Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: Gsan>Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela "Filtrar Registro de Atendimento" para que seja efetuado o filtro dos "Registros de Atendimento" a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

- Caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento"; então o sistema apresentará a tela "Manter Registro de Atendimento", com a relação das "Registros de Atendimento" pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.
- Caso tenha sido selecionado apenas um "Registro de Atendimento"; então o sistema virá, direto, para a tela "Consultar Registro de Atendimento".

update:
31/08/2017 consultar_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento&rev=1395841700
01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 12:04

Número do RA: Perfil do Imóvel: NO Número do RA: Número do RA: Número do RA: Número Manual: Grupo de Alendimir Tipo de Solicitação: Tipo de Alendimir Tipo de Seperia (Alendimir Tipo de Sep	RMAL Da	squisar outro Registro de Atendimento Pesquisar			
Perfil do Imóvel: NO Número do RA: Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Tipo de Atendimen Data do Atendimen Hora do Atendimen Tempo de Espera ¡ Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:	Da	Pesquisar			
Número do RA: Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendimer Hora do Atendimer Hora do Atendimer Atendimerio: Data Prevista: Valor Sugerido:	Da				
Número do RA: Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendimer Hora do Atendimer Hora do Atendimer Atendimerio: Data Prevista: Valor Sugerido:	Da	RA Anterior Próximo RA			
Número Manual: Grupo de Atendime Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendime Data do Atendimer Hora do Atendimer Tempo de Espera (Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		dos Gerais do Registro de Atendimento			
Grupo de Atendimo Tipo de Solicitação: Especificação: Tipo de Atendimen Data do Atendimen Hora do Atendimer Tempo de Espera (Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:	38503	3531 Situação do RA: PENDENTE			
Especificação: Tipo de Atendimen Data do Atendimen Hora do Atendimen Tempo de Espera ¡ Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		COBRANCA			
Tipo de Atendimen Data do Atendimer Hora do Atendimer Tempo de Espera ¡ Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		DEVOLUCAO DEV. VALORES COB. INDEVIDAMENTE			
Hora do Atendimer Tempo de Espera p Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:					
Tempo de Espera p Atendimento: Data Prevista: Valor Sugerido:		/2012			
Data Prevista: Valor Sugerido:		às			
	24/12	/2012			
	o: 1	BALCAO			
		PARNAMIRIM - COMERCIAL			
Usuário: Unidade Atual:	1 9050	ADMINISTRADOR GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM			
Unidade Anterior:	1043	PARNAMIRIM - COMERCIAL			
Observação:	test	e			
		Dados do Local da Ocorrência			
Matrícula do Imóve		5825 089.205.745.0168.000 Consultar Débitos			
Rota:		Sequencial Rota:			
Mês/And		s Associadas ao Registro de Atendimento Vencimento Valor Total			
Endereço da Ocorr		RUA QUINTINO SOARES DA SILVA - 00079 - CENTRO LIMOEIRO PE 55700-000			
Ponto de Referênci Coordenada Norte:	a:				
Coordenada Leste:					
Município: Bairro:					
Área do Bairro:					
Localidade:	89	LIMOEIRO			
Setor Comercial: Quadra:	205 745	IMPLANT FAT0689 CI103			
Divisão de Esgoto:					
Local da Ocorrênci Pavimento da Rua:	a: TER	RA Pavimento da Calçada: CIMENTO			
aviiicino da rida.	TEN	Pavillello da Calgada. CINIENTO			
Descrição do Local Ocorrência:	lda				
		Dados do Solicitante			
Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante:					
	Sim O Não	,			
ciiueieço ao 🕌 🕆 1	JA QUINTING	O SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO 55700-000			
Solicitante:					
Referência:					
Fone do Solicitante:					
Solicitante.		Anexos			
		Dados da Última Tramitação			
		ARNAMIRIM - COMERCIAL			
	19/12/20	SERENCIA DE RELACIONAMENTO COM 12			
Unidade Atual: Data do Trâmite:	09:28	DMINISTRADOR			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite:					
