GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

O GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento, para Companhias de Abastecimento de Água e Saneamento, tem como objetivo garantir uma gestão integrada, ampla e eficaz de todas as funções desempenhadas pelas companhias de abastecimento de água e saneamento.

O desenvolvimento do **sistema** foi financiado pelo **PMSS** - Projeto de Modernização do Setor Saneamento. Com a característica de puder ser implantado em qualquer companhia de abastecimento e saneamento do Brasil, tal o seu grau de parametrização, o sistema utiliza interface WEB, podendo ser acessado por qualquer navegador WEB Browser disponível no mercado.

Outro ponto importante a ser ressaltado, é que o sistema foi 100% desenvolvido com ferramentas livres e de código aberto, portanto, não é necessária a aquisição de nenhum software proprietário para a sua implantação.

- Sistema Operacional: Linux;
- Banco de Dados: PostgreSQL;
- Servidor de Aplicação: JBoss;
- Linguagem de Programação: Java

Caso você tenha alguma dúvida em relação a algum conceito utilizado no sistema, acesse o GLOSSÁRIO, que contém uma descrição para cada termo mencionado.

Para ter acesso ao sistema é necessário que o usuário tenha sido previamente cadastrado.

A partir de qualquer navegador WEB (WEB Browser), entre com o endereço (URL) do servidor do Gsan.

Uma vez aberta a tela inicial do sistema, entre com seu “**Login**” e “**Senha**”, nos campos disponíveis no “**menu**” lateral esquerdo da tela inicial; e, depois, pressione o botão Login.

Caso tenha esquecido da senha, clique no “hyperlink” “Esqueceu a senha”, que é apresentado logo abaixo dos campos de “**Login**” e “**Senha**”, que o sistema o orientará como recuperar a senha.

Veja, abaixo, a tela inicial do sistema:

Estando corretos, o “**Login**” e a “**Senha**”, o sistema vai abrir a tela principal.

Devido à necessidade de realização de auditoria de transações no banco de dados, são gravadas todas as operações relacionadas ao nome do usuário conectado à aplicação.

Clique aqui para obter uma ajuda a respeito do padrão de tela do sistema.

Após o “**Login**” você terá acesso à tela principal do sistema.

No menu lateral esquerdo da tela principal será montado um “**Menu**” em forma de árvore, que, inicialmente, estará totalmente fechado.

Ao clicar na palavra “**Gsan**” do “**Menu**”, o sistema abre as opções que estão disponíveis. Enquanto a figura estiver aparecendo no lado esquerdo do item de “**Menu**”, significa que existem subitens para aquela opção.

Para obter ajuda de uma tela, clique no “**Ajuda**”, que estará, sempre, no canto superior direito de cada tela.

O sistema apresentará no “**Menu**” os seguintes Módulos e Submódulos:

- Arrecadacao
- Atendimento
- Batch
- Cadastro
- Cobrança
- Faturamento
- Financeiro
- Gerencial
- Micromedição
- Operacional
- Relatório
- Segurança

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=documentacao_ajuda:pagina_inicial&rev=1423480276

Last update: **31/08/2017 01:11**