# Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: Gsan>Atendimento ao Público>Registro Atendimento>Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela "Filtrar Registro de Atendimento" para que seja efetuado o filtro dos "Registros de Atendimento" a serem mantidos.

# Após a execução do filtro:

∘ Caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento"; então o sistema apresentará a tela "Manter Registro de Atendimento", com a relação das "Registros de Atendimento" pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter. ∘ Caso tenha sido selecionado apenas um "Registro de Atendimento"; então o sistema virá, direto, para a tela "Consultar Registro de Atendimento".

update:
31/08/2017 consultar\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_registro\_de\_atendimento&rev=1395840840
01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 12:04

Número do RA:  Perfil do Imóvel: NO  Número do RA:  Número do RA:  Número do RA:  Número Manual:  Grupo de Alendimir  Tipo de Solicitação:  Tipo de Alendimir  Tipo de Seperia (Alendimir  Tipo de Sep	RMAL Da	squisar outro Registro de Atendimento Pesquisar					
Perfil do Imóvel: NO Número do RA: Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Tipo de Atendimen Data do Atendimen Hora do Atendimen Tempo de Espera ¡ Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:	Da	Pesquisar					
Número do RA: Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendimer Hora do Atendimer Hora do Atendimer Atendimerio: Data Prevista: Valor Sugerido:	Da						
Número do RA: Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendimer Hora do Atendimer Hora do Atendimer Atendimerio: Data Prevista: Valor Sugerido:	Da	RA Anterior Próximo RA					
Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendime Data do Atendimer Hora do Atendimer Tempo de Espera ( Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		dos Gerais do Registro de Atendimento					
Grupo de Atendimo Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendimen Data do Atendimen Hora do Atendimer Tempo de Espera ( Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:	38503	3531 Situação do RA: PENDENTE					
Especificação: Tipo de Atendimen Data do Atendimen Hora do Atendimen Tempo de Espera ¡ Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		COBRANCA					
Tipo de Atendimen Data do Atendimer Hora do Atendimer Tempo de Espera ¡ Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		DEVOLUCAO DEV. VALORES COB. INDEVIDAMENTE					
Hora do Atendimer Tempo de Espera p Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:							
Tempo de Espera p Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		/2012					
Data Prevista: Valor Sugerido:		às					
	24/12	/2012					
	o: 1	BALCAO					
		PARNAMIRIM - COMERCIAL					
Usuário: Unidade Atual:	1 9050	1 ADMINISTRADOR 9050 GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM					
Unidade Anterior:	1043	PARNAMIRIM - COMERCIAL					
Observação:	test	e					
		Dados do Local da Ocorrência					
Matrícula do Imóve		5825 089.205.745.0168.000 Consultar Débitos					
Rota:		Sequencial Rota:					
Mês/And		s Associadas ao Registro de Atendimento Vencimento Valor Total					
		QUINTINO SOARES DA SILVA - 00079 - CENTRO DEIRO PE 55700-000					
Endereço da Ocorr		EIRO PE 55700-000					
Ponto de Referênci Coordenada Norte:	a:						
Coordenada Leste:							
Município: Bairro:							
Área do Bairro:							
Localidade:	89	LIMOEIRO					
Setor Comercial: Quadra:	205 745	IMPLANT FAT0689 CI103					
Divisão de Esgoto:							
Local da Ocorrênci Pavimento da Rua:	a: TER	RA Pavimento da Calçada: CIMENTO					
aviiicino da rida.	TEN	Pavillello da Calgada. CINIENTO					
Descrição do Local Ocorrência:	lda						
		Dados do Solicitante					
Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante:							
	Sim O Não	,					
ciiueieço ao 🕌 🕆 1	JA QUINTING	O SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO 55700-000					
Solicitante:							
Referência:							
Fone do Solicitante:							
Solicitante.		Anexos					
		Dados da Última Tramitação					
		ARNAMIRIM - COMERCIAL					
