Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e, quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos
- Situações de Cobrança
- Negativação
- Vencimentos Alternativos
- Débito Automático
- Ocorrências
- Anormalidades
- Fotos Cadastradas
- Situações Especiais de Cobrança
- Ramos de Atividades do Imóvel
- Dados do Contrato
- Matrículas Associadas

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel. Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Implementada na funcionalidade de consultar imóvel, especificamente na aba de DADOS ADICIONAIS, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, como também as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba "Dados Adicionais", da funcionalidade "Consultar Imóvel", serão disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- ∘Matrícula do Imóvel ∘Inscrição composta do imóvel∘Localidade ∘Setor Comercial ∘Quadra ∘Lote
- ∘Descrição da Situação da Ligação de Água ∘Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
 - Dados cadastrais
 - Dados adicionais
 - Análise Ligação Consumo
 - Histórico do faturamento
 - Débitos do imóvel
 - Pagamento Imóvel
 - Devoluções Imóvel
 - Documento Cobrança
 - Parcelamentos efetuados
 - Registros de Atendimentos (RA/OS)

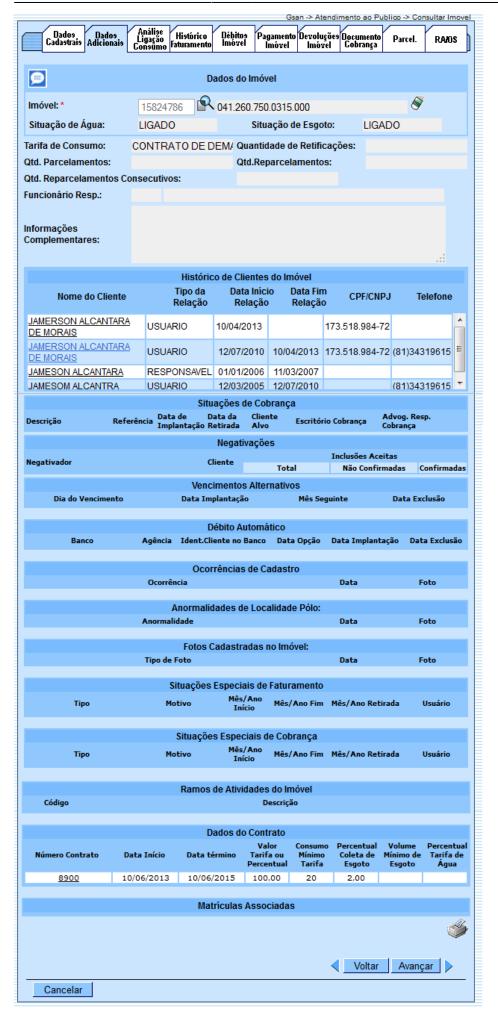
Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. A Aba "Dados Adcionais" foi ajustada para apresentar o "Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel". A consulta é similar ao da opção "Consultar Operação" onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de

Last update: 31/08/2017 01:11

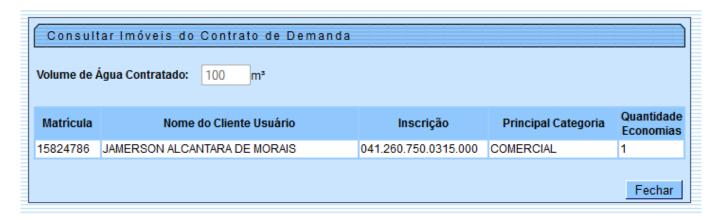
atualização. São apresentados os atributos "Data da Realização", "Nome da Operação" e "Usuário que Realizou a Operação". Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação deverá clicar sobre o atributo na coluna "Nome da Operação" (Aba Dados Adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão PesquisarHistorico.png.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:31



Ao clicar no hiperlink do campo "Número Contrato", no quadro "Dados do Contrato", tela acima, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao Contrato de Demanda, conforme tela a seguir:



Na funcionalidade "Consultar Imóvel" aba "Dados Adicionais", caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como Cobrança por Resultado, será disponibilizado o hiperlink na Data de Implantação, ao clicar no campo, o sistema exibe o Popup com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Contas Enviadas Para Cobrança								
Mês/Ano	\	/I.Conta	Situação Atual					
06/2011	6	7,53	PARCELADA					
05/2011	5	50,87	PARCELADA	PARCELADA				
04/2011	7	75,46	PARCELADA	PARCELADA				
03/2011	6	7,88	PARCELADA	PARCELADA				
02/2011	6	7,88	PARCELADA	PARCELADA				
01/2011	6	7,01	PARCELADA	PARCELADA				
Total:	3	96,63						
		Contas Paga	as Em Cobrança					
Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual				
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA				
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA				
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA				
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA				
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA				
02/2011								
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA				

A clicar no hiperlink Cliente Alvo, da Aba Dados Adicionais, o sistema exibe a tela consultar dados do cliente:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:31

Consultar Dados do Cliente								
Dados do Cliente								
Código do Cliente:	10525343		Nome:	NEUSA				
Nome Abreviado:			Dia Vencimento Contas:					
Tipo de Cliente								
PARTICULARES								
E-mail:								
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM								
CPF: RG:								
Data Emissão do RG:			Órgão Emissor do RG/UF:					
Data de Nascimento:			Sexo:	MASCULINO				
Profissão:								
Endereços do Cliente								
Tipo	Correspondência	Correspondência Endereço		dereço				
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15	-B -	- PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770				
Tipo	Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone							
Про	rincipal			- Conc				
Fechar								

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=dados_adicionais&rev=1394837671

Last update: **31/08/2017 01:11**

