

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
- Número do RA
- Situação do RA
- Tipo de Solicitação
- Especificação
- Unidade Atual

- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento”
- Número da Ordem de Serviço
- Tipo do Serviço
- Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”:
- Clique aqui para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”.
- Clique no botão voltar.jpg para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”.

- Data da Geração da Ordem de Serviço
- Situação da Ordem de Serviço

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1396034280

Last update: **31/08/2017 01:11**