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv	rel: 1 A				
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv	rel: 1 A	.ii			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv	rel: 1 A	.:: <u>Dados de Reiteração</u> ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite	rel: 1 A	-			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite Data-Hora	rel: 1 A	-			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite Data-Hora Número do RA Atua	rel: 1 A ty c Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite Data-Hora Número do RA Atua Situação do RA Atua Motivo da Reativaç	rel: 1 A ty c Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite: Data-Hora Número do RA Atua Situação do RA Atua Cotto da Reativação Hora da Reativação	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite Data-Hora Número do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Data A Reativação Dota da Reativação Dota da Reativação Dota Prevista do R Unidade da Reativa	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite Data-Hora Número do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Data A Reativação Dota da Reativação Dota da Reativação Dota Prevista do R Unidade da Reativa	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite Data-Hora Data-Hora Hilmero do RA Atua Situação de RA Atua Motoro da Reativaç Gata de Restivaç Gata Prevista do RA Unidade da Reativa Unidade da RA Atua	Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone			
Unidade Atua: Data do Trámite: Usuário Responsáva Parecer do Trámite Data-Hora Data-Hora Número do RA Atua: Situação do RA Atua Motivo da Reativação Data de Restivação Data Pereita do RA Atua Unidade da Restiva Unidade da Restivação	Nom Nom Atual: ção:	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação			
Unidade A Intal: Data do Trâmite: Usuário Responsáva Parecer do Trâmite Data-Hora Número do RA Atus Situação do RA Atus Rúmero do RA Atus Rúmero do RA Atus Charles de Restivação Data de Restivação Data de Restivação Data de Restivação Dota Peresta do RA Atus Unidade de Restivação Dota Peresta do RA Atus Unidade de Restivação Dota Devesta do RA Atus Observação:	Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação			
Número do RA Atus Situação do RA Atus Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do Ri Unidade da Reativa Unidade do RA Atus Observação: Motivo do Encerran Número do RA de R Situação do RA de R	Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação			
Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsávi Usuário Responsávi Parecer do Trámite Data Hora Data Hora Némero do RA Atua: Situação do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Unidade do RA Atua Unidade do RA Atua Unidade do RA Atua Unidade do RA Atua Nobservação: Motivo do Encerrant Número do RA de R Situação do RA Reta Nobservação:	Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação			
Unidade A Intal: Data do Trámite: Usuário Responsás Parecer do Trámite Usuário Responsás Parecer do Trámite Data-Hora Námero do RA Atua Observação: Motivo do Encerram Motivo do Encerram Motivo do Encerram Motivo do RA de R Námero do R	Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação			
Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite Data-Hora Britando Responsáv Parecer do Trámite Data-Hora Riúmero do RA Atua Situação do RA Atua Kituação do RA Atua Kituação do RA Atua Kituação do RA Atua Lidade da Reativação Lota da R	Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação			
Unidade A Atual: Data do Trámite: Usuário Responsávi Data-Hora Data-Hora Námero do RA Atua: Situação do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Lorido de Restricação Lorido de Ra Atua Lorido de Ra Atua Lorido de Ra Atua Lorido de A Restricação Lorido de Ra Atua Lorido de A Restricação Lorido de Ra Atua Lorido de Ra Atua Lorido de Ra Restricação Lorido de Ra Atua Lorido de Ra Restricação Lorido de Ra Restrica	Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom Nom	ne do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação			

