Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

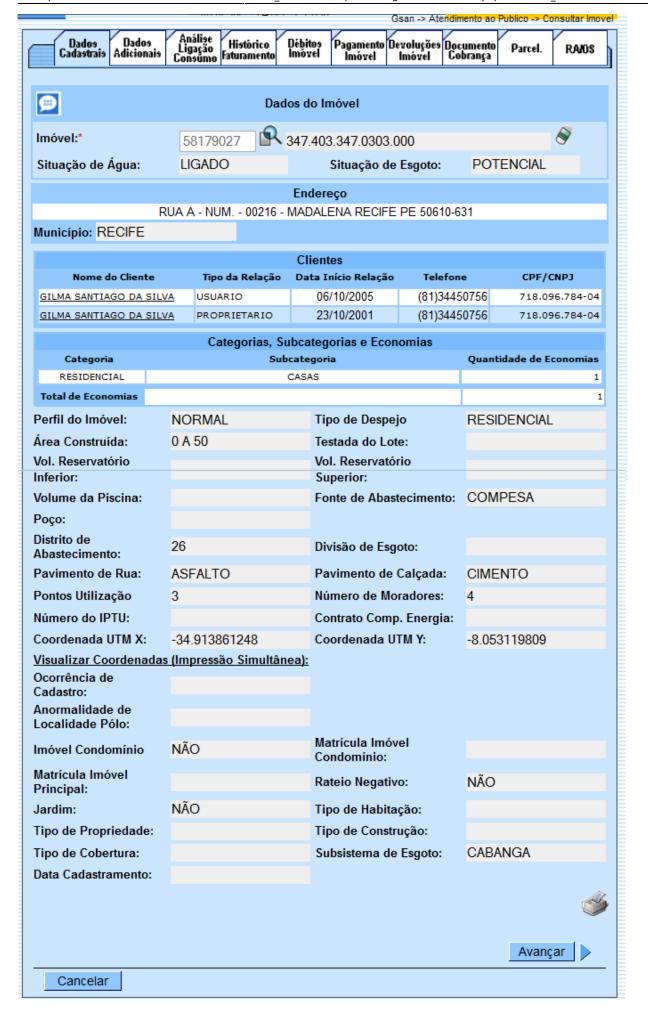
Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo "Nome do Cliente" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba "Dados Cadastrais", será exibida a data e hora do cadastramento.

Ao clicar no botão Impressora2.jpg o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.



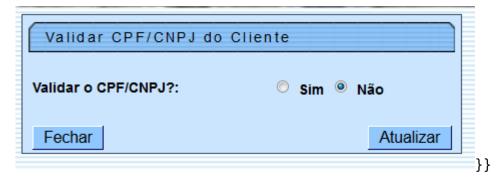
https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 10:40

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo "Nome do Cliente". Esta função foi ajustada para apresentar o "Histórico de Alteração dos Dados do Cliente". A consulta é similar ao da opção "Consultar Operação", onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no "log de transação", classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna "Nome da Operação". Será apresentado o "Popup" com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão PesquisarHistorico.png o sistema exibe o detalhamento o "Histórico de Alteração do Cliente".

| Dia Vencimento Contas: Tipo de Cliente PARTICULARES mail: cecuta ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM PF: 718.096.784-04 RG: órgão Emissor do RG/UF: ta de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO ofissão: Endereços do Cliente Tipo Correspondência Endereços do Cliente Tipo Principal Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone ESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico uta da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|--------------------------------------|--|
| Nome Abreviado: Tipo de Cliente PARTICULARES E-mail: Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM CPF: 718.096.784-04 RG: Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Tipo Correspondência RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | | | | | | All and a second a |
| Tipo de Cliente PARTICULARES E-mail: Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM CPF: 718.096.784-04 RG: Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Vusuario que Realizou a Operação | Cliente:* | 1! | 5177823 🖺 GILMA | SANTIAGO DA SILVA | | 8 |
| PARTICULARES E-mail: Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM CPF: 718.096.784-04 RG: Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 Telefones do Cliente RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | Nome Abreviado: | | | Dia Vencimento Co | ntas: | |
| E-mail: Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM CPF: 718.096.784-04 RG: Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Vome da Operação Usuario que Realizou a Operação | | | | Tipo de Cliente | | |
| Data Emissão do RG: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Endereço | PARTI | CULARES | | | | |
| CPF: 718.096.784-04 RG: Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: | E-mail: | | | | | |
| Data Emissão do RG: Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Endereço | Executa ações de | e cobrança pa | ra os imóveis relaciona | dos como responsável: | SIM | |
| Data de Nascimento: 23/10/1970 Sexo: MASCULINO Profissão: Endereços do Cliente Endereço Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 | CPF: | 718.0 | 96.784-04 | RG: | | |
| Profissão: Endereços do Cliente Endereço | Data Emissão do I | RG: | | Órgão Emiss | or do RG/UF: | |
| Endereços do Cliente Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | Data de Nascimer | ito: 23/10 |)/1970 | Sexo: | | MASCULINO |
| Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | Profissão: | | | | | |
| Tipo Correspondência Endereço RESIDENCIAL SIM RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | | | | Enderecos do Cliente | | |
| Telefones do Cliente Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | Tipo | Corrections | | , | Endereço | |
| Tipo Principal Telefone RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | • | | D114 4 81 00044 | | E 50040 004 | |
| RESIDENCIAL SIM (81)34450756 Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | • | | RUA A, N.00216 | 6 - MADALENA RECIFE P | E 50610-631 | |
| Histórico de Alteração do Cliente Pesquisar Histórico Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | RESIDENCIAL | SIM | | | | |
| Data da Realização Nome da Operação Usuario que Realizou a Operação | RESIDENCIAL Tipo | SIM | | Telefones do Cliente | Telefone | |
| | RESIDENCIAL Tipo | SIM | | Telefones do Cliente | Telefone | |
| 21/02/2011 16:16:41 Atualizar Cliente FLAVIO JOSE MONTEIRO | RESIDENCIAL Tipo | SIM Princip | al | Telefones do Cliente | Telefone 81)34450756 | Pesquisar Histórico |
| | RESIDENCIAL Tipo RESIDENCIAL | Princip SIM Histórico (| al de Alteração do Cliente | Telefones do Cliente | Telefone 81)34450756 | |
| | Tipo RESIDENCIAL Data da Realizaçã | SIM Princip SIM Histórico d | al de Alteração do Cliente Nome da O | Telefones do Cliente | Telefone 81)34450756 _ Usua | rio que Realizou a Operação |
| | Tipo RESIDENCIAL Data da Realizaçã | SIM Princip SIM Histórico d | al de Alteração do Cliente Nome da O | Telefones do Cliente | Telefone 81)34450756 _ Usua | rio que Realizou a Operação |
| | Tipo RESIDENCIAL Data da Realizaçã | SIM Princip SIM Histórico d | al de Alteração do Cliente Nome da O | Telefones do Cliente | Telefone 81)34450756 _ Usua | rio que Realizou a Operação |
| | Tipo RESIDENCIAL Data da Realizaçã | SIM Princip SIM Histórico d | al de Alteração do Cliente Nome da O | Telefones do Cliente | Telefone 81)34450756 _ Usua | rio que Realizou a Operação |

