

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.](#)

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão [Consultar](#).

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:

MATRÍCULA: \*  CPF:  CNPJ:

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

| Campo        | Orientações para Preenchimento                                                                                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matrícula(*) | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.                                |
| CPF          | Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.  |
| CNPJ         | Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem. |

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink “Selecionar Banco” para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet****CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Matrícula:** 54371730

**Nome do Cliente:** ABDIAS IMOVEIS LTDA

**Localidade Pólo:** CABANGA

**Valor do Débito:** 154,32

**Data do Débito :** 26/11/2012

**Valor do Débito a Cobrar:** 4,62

| Mês/Ano da Fatura | Valor(R\$)    | Imprimir | Pagamento                        |
|-------------------|---------------|----------|----------------------------------|
| 09/2012           | 154,32        |          | <a href="#">Selecionar Banco</a> |
| <b>TOTAL</b>      | <b>154,32</b> |          |                                  |

[Voltar](#)[Cancelar](#)**MODELO DA CONTA**

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenada
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



Avenida Cruz Cabugá - Num. 1387 - Santo Amaro Recife PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

## FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

| DADOS DO CLIENTE                                                          |                                    | INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                | MATRÍCULA: 05818051.3 | DATA: 09/2013-2 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|-----------------|------------|---------------------|--|--|---------------------------------|------------------------|---------------------|----------|--|--|--|--------------|--|--|--|----------------|--|--|--|-------------------|--|--|--|--------|--|--|--|
| SEVERINA MARIA DOS SANTOS<br>R.A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                | GRUPO: 8              |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6                                         |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| RESPONSÁVEL                                                               |                                    | ENDEREÇO PARA ENTREGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| SITUAÇÃO LEIT.                                                            | SITUAÇÃO ESGOTO                    | RESIDENCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | QUANTIDADE DE ECONOMIAS |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| LIGADO                                                                    | POTENCIAL                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | COMERCIAL               | INDUSTRIAL     |                       | PÚBLICO         |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| HIDRÔMETRO<br>A13B055428                                                  | DATAS LEIT. ANTERIOR<br>30/08/2013 | DATA LEIT. ATUAL<br>01/10/2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TIPO DE CONSUMO (R/T)   |                |                       | REAL /          |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| ÁGUA<br>LEIT. ANT.: 74<br>LEIT. ATUAL: 95<br>LEIT. FRT.: 95               | CONSUMO: 21                        | ESGOTO<br>LEIT. ANT.:<br>LEIT. ATUAL:<br>LEIT. FRT.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |                |                       | VOLUME: 0       |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| HISTÓRICO DE CONSUMO<br>REFLEXÃO/ANALISES                                 |                                    | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PARÂMETROS</th> <th colspan="3">NÚMEROS DE AMOSTRAS</th> </tr> <tr> <th>EXIG. PELA PORT.<br/>MS 2.914/11</th> <th>ANÁLISES<br/>REALIZADAS</th> <th>MEDIDAS<br/>LIGAÇÕES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TURBIDEZ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>COR APARENTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CLORO RESIDUAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>COLIFORMES TOTAIS</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>E.Coli</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>OBSEVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS: NUVICINA EM 95% DAS amostras EXAMINADAS.<br/>(2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ECOCRÍTICA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.<br/>(3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.</p> |                         |                |                       |                 | PARÂMETROS | NÚMEROS DE AMOSTRAS |  |  | EXIG. PELA PORT.<br>MS 2.914/11 | ANÁLISES<br>REALIZADAS | MEDIDAS<br>LIGAÇÕES | TURBIDEZ |  |  |  | COR APARENTE |  |  |  | CLORO RESIDUAL |  |  |  | COLIFORMES TOTAIS |  |  |  | E.Coli |  |  |  |
| PARÂMETROS                                                                | NÚMEROS DE AMOSTRAS                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
|                                                                           | EXIG. PELA PORT.<br>MS 2.914/11    | ANÁLISES<br>REALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MEDIDAS<br>LIGAÇÕES     |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| TURBIDEZ                                                                  |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| COR APARENTE                                                              |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| CLORO RESIDUAL                                                            |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| COLIFORMES TOTAIS                                                         |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| E.Coli                                                                    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS                                          |                                    | CONSUMO POR FAIXA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                | VALOR R\$             |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| AGUA                                                                      | RESIDENCIAL 003 UNIDADES           | CONSUMO DE ÁGUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                | 21 MB                 | 82,77           |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
|                                                                           |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                |                       |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| TRIBUTOS                                                                  |                                    | BASE DE CÁLCULO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | PERCENTUAL (%) | VALOR DO IMPÔSTO      |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| PIS                                                                       | 82,77                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 1,65           | 1,37                  |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| COFINS                                                                    | 82,77                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 7,60           | 6,29                  |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |
| VENCIMENTO: 30/10/2013                                                    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                | TOTAL A PAGAR: 82,77  |                 |            |                     |  |  |                                 |                        |                     |          |  |  |  |              |  |  |  |                |  |  |  |                   |  |  |  |        |  |  |  |

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 29/01/2014

|                                                          |  |                       |                 |
|----------------------------------------------------------|--|-----------------------|-----------------|
| VENCIMENTO: 30/10/2013                                   |  | MATRÍCULA: 05818051.3 | DATA: 09/2013-2 |
|                                                          |  | TOTAL A PAGAR: 82,77  |                 |
| CÓDIGO DE BARRAS                                         |  | VIA COMPESA           |                 |
| 828900000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0 |  |                       |                 |
|                                                          |  | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |                 |

Last update:  
31/08/2017 emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1395262981  
01:11

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1395262981](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1395262981)

Last update: **31/08/2017 01:11**

