Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: Gsan>Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela "Filtrar Registro de Atendimento" para que seja efetuado o filtro dos "Registros de Atendimento" a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

- Caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento"; então o sistema apresentará a tela "Manter Registro de Atendimento", com a relação das "Registros de Atendimento" pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.
- Caso tenha sido selecionado apenas um "Registro de Atendimento"; então o sistema virá, direto, para a tela "Consultar Registro de Atendimento".

update:
31/08/2017 consultar_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento&rev=1396015044
01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 19:06

Consultar Registro		> Atendimento ao Publico → Registro Atendimento → Manter Registro Atendiment
		n d i m e n t o quisar outro Registro de Atendimento
Número do RA:	F 60	Pesquisar
Perfil do Imóvel: NORMAL		RA Anterior Próximo RA
Número do RA:	385035	os Gerais do Registro de Atendimento 31 Situação do RA: PENDENTE
Número Manual: Grupo de Atendimento:	3	COBRANCA
Tipo de Solicitação:	200	DEVOLUCAO
Especificação: Tipo de Atendimento:	1009 on-	DEV. VALORES COB. INDEVIDAMENTE
Data do Atendimento:	19/12/2	
Hora do Atendimento: Tempo de Espera para	09:18	às
Atendimento: Data Prevista:	24/12/2	
Valor Sugerido:		
Meio de Solicitação: Unidade de Atendimento:		BALCAO PARNAMIRIM - COMERCIAL
Usuário:	1	ADMINISTRADOR
Unidade Atual: Unidade Anterior:		GERENCIA DE RELACIONAMENTO COM PARNAMIRIM - COMERCIAL
Observação:	teste	
		af.
Matricula do Imóvel:	14675	Dados do Local da Ocorrência 325 089.205.745.0168.000 Consultar Débitos
Rota:	2059	Sequencial Rota:
	Contas	Associadas ao Registro de Atendimento
Mês/Ano		Vencimento Valor Total
Endereço da Ocorrência:	RUA C	UINTINO SOARES DA SILVA - 00079 - CENTRO CIRO PE 55700-000
Ponto de Referência:		
Coordenada Norte: Coordenada Leste:		
Município:		
Bairro: Área do Bairro:		
Localidade:	89	LIMOEIRO
Setor Comercial:	205	IMPLANT FAT0689 C1103
Quadra: Divisão de Esgoto:	745	
Local da Ocorrência:	_	
Pavimento da Rua:	TERR	A Pavimento da Calçada: CIMENTO
Descrição do Local da		
Ocorrência:		
Nº Protocolo: 20121007		<u>Dados do Solicitante</u>
Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante:		
Enviar email		
	○ Não	
Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email:	INTINO	SOARES DA SILVA, N.79 - CENTRO
Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Endereço do RUA QUI LIMOEIR Fone do	INTINO	55700-000
Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	INTINO	55700-000
Enviar email para pesquisa (a) Sim de astisficação en de astisficação de astisficação de astisficação de astisficação en de astisficação de astisficação en de astisficação de ast	INTINO RO PE !	Anexos Dados da Última Tramitação
Enviar email para pesquisa de satisfação de estatisfação de email: Enderação de Solicidante: Enderação do Solicidante: Enderação do CLIMOSE PORTO de Referência: Fone do Solicidante: Unidade de Origem: 10 Unidade de Origem: 29 Unidade Atuat: 99	INTINO PE !	.:: Anexos
Enviar email para pesquisa de satisfação de de satisfação de email: Enderaço de email: Enderaço do Solicidante: Ponto de Referência: Fone do Solicidante: Unidade de Origem: 10 Unidade Atual: 50 Unidade Atual:	INTINO PE ! 143 PA 143 PA 1550 GE	Anexos Anexos Dados sia última. Izamitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM
Enviar email para pesquisa de astisfação de de astisfação de email: Endereço de comparte d	HA3 PA6 143 PA6 143 PA7 144 PA7 145	Anexos Anexos Dados sia última. Izamitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM
Enviar email para pesquisa de satisfação de estatisfação. Enderação de ementa. Enderação de Constituto de Constit	HA3 PA6 143 PA6 143 PA7 144 PA7 145	Anexos Dados da última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2
Enviar email para pesquisa de satisfação de estatisfação de estatisfação de estatisfação de Serio de Carlo de C	HA3 PA6 143 PA6 143 PA7 144 PA7 145	Anexos Dados da última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2
Enviar email para pesquisa de satisfação de estatisfação de estatisfação de estatisfação de Serio de Carlo de C	MNTINO O PE : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Anexos Dados da Última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 2 1 MINISTRADOR