Marque a opção "Sim" para realizar a validação do CPF/CNPJ:



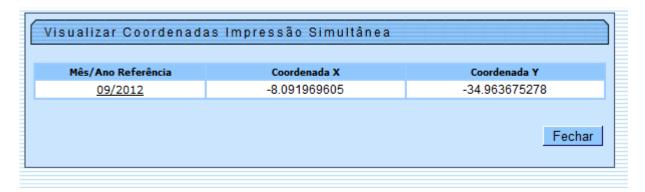
Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com "NÃO", significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com "SIM", indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo.Para os imóveis macros com tipo de rateio "RATEIO ÁREA COMUM", o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

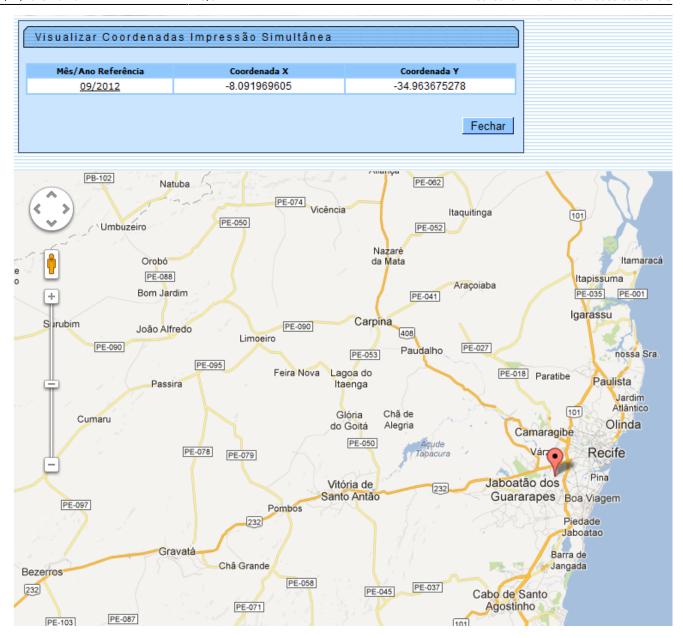
Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea).

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink "Mês/Ano Referência":

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 10:40



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Last update: 31/08/2017 01:11

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 Situação de Água: LIGADO Matrícula: Situação de Esgoto: LIGADO Endereço do Imóvel:

| Clientes | | | | | |
|-----------------|-----------------|---------------------|----------|----------|--|
| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Inicio Relação | Telefone | CPF/CNPJ | |

| Categorias, Subcategorias e Economias | | | | | |
|---------------------------------------|--------------|----------------|--|--|--|
| Categoria | Subcategoria | Qtd. Economias | | | |

| Perfil do Imóvel: | NORMAL | Divisão de Esgoto: | | Anormalidade de Localidade Pólo: | |
|----------------------------------|--------------|--------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----|
| Tipo de Despejo: | RESIDENCIAL | Pavimento de Rua: | PARALELEPIPEDO | Imóvel Condomínio: | SIM |
| Área Construída: | 0 a 50 | Pavimento Calçada: | CIMENTO | Matrícula Imóvel | |
| Testada do Lote: | | Pontos Utilização: | 66 | Condomínio: Matrícula Imóvel | |
| Volume Reservatório Inferior: | 5,01 a 10,00 | Número de Moradores: | 32 | Principal: | |
| Volume Reservatório | | | | Jardim: | NÃO |
| Superior: | 5,01 a 10,00 | Número do IPTU: | | Tipo de Habitação: | |
| Volume da Piscina: | | Contrato Companhia Energia: | | Tipo de Propriedade: | |
| Fonte de | COMPESA | Coordenada UTM X: | -34.919273999 | Tipo de Construção: | |
| Poço: | | Coordenada UTM Y: | -8.116913749 | Tipo de Cobertura: | |
| Distrito de Abastecimento: | 1-A | Ocorrência de | | | |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=dados_cadastrais&rev=1394831196

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 10:40