

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
 - Número do RA
 - Situação do RA
 - Tipo de Solicitação
 - Especificação
 - Unidade Atual
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento”
 - Número da Ordem de Serviço
 - Tipo do Serviço
 - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”:
 - [Clique aqui para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink” \(Consultar Ordem de Serviço - Tela Popup\).](#)
 - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”.
 - Data da Geração da Ordem de Serviço
 - Situação da Ordem de Serviço

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*).

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1396038532

Last update: 31/08/2017 01:11