Enviar email para pesquisa de astisfação de astisfação de castisfação de castisfa	MNTINO O PE : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de satisfação. Enderaço de estatisfação. Enderaço do Sinicitante: Enderaço do Cartina de Carti	MNTINO O PE : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Amezos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração
Enviar email para pesquisa de Simula email para pesquisa de satisfação d	MNTINO O PE : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de astisfação: Endereço de estafisfação: Endereço de Carlo de Carl	MNTINO O PE : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de astisfação: Enderaço de estafisfação: Enderaço de Carlos estafos de Carl	HA3 PA650 GE 1/12/2017/10/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/7/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/20	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de astisfação. Enderaço de estatisfação. Enderaço de Constituto de Consti	HA3 PA650 GE 1/12/2017/10/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/7/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/20	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de astisfação: Endereço de castisfação: Endereço de Endereço de Castisfação: Endereço de Ender	HA3 PA650 GE 1/12/2017/10/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/7/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/20	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de castisfação. Enderaço de estatisfação. Enderaço de Carlo de Car	HA3 PA650 GE 1/12/2017/10/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/7/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/20	Anexos Dados da Úttima Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RECUIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados de Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de castisfação: Enderaço de estatisfação: Enderaço de Carlo de Car	HA3 PA650 GE 1/12/2017/10/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/7/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/17/2017/20	Anexos Dados da última Tramitação RINAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Retieração do Solicitante Cliente Unidade Fone
Enviar email para pesquisa de astisfação: Endereço de estafisfação: Endereço de commist. Endereço de Company	Nome	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de Conservação: Endereço de email: Endereço de Conservação: Endereço de Conservação: Endereço de Referência: Endereço de Enderee Endereço de Enderece de Enderee Enderece de En	143 PA 143 PA 150 GE 150 GE 150 GE 170 Nome	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de astisfação de RA Atual: Número do RA Atual: Observação: Unidade do RA Atual: Unidade da Restivação: Unidade da Restiv	143 PA 143 PA 150 GE 150 GE 150 GE 170 Nome	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de astisfação: Endereço de astisfação: Endereço de astisfação: Endereço de astisfação: Endereço de Solicitante: Endereco de Solicitante: Enderec	Nome	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de astisfação: Sim de astisfação: Endereço de estafisfação: Endereço de estafisfação: Endereço de Solicitante: Endereço de Referência: Endere de Referência: Endereço de Referência: Endereço de Referência: Endereço de Endereço de Referência: Endereço de Endereço de Referência: Endereço de Endereço de Endereço de Endereço de Enderego de En	H3 PA 150 GE 151	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de astisfação: Sim de astisfação: Endereço do estafisfação: Endereço do estafisfação: Endereço do Solicitante: Endereço do Partir de Carte	H3 PA 150 GE 150	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de astisfação de	H3 PA 150 GE 150	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 MINISTRADOR Dados da Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
Enviar email para pesquisa de astisfação: Sim de astisfação: Endereço de astisfação: Endereço de astisfação: Endereço de Cartillo de astisfação: Endereço de Cartillo de Carti	H3 PA	Anexos Dados da Última Tramitação RNAMIRIM - COMERCIAL RENCIA DE RELACIONAMENTO COM 2 Dados de Reiteração do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Dados do Encerramento

