Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e, quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos
- Situações de Cobrança
- Negativação
- Vencimentos Alternativos
- Débito Automático
- Ocorrências
- Anormalidades
- Fotos Cadastradas
- Situações Especiais de Cobrança
- Ramos de Atividades do Imóvel
- Dados do Contrato
- Matrículas Associadas

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel. Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Implementada na funcionalidade de consultar imóvel, especificamente na aba de DADOS ADICIONAIS, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, como também as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba “Dados Adicionais”, da funcionalidade “Consultar Imóvel”, serão disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

◦Matrícula do Imóvel ◦Inscrição composta do imóvel◦Localidade ◦Setor Comercial ◦Quadra ◦Lote

◦Descrição da Situação da Ligação de Água ◦Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. A Aba “Dados Adcionais” foi ajustada para apresentar o “Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel”. A consulta é similar ao da opção “Consultar Operação” onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de

atualização. São apresentados os atributos “Data da Realização”, “Nome da Operação” e “Usuário que Realizou a Operação”. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação deverá clicar sobre o atributo na coluna “Nome da Operação” (Aba Dados Adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão PesquisarHistorico.png.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Consultar Imovel

Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAMOS

Dados do Imóvel

Imóvel: * 15824786 041.260.750.0315.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Tarifa de Consumo: CONTRATO DE DEM/ Quantidade de Retificações:

Qtd. Parcelamentos: Qtd.Reparcelamentos:

Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:

Funcionário Resp.:

Informações Complementares:

Histórico de Clientes do Imóvel

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone
JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	USUARIO	10/04/2013		173.518.984-72	
JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	USUARIO	12/07/2010	10/04/2013	173.518.984-72	(81)34319615
JAMESON ALCANTARA	RESPONSAVEL	01/01/2006	11/03/2007		
JAMESOM ALCANTRA	USUARIO	12/03/2005	12/07/2010		(81)34319615

Situações de Cobrança

Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança

Negativações

Negativador	Cliente	Inclusões Aceitas		
		Total	Não Confirmadas	Confirmadas

Vencimentos Alternativos

Dia do Vencimento	Data Implantação	Mês Seguinte	Data Exclusão

Débito Automático

Banco	Agência	Ident.Cliente no Banco	Data Opção	Data Implantação	Data Exclusão

Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data	Foto

Anormalidades de Localidade Pólo:

Anormalidade	Data	Foto

Fotos Cadastradas no Imóvel:

Tipo de Foto	Data	Foto

Situações Especiais de Faturamento

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Situações Especiais de Cobrança

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Ramos de Atividades do Imóvel

Código	Descrição

Dados do Contrato

Número Contrato	Data Início	Data término	Valor Tarifa ou Percentual	Consumo Mínimo Tarifa	Percentual Coleta de Esgoto	Volume Mínimo de Esgoto	Percentual Tarifa de Água
8900	10/06/2013	10/06/2015	100,00	20	2,00		

Matrículas Associadas

Voltar Avançar

Cancelar

Ao clicar no hiperlink do campo “Número Contrato”, no quadro “Dados do Contrato”, tela acima, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao Contrato de Demanda, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado: 100 m³

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

Fechar

Na funcionalidade “Consultar Imóvel” aba “Dados Adicionais”, caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como Cobrança por Resultado, será disponibilizado o hiperlink na Data de Implantação, ao clicar no campo, o sistema exibe o Popup com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

Contas Enviadas Para Cobrança		
Mês/Ano	**Vl.Conta**	**Situação Atual**
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança				
Mês/Ano	**Valor**	**Dt.Pag/Parc**	**Tp.Doc**	**Sit.Atual**
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

A clicar no hiperlink Cliente Alvo, da Aba Dados Adicionais, o sistema exibe a tela consultar dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente: 10525343 Nome: NEUSA

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: RG:

Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento: Sexo: MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