	19/12/20	SERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 12					
Unidade Atual: Data do Trâmite:	09:28	DMINISTRADOR					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite:							
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv	rel: 1 A						
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv	rel: 1 A	.ii					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv	rel: 1 A	.:: <u>Dados de Reiteração</u> ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite	rel: 1 A	-					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite Data-Hora	rel: 1 A	-					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite  Data-Hora  Número do RA Atua	rel: 1 A ty c Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite  Data-Hora  Número do RA Atua Situação do RA Atua Motivo da Reativaç	rel: 1 A ty c Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite: Data-Hora  Número do RA Atua Situação do RA Atua Cotto da Reativação Hora da Reativação	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite  Data-Hora  Número do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Data A Reativação Dota da Reativação Dota da Reativação Dota Prevista do R Unidade da Reativa	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite  Data-Hora  Número do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Data A Reativação Dota da Reativação Dota da Reativação Dota Prevista do R Unidade da Reativa	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite  Data-Hora  Data-Hora  Hilmero do RA Atua  Situação de RA Atua  Motoro da Reativaç  Gata de Restivaç  Gata Prevista do RA  Unidade da Reativa  Unidade da RA Atua	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone					
Unidade Atua: Data do Trámite: Usuário Responsáva Parecer do Trámite  Data-Hora  Data-Hora  Número do RA Atua: Situação do RA Atua Motivo da Reativação Data de Restivação Data Pereita do RA Atua Unidade da Restiva Unidade da Restivação	Nom  Nom  Atual:  ção:	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação					
Unidade A Intal: Data do Trâmite: Usuário Responsáva Parecer do Trâmite Data-Hora  Número do RA Atus Situação do RA Atus Rúmero do RA Atus Rúmero do RA Atus Charles de Restivação Data de Restivação Data de Restivação Data de Restivação Dota Peresta do RA Atus Unidade de Restivação Dota Peresta do RA Atus Unidade de Restivação Dota Devesta do RA Atus Observação:	Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Restivação					
Número do RA Atus Situação do RA Atus Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do Ri Unidade da Reativa Unidade do RA Atus Observação:  Motivo do Encerran Número do RA de R Situação do RA de R	Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Restivação					
Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsávi Usuário Responsávi Parecer do Trámite  Data Hora  Data Hora  Némero do RA Atua: Situação do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Unidade do RA Atua Unidade do RA Atua Unidade do RA Atua Unidade do RA Atua Nobservação: Motivo do Encerrant Número do RA de R Situação do RA Reta Nobservação:	Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Restivação					
Unidade A Intal: Data do Trámite: Usuário Responsás Parecer do Trámite  Usuário Responsás Parecer do Trámite  Data-Hora  Námero do RA Atua  Observação:  Motivo do Encerram  Motivo do Encerram  Motivo do Encerram  Motivo do RA de R  Námero do R	Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Restivação					
Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite  Data-Hora  Britando Responsáv Parecer do Trámite  Data-Hora  Riúmero do RA Atua  Situação do RA Atua  Kituação do RA Atua  Kituação do RA Atua  Kituação do RA Atua  Lidade da Reativação  Lota da R	Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reativação					
Unidade A Atual: Data do Trámite: Usuário Responsávi Data-Hora  Data-Hora  Námero do RA Atua: Situação do RA Atua Situação do RA Atua Data da Reativação Data da Casa da Casa da Reativação Data da Casa da	Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom  Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Restivação					

