

Consultar Débitos

Esta opção do sistema GSAN permite a consulta dos débitos de um cliente ou de um imóvel, dado um cliente, saber os débitos existentes, assim como, dado um imóvel, saber os débitos do imóvel.

Você deverá informar os parâmetros de pesquisa (ver tela abaixo) e, depois, clicar no botão **Consultar**, para solicitar a consulta dos débitos para os parâmetros informados. Em seguida, surgirá a tela de Débito do Cliente.

O resultado da consulta será apresentado de acordo com o tipo de pesquisa realizado:

- Por imóvel
- Por cliente

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

Preenchimento dos campos



A tela é apresentada em três blocos, separados por linhas horizontais.

Os blocos são os relacionados abaixo:

- Dados do Imóvel
- Dados do Cliente
- Dados do Período

Os blocos de Imóvel e Cliente são exclusivos. Ou seja, os dois não podem ser informados ao mesmo tempo.

Ao informar o imóvel, o bloco de cliente fica desabilitado, e vice-versa.







É obrigatório que se informe, pelo menos, um dos blocos exclusivos: imóvel, ou cliente.


Dentro do bloco de Cliente, os campos de “Cliente Superior” e “Cliente” são exclusivos.

Ou seja, ao informar um dos campos, o outro fica desabilitado.

Os demais campos do bloco “Cliente” (“Tipo da Relação e Responsável”), só devem ser informados caso você tenha informado o campo “Cliente”. Caso você informe o campo “Cliente Superior” estes campos ficarão desabilitados.

Segue, abaixo, as instruções para o preenchimento dos campos da tela para a construção dos argumentos de pesquisa:

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|---------------------------------|---|
| Matrícula do Imóvel | Caso deseje consultar os débitos associados a um imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar"  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão "Apagar"  ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do "Cliente" ficará desabilitado. |
| Cliente Superior | Clientes superiores são aqueles clientes que têm um conjunto de imóveis a ele associados. Por exemplo: Considerando uma Prefeitura como um "Cliente Superior", teremos associados à Prefeitura o conjunto de imóveis de todos os órgãos municipais (secretarias, empresas, fundações, ...) Portanto, caso deseje consultar os débitos associados a um cliente superior, informe o código do cliente superior e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar"  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de clientes superiores no cadastro. Após a informação do código do cliente superior, ou da seleção do cliente superior na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente superior no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão "Apagar"  ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, os campos de "Imóvel", "Cliente", "Tipo da Relação" e "Responsável" ficarão desabilitados. |
| Cliente | Caso deseje consultar os débitos associados a um cliente, informe o código de um cliente e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar"  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de clientes no cadastro. Após a informação do código do cliente, ou da seleção do cliente na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão "Apagar"  ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, os campos de "Imóvel" e "Cliente Superior" ficarão desabilitados. |
| Tipo da Relação | Caso deseje efetuar um filtro pelo tipo da relação do cliente com o imóvel, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo. Este campo só ficará habilitado, caso você tenha informado o campo "Cliente". |
| Responsável | Selecione a opção "Indicado na Conta", caso você deseje consultar os débitos do cliente no momento da emissão da conta. Exemplo: O cliente Antônio não está mais vinculado ao imóvel, mas deixou débitos em aberto antes de perder o vínculo com o imóvel. Esta opção permite que você consulte os débitos emitidos para o Antônio, mesmo que ele não tenha mais vínculo com o imóvel. Selecione a opção "Atual do Imóvel", caso você deseje consultar os débitos onde o cliente informado seja o cliente atual dos imóveis, não importando se o débito foi gerado antes dele estar vinculado ao imóvel. Selecione a opção "Todos", para considerar as duas situações relatadas acima. O sistema vem com a opção "Atual do Imóvel" previamente selecionada. Apenas usuários com permissão especial é que poderão modificar a opção. Este campo só ficará habilitado, caso você tenha informado o campo "Cliente". |
| Período de Referência do Débito | Caso deseje efetuar um filtro pelo período de referência do débito, informe mês/ano inicial e final do período. Ao informar o mês/ano inicial do período de referência, o sistema, automaticamente, atualiza o mês/ano final do período de referência. Mas, você poderá alterar o período de referência final para um período superior ao inicial. Você não precisa se preocupar com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O período deve ser informada no formato: MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. |

| Campo | Orientação para Preenchimento |
|---------------------------------|---|
| Período de Vencimento do Débito | Caso deseje efetuar um filtro pelo período de vencimento do débito, informe a data inicial e final do período. Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas, você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial. Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo. Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a num calendário. Neste caso, clique no botão "Calendário"  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário. Clique aqui para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário" |

Consultar Débitos do Imóvel

Realizada a consulta por imóvel, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel com os débitos que porventura existam.



