

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão [Consultar](#).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet**




Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:

**MATRÍCULA: \***  **CPF:**  **CNPJ:**

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink "Selecionar Banco" para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

Gsan -&gt; Atendimento ao Público -&gt; Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet****CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;


**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Matrícula:** 54371730**Nome do Cliente:** ABDIAS IMOVEIS LTDA**Localidade Pólo:** CABANGA**Valor do Débito:** 154,32**Data do Débito :** 26/11/2012**Valor do Débito a Cobrar:** 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	154,32		

[Voltar](#)[Cancelar](#)**MODELO DA CONTA**

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenadaTipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
 CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
 Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
 CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

## FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

## DADOS DO CLIENTE

SEVERINA MARIA DOS SANTOS

MATRÍCULA:

05818051.3

09/2013-2

R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631

INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

RESPONSÁVEL

INDICAÇÃO PARA INTERFER

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13B055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (A/T) REAL /		
ÁGUA LEIT. ANT.: 74 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. FRT.: 95	CONSUMO: 21	ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FRT.:	VOLUME: 0		
HISTÓRICO DE CONSUMO REFERÊNCIA/CONSUMO		NÚMEROS DE AMOSTRAS			
		PARÂMETROS	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	ATENDIM A LEGISLAÇÃO
08/2013 18/	% ■	TURBIDEZ			
07/2013 15/	% ■	COR APARENTE			
06/2013 21/	% ■	CLORO RESIDUAL			
05/2013 15/	% ■	COLIFORMES TOTAIS			
04/2013 24/	% ■	E. Coli			
03/2013 24/	% ■	OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS. (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHERICHIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.			
MÉDIA 19/ 0	% ■				

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

## CONSUMO POR FAIXA

## VALOR R\$

ÁGUA

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE ÁGUA

21 M3

82,77

TARIFAS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
FLS	82,77	1,65	1,37
COPDES	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.S.A. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 24/01/2014

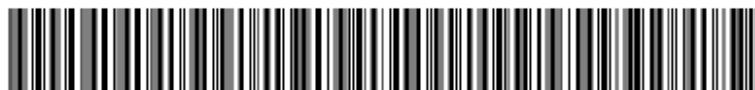
VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

VIA COMPESA

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Last  
update:  
31/08/2017 01:11 emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa&rev=1395262981

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1395262981](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1395262981)

Last update: **31/08/2017 01:11**