Nesta tela o sistema apresentará os dados do "Registro de Atendimento" e colocará à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

∘Atualizar Registro de Atendimento ∘Reiterar o Registro de Atendimento (vide botão reiterar.jpg)
∘Tramitar Registro de Atendimento ∘Encerrar o Registro de Atendimento ∘Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento ∘Consultar Trâmites do Registro de Atendimento ∘Consultar O.S. do Registro de Atendimento ∘Imprimir via do cliente do Registro de Atendimento (vide botão imprimirViaCliente.jpg). As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

uncional					

Pendente

Encerrado

Bloqueado

Atualizar Habilitado Desabilitado Desabilitado Reiterar Habilitado Desabilitado Desabilitado Tramitar Habilitado Desabilitado Desabilitado Desabilitado Desabilitado Encerrar Habilitado Desabilitado Habilitado Consultar O.S. Habilitado Habilitado Desabilitado Reativar Desabilitado Habilitado Desabilitado Imprimir Habilitado Habilitado Habilitado Consultar Solicitantes Habilitado Habilitado Desabilitado Consultar Trâmites Habilitado Habilitado Desabilitado Você poderá, também, selecionar outro "Registro de Atendimento", informando o número no campo "Número do RA" e clicando no botão pesquisar.jpg.

Preenchimento dos Campos

A tela "Consultar Registro de Atendimento" é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Pesquisar outro Registro de Atendimento

Número do RA

Caso deseje consultar outro "Registro de Atendimento", informe o número do "Registro de Atendimento e clique no botão pesquisar.jpg. Neste caso o sistema irá atualizar os dados do "Registro de Atendimento", com os novo registro informado.

Botões de Navegação entre "Registros de Atendimento"

Estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento".

∘voltar.gifRAanterior.jpg, para voltar para o "Registro de Atendimento" anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. ∘proximoRA.jpgavancar.gif, para ir para o próximo "Registro de Atendimento". Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

Dados Gerais do Registro de Atendimento

∘Número do RA ∘Dados do RA Associado∘Estes campos só serão apresentados, caso exista um outro "Registro de Atendimento" associado ao "Registro de Atendimento" que está sendo consultado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 12:04

- ∘Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do "Registro de Atendimento" associado: ∘Número do RA ∘Situação do RA
- ∘Número Manual ∘Grupo de Atendimento ∘Tipo da Solicitação ∘Especificação ∘Tipo do Atendimento ∘Data do Atendimento ∘Hora do Atendimento ∘Tempo de Espera para Atendimento∘Hora de início e fim do atendimento
- ∘Data Prevista ∘Meio de Solicitação ∘Unidade de Atendimento ∘Unidade Atual ∘Observação

### Dados do Local de Ocorrência

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição) ∘Caso o "Registro de Atendimento" esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão consultarDebitos.jpg , para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao "Registro de Atendimento". ∘Clique aqui para ir para a ajuda da tela "Consultar Débitos do Imóvel"
- ∘Endereço da Ocorrência ∘Ponto de Referência ∘Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)∘Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
- ∘Localidade ∘Setor Comercial ∘Quadra ∘Divisão de Esgoto ∘Local da Ocorrência ∘Pavimento da Rua ∘Pavimento da Calçada ∘Descrição do Local da Ocorrência

### Dados do Solicitante

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- °Cliente Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um "Cliente"
  °Unidade Solicitante e Funcionário Responsável, caso o principal solicitante do Registro de
  Atendimento seja uma "Unidade" ∘Nome do Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de
  Atendimento não seja um "Cliente" nem uma "Unidade". ∘Endereço do Solicitante ∘Ponto de
  Referência ∘Telefone do Solicitante
- Dados da Última Tramitação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Unidade de Origem ∘ Unidade Atual ∘ Data do Trâmite ∘ Hora do Trâmite ∘ Usuário Responsável
   Parecer do Trâmite
- Dados da Reiteração

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

 $upu ate: \\ 31/08/2017 consultar\_registro\_de\_atendimento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar\_registro\_de\_atendimento\&rev=1395840840$ 

Quantidade ∘ Data e Hora da Última Reiteração

# Dados da Reativação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Número do RA Atual ∘Situação do RA Atual ∘Motivo da Reativação ∘Data e Hora da Reativação
- ∘Data Prevista do RA Atual ∘Unidade da Reativação ∘Unidade do RA atual ∘Observação

#### Dados do Encerramento

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘ Motivo do Encerramento ∘ Dados do RA de Referência: Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade Número do RA de Referência Situação do RA de Referência
- ∘Data e Hora do Encerramento ∘Data Prevista ∘Unidade do Encerramento ∘Usuário Responsável pelo Encerramento Parecer do Encerramento

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar registro de atendimento&rev=1395840840

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 03/11/2025 12:04 https://www.gsan.com.br/