Nesta tela o sistema apresentará os dados do "Registro de Atendimento" e colocará à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

- Atualizar Registro de Atendimento
- Reiterar o Registro de Atendimento (vide botão Reiterar
- Tramitar Registro de Atendimento
- Encerrar o Registro de Atendimento
- Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento
- Consultar Trâmites do Registro de Atendimento
- Consultar O.S. do Registro de Atendimento
- Imprimir via do cliente do Registro de Atendimento (vide botão

Imprimir Via Cliente

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro "Registro de Atendimento", informando o número no campo "Número do RA" e clicando no botão "Pesquisar".

Preenchimento dos Campos

A tela "Consultar Registro de Atendimento" é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Pesquisar outro Registro de Atendimento

Número do RA

Caso deseje consultar outro "Registro de Atendimento", informe o número do "Registro de Atendimento e clique no botão "Registro de Atendimento". Neste caso o sistema irá atualizar os dados do "Registro de Atendimento", com o novo registro informado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 19:06

Botões de Navegação entre "Registros de Atendimento"

Estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um "Registro de Atendimento".

• X RA Anterior , para voltar para o "Registro de Atendimento" anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

• Próximo RA , para ir para o próximo "Registro de Atendimento". Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.

Dados Gerais do Registro de Atendimento

- Número do RA
- Dados do RA Associado
 - Estes campos só serão apresentados, caso exista um outro "Registro de Atendimento" associado ao "Registro de Atendimento" que está sendo consultado.
 - Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do "Registro de Atendimento" associado:
 - Número do RA
 - Situação do RA
- Número Manual
- Grupo de Atendimento
- Tipo da Solicitação
- Especificação
- Tipo do Atendimento
- Data do Atendimento
- Hora do Atendimento
- Tempo de Espera para Atendimento
- Hora de início e fim do atendimento
- Data Prevista
- Meio de Solicitação
- Unidade de Atendimento
- Unidade Atual
- Observação

Dados do Local de Ocorrência

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)
 - Caso o "Registro de Atendimento" esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão consultarDebitos.jpg, para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao "Registro de Atendimento".
 - Clique agui para ir para a ajuda da tela "Consultar Débitos do Imóvel".
- Endereço da Ocorrência

- Ponto de Referência
- Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)
 - Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
- Localidade
- Setor Comercial
- Ouadra
- Divisão de Esgoto
- Local da Ocorrência
- Pavimento da Rua
- Pavimento da Calçada
- Descrição do Local da Ocorrência

Dados do Solicitante

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Cliente Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um "Cliente"
- Unidade Solicitante e Funcionário Responsável, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma "Unidade"
- Nome do Solicitante, caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um "Cliente" nem uma "Unidade".
- Endereço do Solicitante
- Ponto de Referência
- Telefone do Solicitante

Dados da Última Tramitação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Unidade de Origem
- Unidade Atual
- Data do Trâmite
- Hora do Trâmite
- Usuário Responsável
- Parecer do Trâmite

Dados da Reiteração

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 19:06

- Quantidade
- Data e Hora da Última Reiteração

Dados da Reativação

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Número do RA Atual
- Situação do RA Atual
- Motivo da Reativação
- Data e Hora da Reativação
- Data Prevista do RA Atual
- Unidade da Reativação
- Unidade do RA atual
- Observação

Dados do Encerramento

Para ver estes dados, você deve clicar no "hyperlink" existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no "hyperlink", as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

- Motivo do Encerramento
- Dados do RA de Referência: Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade
 - o Número do RA de Referência
 - Situação do RA de Referência
- Data e Hora do Encerramento
- Data Prevista
- Unidade do Encerramento
- Usuário Responsável pelo Encerramento
- Parecer do Encerramento

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_registro_de_atendimento&rev=1396015044

Last update: **31/08/2017 01:11**