Consultar Débitos do Cliente

Realizada a consulta por cliente, o sistema exibe a tela contendo os dados do cliente com os débitos que porventura existam.

Gsan -> Cobrança -> Consultar Débitos

Consultar Débitos do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente: 9486615
Tipo de Cliente: PODER EXECUTIVO MUNICIPAL
Período de Referência do Débito: a
Período de Vencimento do Débito: a
Nome do Cliente: PREFEITURA M. SURUBIM
CPF/CNPJ:
Profissão:
Ramo de Atividade:
Telefone para Contato: 38361171

Endereço

RUA JOSE BARBOSA - NUM. - 00S/N - CENTRO SURUBIM PE 55750-000

Contas

| Matrícula | Mês/Ano | Vencimento | Valor de Água | Valor de Esgoto | Valor dos Débitos | Valor dos Créditos | Valor dos Impostos | Valor da Conta | Acrésc. Impont. | Sit. |
|--------------|---------|------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------|
| 77789199 | 12/2010 | 31/12/2010 | 169,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 169,28 | 32,15 | NOR |
| Total | | | 169,28 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 169,28 | 32,15 | |

Imprimir Extrato de Débito Conta(s)

Débitos A Cobrar

| Matrícula | Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a cobrar | Valor a cobrar |
|-----------|----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|
|-----------|----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|

Créditos A Realizar

| Matrícula | Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a creditar | Valor a creditar |
|-----------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|
|-----------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|

Guias de Pagamento

| Tipo do Débito | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor da Guia de Pagamento |
|----------------|-----------------|--------------------|----------------------------|
|----------------|-----------------|--------------------|----------------------------|

Contrato de Parcelamento por Cliente Responsável (Parcelas Vencidas)

| Contrato | Parcela | Valor | Data de Vencimento |
|----------|---------|-------|--------------------|
|----------|---------|-------|--------------------|

Valor Total dos Débitos

169,28

Valor Total dos Débitos Atualizado

201,43

Contrato de Parcelamento por Cliente Responsável (Parcelas A Vencer)

| Contrato | Parcela | Valor | Data de Vencimento |
|----------|---------|-------|--------------------|
|----------|---------|-------|--------------------|

Valor Total Geral dos Débitos

169,28

Valor Total Geral dos Débitos Atualizado

201,43

Relatório de Débitos com Endereço




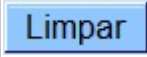
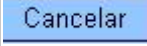
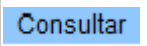


Imprimir Extrato de Débito Total

Voltar

Cancelar

Funcionalidade dos botões:

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um imóvel, de um cliente superior, ou de um cliente. Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa. |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela. |
|  | Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir do calendário. Clique aqui para obter a ajuda da tela Calendário |
|  | Utilize este botão para efetuar a limpeza dos campos da tela. |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido. |

Tela de Sucesso:

A tela de sucesso será apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro.

- Se por imóvel, o sistema apresentará os débitos do imóvel.
- Se por cliente superior, o sistema apresentará os débitos dos imóveis vinculados ao cliente superior.
- Se por cliente, o sistema apresentará os débitos dos imóveis do cliente.

Tópicos Relacionados:

- [Atendimento](#)
 - [Consultar Imóvel - Aba Débitos](#)
- [Cobrança](#)
 - [Resultado da Consulta de Débitos](#)
- [Cadastro](#)
 - [Imóvel](#)
 - [Pesquisar imóvel](#)
 - [Cliente](#)
 - [Consultar Cliente](#)
 - [Consultar Cliente Superior](#)
- [Calendário](#)
- [Layout da tela do sistema](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_debito&rev=1395326885

Last update: **31/08/2017 01:11**

