

Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma, ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo “menu” do sistema: [Gsan > Faturamento > Conta](#) > Desfazer Cancelamento ou Retificação”.

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual, deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s).

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
 - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
 - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
 - Nome do Cliente Usuário;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- Tabela com a relação das Contas do Imóvel que foram canceladas, ou canceladas por retificação.
 - Mês e Ano de Referência;
 - Data de Vencimento da Conta;
 - Valor Total da Conta;
 - Consumo de Água;
 - Volume de Esgoto;
 - Data do Cancelamento ou Retificação da Conta;
 - Situação da Conta

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), você deverá selecionar a(s) conta(s) no “check-box” que fica ao lado da conta e clicar no botão

Desfazer Cancelamento/Retificação

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

- OK -> Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).
- Cancelar -> Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

Você poderá, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no “hyperlink” existente na coluna “Refer.” da tabela de contas.

0 sistema apresentará a tela “[[Consultar Conta]]”.

Gsan > Faturamento > Conta > **Desfazer Cancelamento ou Retificação**

Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Para desfazer cancelamento e/ou retificação de conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:  

Dados do Imóvel

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:

Situação de Esgoto:

* Campos obrigatórios

Contas Canceladas ou Canceladas por Retificação do Imóvel:

<u>Todas</u>	<u>Refer.</u>	<u>Venc.</u>	<u>Valor</u>	<u>Cons.Agu.</u>	<u>Vol.Esgoto</u>	<u>Can./Retif.</u>	<u>Situação</u>
Desfazer	Cancelar						Desfazer Cancelamento/Retificação

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=desfazer_cancelamento_ou_retificacao&rev=1395689400

Last update: **31/08/2017 01:11**