Nesta tela o sistema apresentará os dados do "Registro de Atendimento" e colocará à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

- Atualizar Registro de Atendimento
- Reiterar o Registro de Atendimento (vide botão
- Tramitar Registro de Atendimento
- Encerrar o Registro de Atendimento
- Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento
- Consultar Trâmites do Registro de Atendimento
- Consultar O.S. do Registro de Atendimento
- Imprimir via do cliente do Registro de Atendimento (vide botão

Imprimir Via Cliente

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Tramitar Habilitado Desabilitado Desabilitado Gerar O.S. Habilitado Desabilitado Desabilitado Encerrar Habilitado Desabilitado Habilitado Consultar O.S. Habilitado Habilitado Desabilitado Reativar Desabilitado Habilitado Desabilitado Imprimir Habilitado Habilitado Habilitado Consultar Solicitantes Habilitado Habilitado Desabilitado Consultar Trâmites Habilitado Habilitado Desabilitado Você poderá, também, selecionar outro "Registro de Atendimento", informando o número no campo "Número do RA" e clicando no botão pesquisar.jpg.

Preenchimento dos Campos

A tela "Consultar Registro de Atendimento" é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Pesquisar outro Registro de Atendimento

Número do RA

Caso deseje consultar outro "Registro de Atendimento", informe o número do "Registro de Atendimento e clique no botão pesquisar.jpg. Neste caso o sistema irá atualizar os dados do "Registro de Atendimento", com os novo registro informado.

Botões de Navegação entre "Registros de Atendimento"

Estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento".

∘voltar.gifRAanterior.jpg, para voltar para o "Registro de Atendimento" anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. ∘proximoRA.jpgavancar.gif, para ir para o próximo "Registro de Atendimento". Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

Dados Gerais do Registro de Atendimento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 12:04

- ∘Número do RA ∘Dados do RA Associado∘Estes campos só serão apresentados, caso exista um outro "Registro de Atendimento" associado ao "Registro de Atendimento" que está sendo consultado.
- ∘Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do "Registro de Atendimento" associado:∘Número do RA ∘Situação do RA
- ∘Número Manual ∘Grupo de Atendimento ∘Tipo da Solicitação ∘Especificação ∘Tipo do Atendimento ∘Data do Atendimento ∘Hora do Atendimento ∘Tempo de Espera para Atendimento∘Hora de início e fim do atendimento
- ∘ Data Prevista ∘ Meio de Solicitação ∘ Unidade de Atendimento ∘ Unidade Atual ∘ Observação

Dados do Local de Ocorrência

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição) ∘Caso o "Registro de Atendimento" esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão consultarDebitos.jpg , para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao "Registro de Atendimento". ∘Clique aqui para ir para a ajuda da tela "Consultar Débitos do Imóvel"
- ∘Endereço da Ocorrência ∘Ponto de Referência ∘Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)∘Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
- ∘Localidade ∘Setor Comercial ∘Quadra ∘Divisão de Esgoto ∘Local da Ocorrência ∘Pavimento da Rua ∘Pavimento da Calçada ∘Descrição do Local da Ocorrência

Dados do Solicitante

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

°Cliente Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um "Cliente"
°Unidade Solicitante e Funcionário Responsável, caso o principal solicitante do Registro de
Atendimento seja uma "Unidade" ∘Nome do Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de
Atendimento não seja um "Cliente" nem uma "Unidade". ∘Endereço do Solicitante ∘Ponto de
Referência ∘Telefone do Solicitante

Dados da Última Tramitação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

Unidade de Origem ∘ Unidade Atual ∘ Data do Trâmite ∘ Hora do Trâmite ∘ Usuário Responsável
 Parecer do Trâmite

Dados da Reiteração

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim

 $upu ate: \\ 31/08/2017 consultar_registro_de_atendimento\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento\&rev=1395841700 consultar_registro_de_atendimento.$

sucessivamente.

01:11

∘Quantidade ∘Data e Hora da Última Reiteração

Dados da Reativação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- ∘Número do RA Atual ∘Situação do RA Atual ∘Motivo da Reativação ∘Data e Hora da Reativação
- ∘Data Prevista do RA Atual ∘Unidade da Reativação ∘Unidade do RA atual ∘Observação

Dados do Encerramento

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- o Motivo do Encerramento o Dados do RA de Referência: Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade Número do RA de Referência Situação do RA de Referência
- Data e Hora do Encerramento ○Data Prevista ○Unidade do Encerramento ○Usuário Responsável pelo Encerramento Parecer do Encerramento

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento&rev=1395841700

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 03/11/2025 12:04 https://www.gsan.com.br/