

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um “Registro de Atendimento”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o “Registro de Atendimento” como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento
 - Número do RA
 - Situação do RA
 - Tipo de Solicitação
 - Especificação
 - Unidade Atual
- Tabela com os “Solicitantes” do “Registro de Atendimento”
 - Indicador do Solicitante Principal
 - Nome do Solicitante
 - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas do solicitante:
 - Repete os dados existentes na linha da tabela:
 - Indicador do Solicitante Principal
 - Nome do Solicitante
 - Cliente Solicitante
 - Unidade Solicitante
 - Funcionário Responsável pela Solicitação
 - Acrescenta as informações abaixo:
 - Endereço do Solicitante
 - Ponto de Referência para o Endereço do Solicitante
 - Telefones do Solicitante
 - DDD
 - Número do Telefone
 - Número do Ramal
 - Tipo do Telefone
 - Clique no botão voltar.jpg para fechar o detalhamento do solicitante, e voltar para a tela com a relação dos solicitantes do “Registro de Atendimento”.
- Cliente Solicitante
 - ◦Código e Nome do Cliente Solicitante
- Unidade Solicitante
 - Código e Descrição da Unidade Solicitante
- Funcionário Responsável pela Solicitação

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1396033471

Last update: **31/08/2017 01:11**

