de Valores de Recalcular de Contas Pagas/Parceladas | Faturamento | Apuração de Valores de Recalcular de Contas Pagas/Parceladas | SAERP | |
| [UC2215] Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada | Faturamento | Ajustes Consumo Imoveis Área Alagada | DMAE | |
| [UC2216] Cancelar Parcelamento em Lote | Cobrança | Cancelar Parcelamento em lote | DAERP | |
| [UC2217] Informar Serviços Subsequentes | GSANAS | Informar Serviços Subsequentes | CAGEPA | |
| [UC2218] AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC. | Faturamento | AJUSTES CONSUMO IMOVEIS AREA DESABASTEC. | DMAE | |
| [UC2219] Informar Parecer Externo Tipo Solicitação | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo Tipo Solicitação | SAERP | |
| [UC2220] Informar Parecer Externo de Serviço | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo de Serviço | SAERP | |
| [UC2221] Informar Parecer Externo Genérico | Atendimento ao Publico | Informar Parecer Externo Genérico | SAERP | |
| [UC2222] Consultar Parecer Tipo Solicitação | Atendimento ao Publico | Consultar Parecer Tipo Solicitação | SAERP | |
| [UC2223] Consultar Parecer de Serviço | Atendimento ao Publico | Consultar Parecer de Serviço | SAERP | |

| Caso de Uso | Módulo | Descrição | Base | Tipo |
|---|------------------------|---|-------|------|
| [UC2224] Consultar Parecer Genérico | Atendimento ao Publico | Consultar Parecer Genérico | SAERP | |
| [UC2225] Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação | Atendimento ao Publico | Consultar Histórico de Parecer Externo do Tipo Solicitação | SAERP | |
| [UC2226] Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico | Atendimento ao Publico | Consultar Histórico de Parecer Externo Genérico | SAERP | |
| [UC2227] Consultar Histórico de Parecer Externo de Serviço | Atendimento ao Publico | Consultar Histórico de Parecer Externo de Serviço | SAERP | |
| [UC2228] Batch atualiza Pareceres na condição de PENDENTE | Atendimento ao Publico | Batch atualiza Pareceres na condição de PENDENTE | SAERP | |
| [UC2229] Aba Consultar Débitos do Cliente | Atendimento ao Publico | Consultar débitos do cliente a partir de ABA exibida na funcionalidade CONSULTAR IMÓVEL | SAERP | |
| [UC2230] Batch Desfazer Parcelamento de Débito por Entrada Não Paga | Cobrança | Processo batch para desfazer parcelamentos com entrada não paga | SAERP | |
| [UC2231] Relatório Analítico de Desfazimento de Parcelamento | Cobrança | | | |
| Gerar relatório analítico com dados de desfazimento de parcelamentos. | SAERP | [UC2232] Relatório Sintético de Desfazimento de Parcelamento | | |

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:relacao_ucs_4&rev=1755610512

Last update: **19/08/2025 13:35**

