

# Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel.

Incluída a informação do “Perfil do Imóvel” na tela “Consultar Conta”, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas “Débitos do imóvel” e “Histórico do faturamento” da funcionalidade “Consultar Imóvel”.

Consultar Conta						
<a href="#">Ajuda</a>						
Matrícula do Imóvel:	54051646		Mês e Ano da Conta:	12/2012		
Mês e Ano Contábil:	12/2012		Mês e Ano de baixa contábil:			
Situação da Conta:	NORMAL					
Usuário(s) Retificação:						
Usuário(s) Revisão:						
Usuário(s) Cancelamento:						
Situação da Lig. de Água:	LIGADO		Situação da Lig. de Esgoto:	FACTIVEL		
Motivo Não Entrega:						
Cobrança de Multa:	SIM		Alteração de Vencimento:	NÃO		
Consumo de Água:	23	m³	Percentual de Esgoto:	0,00		
Consumo de Esgoto:	0	m³	Valor de Esgoto:	0,00		
Valor de Água:	46,46		Valor dos Créditos:	0,00		
Valor dos Débitos:	0,65		Débito Automático:	NÃO		
Valor Total da Conta:	47,11					
Motivo da Inclusão:						
Motivo da Retificação:						
Descrição da Retificação:						
Motivo do Cancelamento:						
Motivo da Revisão:						
Matrícula do Imóvel Origem:						
<b>Clientes da Conta:</b>						
Type da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ	
PROPRIETARIO	<input checked="" type="radio"/>	12420026	CICERO PEDRO DA SILVA		491.336.594-00	
USUARIO	<input type="radio"/>	19170759	LUZIA EMILIA DE SOUZA NETA		074.750.684-12	
<b>Clientes Anteriores:</b>						
Data Alteração	Type da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente		CPF/CNPJ
<b>DATAS:</b>						
Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão	
25/01/2013	31/03/2013					
<b>Categoria</b>			<b>Quantidade de Economias</b>			
RESIDENCIAL			1			
<b>Imposto</b>			<b>Valor do Imposto</b>			
			<a href="#">Emitir 2ª Via de Conta</a> <a href="#">Fechar</a>			

Permite, também, a emissão da 2<sup>a</sup> via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

Na funcionalidade “Emitir Segunda Via de Conta”, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em

nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será bloqueado.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

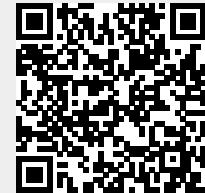
- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
  - Vencimento da Conta
  - Validade da Conta
  - Inclusão da Conta
  - Retificação da Conta
  - Cancelamento da Conta
  - Revisão da Conta
- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
  - Imposto de Renda
  - CSSL

- COFINS
- PIS/PASEP

Foi incluído o campo “Descrição da Retificação”, que exibe a observação informada na retificação da conta.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\\_conta&rev=1396276598](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_conta&rev=1396276598)

Last update: **31/08/2017 01:11**