

# Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

### Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2<sup>ª</sup> via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

### Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

### Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

### Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guia de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel									
<b>Dados do Imóvel</b>									
Matrícula do Imóvel:	51946724								
Período de Referência do Débito:	a								
Período de Vencimento do Débito:	a								
Inscrição:	9999.999.9999-9999								
Situação de Água:	LIGADO								
Situação de Esgoto:	LIGADO								
<b>Endereço</b>									
AVENIDA DIOGOS DE OLIVEIRA, 1000 - BARRA DA TIBOGA - RJ - 26200-000									
<b>Clientes</b>									
Nome do Cliente		Tipo da Relação		CPF			CNPJ		
JUROS DE MORA		USUARIO		000.000.000-00					
RODRIGO ALVES BARBOSA		PROPRIETARIO		000.000.000-00					
<b>Contas</b>									
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	
<b>Débitos A Cobrar</b>									
Tipo do Débito				Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar		
JUROS DE MORA				12/2008	02/2009	1	0,64		
Total							0,64		
<b>Créditos A Realizar</b>									
Tipo do Crédito				Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar		
<b>Guias de Pagamento</b>									
Tipo do Débito		Data de Emissão		Data de Vencimento		Valor da Guia de Pagamento			
<b>Valor Total dos Débitos</b>				<b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b>					
129,07				130,34					
<input type="button" value="Voltar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>							

## Débito do Cliente:

### Hyperlinks:

Os "hyperlinks" existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.

**Botões:**

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

, ou

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão print.gif.

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- a) Relatório de Débitos com Endereço: relação dos débitos com o endereço do responsável
- b) Relatório de Débitos: Relação dos débitos sem o endereço do responsável
- c) Relatório de Débitos Resumido: Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos.

Consultar Débitos do Cliente

Dados do Cliente

<b>Código do Cliente:</b>	<input type="text" value="0000000000000000"/>
<b>Tipo de Cliente:</b>	PARTICULARES COMERCIAL
<b>Período de Referência do Débito:</b>	a <input type="text" value="a"/>
<b>Período de Vencimento do Débito:</b>	a <input type="text" value="a"/>
<b>Nome do Cliente:</b>	<input type="text" value="JUROS DE MORA"/>
<b>CPF/CNPJ:</b>	<input type="text" value="00000000000"/>
<b>Profissão:</b>	<input type="text" value=""/>
<b>Ramo de Atividade:</b>	CONSTRUCAO <input type="text" value=""/>
<b>Telefone para Contato:</b>	<input type="text" value="00000000000"/>

Endereço

RUA QUATRO E OITO - 00000 - ESTADO/UF: RIO DE JANEIRO - 00000-000

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
0000000000000000	01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
0000000000000000	02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
<b>Total</b>			<b>63,26</b>	<b>63,26</b>	<b>1,91</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>128,43</b>	<b>1,27</b>	

Débitos A Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
0000000000000000	JUROS DE MORA	12/2008	02/2009	1	0,64
<b>Total</b>					<b>0,64</b>

Créditos A Realizar

Matrícula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
-----------	-----------------	--------------------	------------------	---------------------	------------------

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
----------------	-----------------	--------------------	----------------------------

<b>Valor Total dos Débitos</b>	<b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b>
<input type="text" value="129,07"/>	<input type="text" value="130,34"/>

Valor Total dos Débitos  
= Valor Total das Contas

- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\\_debitos\\_-\\_resultado\\_da\\_consulta&rev=1395341391](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_debitos_-_resultado_da_consulta&rev=1395341391)

Last update: 31/08/2017 01:11