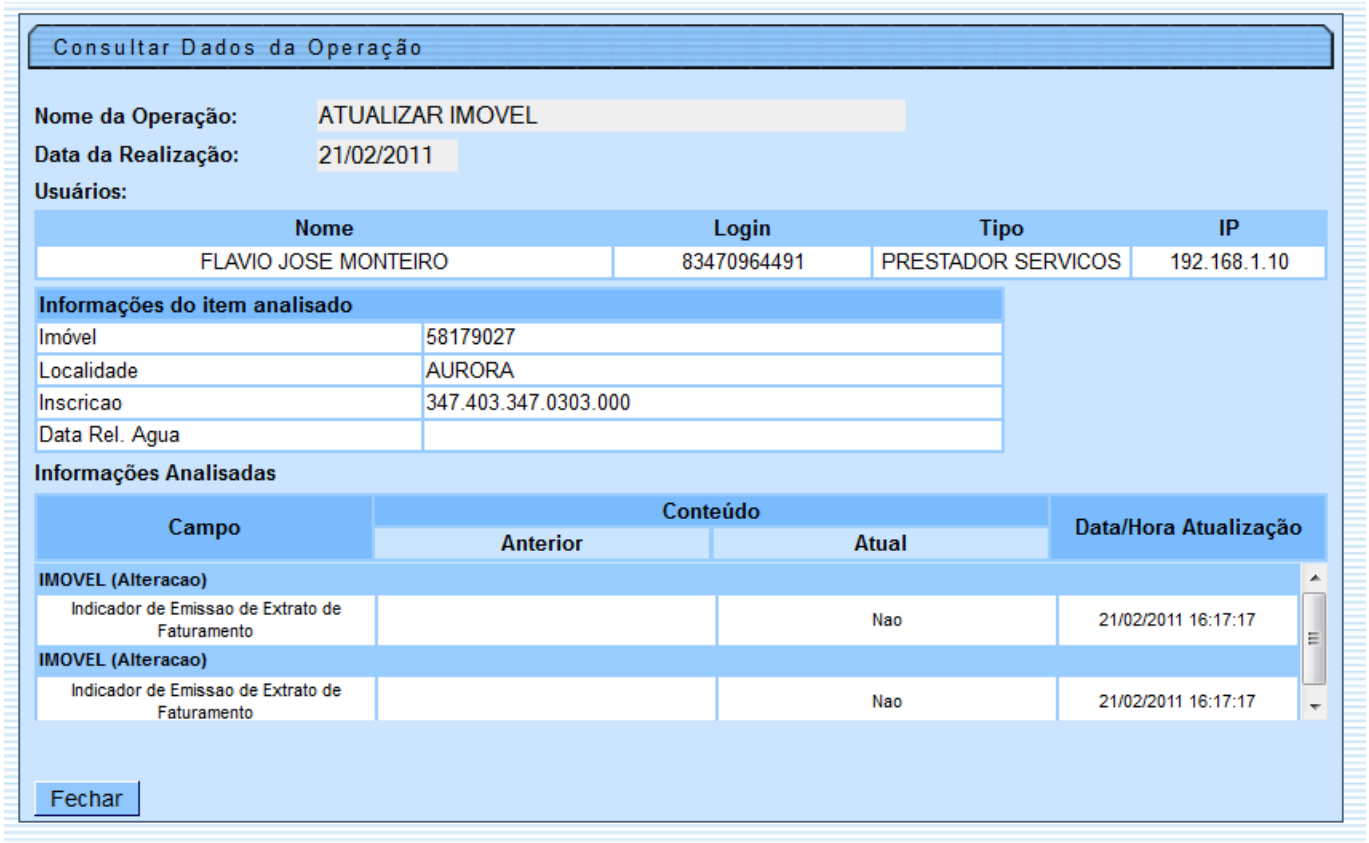
Tipo	Correspondência		Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15	-B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone

Fechar

Ao clicar no hiperlink do campo “Nome da Operação”, no quadro “Histórico de Alteração do Imóvel”, o sistema exibe o popup abaixo:



Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR IMOVEL

Data da Realização: 21/02/2011

Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10

Informações do item analisado	
Imóvel	58179027
Localidade	AURORA
Inscricao	347.403.347.0303.000
Data Rel. Agua	

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
IMOVEL (Alteracao)			
Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17
IMOVEL (Alteracao)			
Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17

Fechar

Na aba Documento Cobrança, ao clicar no **documento de cobrança** (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de “Valor Efetivo”.

Para imprimir os dados da Aba Dados Adicionais, clicar no botão Impressora2.jpg e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 347.403.347.0303.000 Situação de Água: LIGADO
Matrícula: 58179027 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tarifa de Consumo: TARIFA NORMAL Qtd. Retidicações: 2 Qtd. Parcelamentos: 0
Qtd. Reparcelamentos: 0 Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: 0
Funcionário Resposável:
Informações Complementares: atualizado 21/02/11 flavio

Vencimentos Alternativos		
Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão

Débito Automático					
Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão

Ocorrências de Cadastro	
Ocorrência	Data

Anormalidades de Localidade Pólo	
Anormalidade	Data

Situações Especiais de Faturamento					
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Situações Especiais de Cobrança					
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Ramos de Atividades do Imóvel	
Código	Descrição

Situações de Cobrança						
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
CARTA ENVIADA A SERASA		28/02/2011	01/03/2011	15177823		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA		24/02/2011	28/02/2011	15177823		

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=dados_adicionais&rev=1394838227

Last update: **31/08/2017 01:11**