

Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. O conteúdo do campo “Nome do Cliente” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente) com informações detalhadas do cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Por solicitação da Compesa, na Aba “Dados Cadastrais”, será exibida a data e hora do cadastramento.



Ao clicar no botão  o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Endereço

Município:

Cientes

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ
GILMA SANTIAGO DA SILVA	USUARIO	06/10/2005	(81)34450756	718.096.784-04
GILMA SANTIAGO DA SILVA	PROPRIETARIO	23/10/2001	(81)34450756	718.096.784-04

Categorias, Subcategorias e Economias

Categoria	Subcategoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	CASAS	1
Total de Economias		1

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Tipo de Despejo	RESIDENCIAL
Área Construída:	0 A 50	Testada do Lote:	
Vol. Reservatório Inferior:		Vol. Reservatório Superior:	
Volume da Piscina:		Fonte de Abastecimento:	COMPESA
Poço:			
Distrito de Abastecimento:	26	Divisão de Esgoto:	
Pavimento de Rua:	ASFALTO	Pavimento de Calçada:	CIMENTO
Pontos Utilização	3	Número de Moradores:	4
Número do IPTU:		Contrato Comp. Energia:	
Coordenada UTM X:	-34.913861248	Coordenada UTM Y:	-8.053119809

Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea):

Ocorrência de Cadastro:			
Anormalidade de Localidade Pólo:			
Imóvel Condomínio	NÃO	Matrícula Imóvel Condomínio:	
Matrícula Imóvel Principal:		Rateio Negativo:	NÃO
Jardim:	NÃO	Tipo de Habitação:	
Tipo de Propriedade:		Tipo de Construção:	
Tipo de Cobertura:		Subsistema de Esgoto:	CABANGA
Data Cadastramento:			

Para consultar dados do cliente, clique no hiperlink do campo “Nome do Cliente”. Esta função foi ajustada para apresentar o “Histórico de Alteração dos Dados do Cliente”. A consulta é similar ao da opção “Consultar Operação”, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no “log de transação”, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna “Nome da Operação”. Será apresentado o “Popup” com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico** o sistema exibe o detalhamento o “Histórico de Alteração do Cliente”.

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente:*
Nome Abreviado:

15177823
GILMA SANTIAGO DA SILVA

Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04

RG: 23/10/1970

Orgão Emissor do RG/UF: MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone
RESIDENCIAL	SIM	(81)34450756

Histórico de Alteração do Cliente

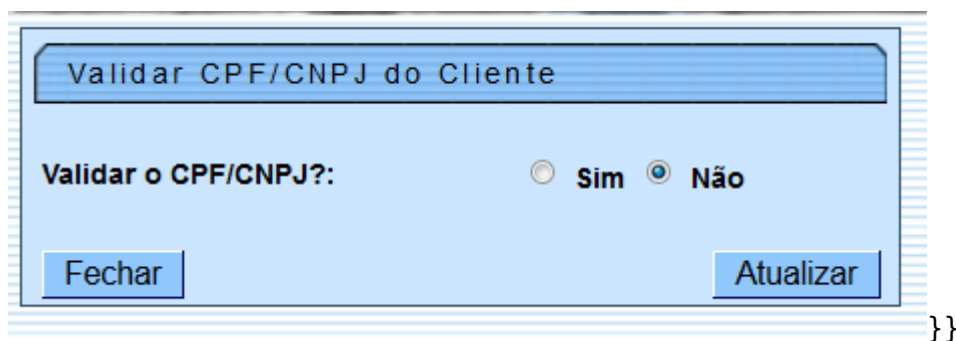
Pesquisar Histórico

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
21/02/2011 16:16:41	Atualizar Cliente	FLAVIO JOSE MONTEIRO

Fechar

Marque a opção “Sim” para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>



Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?: ☐ Sim ☒ Não

Fechar Atualizar

}}

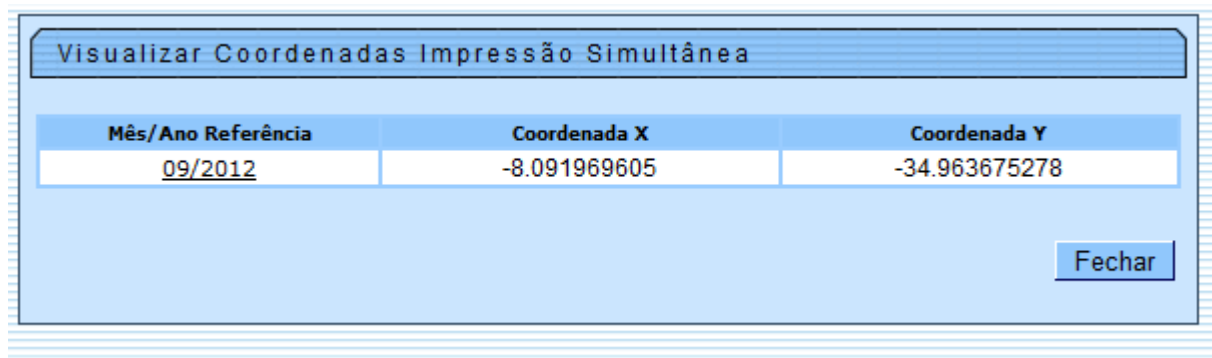
Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com “NÃO”, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com “SIM”, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio “RATEIO ÁREA COMUM”, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades de consultar imóvel, na aba de dados cadastrais, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no hiperlink **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)**.

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
<u>09/2012</u>	-8.091969605	-34.963675278

Fechar

Para visualizar a localização referente as coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink “Mês/Ano Referência”:

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

Mês/Ano Referência	Coordenada X	Coordenada Y
09/2012	-8.091969605	-34.963675278

Fechar

MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000	Situação de Água: LIGADO
Matrícula:	Situação de Esgoto: LIGADO
Endereço do Imóvel:	

Clientes				
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ

Categorias, Subcategorias e Economias		
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias

Perfil do Imóvel:	NORMAL	Divisão de Esgoto:	Anormalidade de Localidade Pólo:		
Tipo de Despejo:	RESIDENCIAL	Pavimento de Rua:	PARALELEPIPEDO	Imóvel Condomínio:	SIM
Área Construída:	0 a 50	Pavimento Calçada:	CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:	
Testada do Lote:		Pontos Utilização:	66	Matrícula Imóvel Principal:	
Volume Reservatório Inferior:	5,01 a 10,00	Número de Moradores:	32	Jardim:	NÃO
Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,00	Número do IPTU:		Tipo de Habitação:	
Volume da Piscina:		Contrato Companhia Energia:		Tipo de Propriedade:	
Fonte de	COMPESA	Coordenada UTM X:	-34.919273999	Tipo de Construção:	
Poço:		Coordenada UTM Y:	-8.116913749	Tipo de Cobertura:	
Distrito de Abastecimento:	1-A	Ocorrência de			

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=dados_cadastrais&rev=1395147019

Last update: 31/08/2017 01:11

