

Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”:



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Vi. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS
47868031		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada
47867145		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	
47867658		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	

Voltar
Avançar

Cancelar

Ao clicar no hiperlink do campo DOC, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança.

Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Consultar Itens do Documento de Cobrança									
Dados do Imóvel:									
Matrícula:	27658679								
Inscrição:	165.135.321.0012.000								
Situação de Água:	CORTADO								
Situação de Esgoto:	POTENCIAL								
Endereço									
AVENIDA RUI - NUM. - 0 - ABREU E LIMA PE									
Dados do Cliente:									
Código:	19473108								
Nome:	DANIEL								
Sequencial Documento:	47868031								
VI. Documento:	336,80	VI. Desconto:	0,00						
VI. Acréscimos:	29,34	VI. Total Desconto:	0,00						
Mot. Não Entrega do Documento:									
Qtde. Itens:	16								
Emissão:									
Forma:	INDIVIDUAL			Data/Hora:	26/08/2011 14:19:32				
Contas:									
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
04/2010	19/05/2010	23,35	0,00	<u>0,47</u>	0,00	0,00	23,82	NORMAL	23,82
05/2010	19/06/2010	23,35	0,00	<u>0,46</u>	0,00	0,00	23,81	NORMAL	23,81
06/2010	19/07/2010	23,35	0,00	<u>7,64</u>	0,00	0,00	30,99	NORMAL	30,99
07/2010	19/08/2010	23,35	0,00	<u>0,61</u>	0,00	0,00	23,96	NORMAL	23,96
08/2010	19/09/2010	23,35	0,00	<u>2,14</u>	0,00	0,00	25,49	NORMAL	25,49
09/2010	19/10/2010	23,35	0,00	<u>0,50</u>	0,00	0,00	23,85	NORMAL	23,85
Débitos A Cobrar:									
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado				
Guias de Pagamento:									
Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado					
Ordem de Serviço Fechar									

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo **Mês/Ano** da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta				
Ajuda				
Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011	
Situação da Conta:	NORMAL			
Situação da Lig. de Água:	CORTADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL	
Débitos Cobrados:				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84
				
Voltar			Fechar	

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06		
Matrícula do Imóvel: 27614744 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano: 01/2011				
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar 	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.

	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastral do imóvel.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=documento_cobranca&rev=1395182723

Last update: **31/08/2017 01:11**

