

# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam o recebimento dos débitos dos cliente.

A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

Responsabilidades da Cobrança:

- Controle de Documentos não Entregues
- Clientes Responsáveis por Pagamentos
- Ações de Cobrança
- Cobrança Seletiva
- Parcelamento de Débitos
- Transferência de Débitos
- Cobrança Administrativa e Judicial
- Quitação Antecipada de Financiamentos \* Item de lista não ordenada

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota**: Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo de Cobrança**: Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação de Cobrança**: Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo de Cobrança**: Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

O Módulo de Cobrança contém os seguintes submódulos:

- [Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa](#) ?
- [Analisa Metas do Ciclo](#)
- [Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço](#)
- [Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa](#) ?
- [Parcelamento Judicial](#)
  - [Efetuar Parcelamento Judicial](#)
  - [Manter Parcelamento Judicial](#)
- [Parcelamento](#)
  - [Efetuar Parcelamento de Débitos](#)
  - [Consultar Parcelamento de Débitos](#)
- [Cronograma de Cobrança](#)
  - [Inserir Cronograma de Cobrança](#) ?
  - [Manter Cronograma de Cobrança](#) ?
- [Negativação](#)
  - [Inserir Comando de Negativação](#)
  - [Manter Comando de Negativação](#)
  - [Inserir Negativador](#) ?
  - [Manter Negativador](#) ?
  - [Inserir Contrato do Negativador](#)
  - [Manter Contrato do Negativador](#)
  - [Inserir Motivo de Exclusão do Negativador](#) ?

- Manter Motivo de Exclusão do Negativador ?
  - Registrar Movimento de Retorno do Negativador
  - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação ?
  - Consultar Comandos de Negativação ?
  - Consultar Movimento do Negativador ?
  - Consultar Resumo da Negativação ?
  - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
  - Gerar Relatório Negativações Excluídas
  - Gerar Relatório Resultado da Simulação ?
  - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
    - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Cobrança por Resultado
    - Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
      - Informar Contas em Cobrança por Empresa
      - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
      - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
      - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança ?
      - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
      - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
      - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
      - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado ?
      - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
      - Retirar Imóveis e Contas das Empresas de Cobrança
  - Nova Cobrança
    - Consultar Ações Cobrança por Imóvel
      - Relatórios
        - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
        - R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição ?
      - Grupo de Cobrança
        - Inserir Grupo de Cobrança ?
        - Manter Grupo de Cobrança ?
      - Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
      - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos
      - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
      - Inserir Item de Contrato
      - Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Contratos
      - Encerrar Ordens de Visita de Cobrança
      - Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS
      - Manter Item de Contrato
      - Informar Itens de Contrato de Serviço
      - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
- Perfil do Parcelamento
  - Inserir Perfil de Parcelamento
  - Manter Perfil de Parcelamento
- Ação de Cobrança
  - Inserir Ação de Cobrança
  - Manter Ação de Cobrança
- Resolução de Diretoria

- Inserir Resolução de Diretoria
- Manter Resolução de Diretoria
- Consultar Imóvel com Ligação de Água na Situação Cortado
- Situação de Cobrança
  - Inserir Situação de Cobrança
  - Manter Situação de Cobrança ?
- Critério de Cobrança
  - Inserir Critério de Cobrança
  - Manter Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Manter Atividade de Cobrança ?
- Contrato Parcelamento
  - Inserir Resolução de Diretoria ?
  - Manter Resolução de Diretoria
  - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente ?
- Gerar Cartas Final do Ano
- Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas ?
- Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança
- Consultar Débito
- Informar Situação Especial de Cobrança
- Consultar Documentos de Cobrança ?
- Resumo das Ações de Cobrança ?
- Extrato de Débitos
- Resumo das Ações de Cobrança Eventual
- Inserir Atividade de Cobrança ?
- Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança ?
- Excluir Negativação OnLine
- Gerar Resumo Diário da Negativação ?
- Informar Metas das Ações de Cobrança ?

Além das funcionalidades expostas no “menu” do sistema, existem funcionalidades do módulo de cobrança, que não estão expostas no “menu” e são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- Pesquisar Documentos de Cobrança

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=cobranca&rev=1395765019>

Last update: **31/08/2017 01:11**