

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão [Consultar](#).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet**



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:


**MATRÍCULA:** \*       **CPF:**       **CNPJ:**

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink "Selecionar Banco" para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

### Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

#### CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

#### PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

#### PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

Matrícula: 54371730


Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA

Localidade Pólo: CABANGA

Valor do Débito: 154,32

Data do Débito : 26/11/2012

Valor do Débito a Cobrar: 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>154,32</b>		

[Voltar](#)

[Cancelar](#)

## MODELO DA CONTA

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenada Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
  - Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
  - Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513 Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE  
SEVERINA MARIA DOS SANTOS MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2  
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631  
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000 GRUPO: 8 OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6  
RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13B055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (A,T) REAL /

ÁGUA LEIT. ANT.: 74 CONSUMO: 21 ESGOTO LEIT. ANT.: VOLUME: 0  
LEIT. ATUAL: 95 LEIT. ATUAL:  
LEIT. FAT.: 95 LEIT. FAT.:

HISTÓRICO DE CONSUMO  
EXPERIÊNCIA/CONSUMO

08/2013	18/	%
07/2013	15/	%
06/2013	21/	%
05/2013	15/	%
04/2013	24/	%
03/2013	24/	%
MÉDIA	19/ 0	%

PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	ATENDIM A LEGISLAÇÃO
TURBIDEZ			
COR APARENTE			
CLORO RESIDUAL			
COLIFORMES TOTAIS			
E. coli			

OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 99% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS.  
(2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHECHÍCIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.  
(3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA RESIDENCIAL 003 UNIDADES		
CONSUMO DE ÁGUA	21 M3	82,77

TAXAS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
IS	82,77	1,65	1,37
COP DES	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR Emitido em: 24/01/2014

Matrícula: 05818051.3 09/2013-2

VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS VIA COMPESA  
82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Por solicitação da CAERN, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:

CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2013084213977 ESCRITÓRIO CAICO

<b>MATRÍCULA</b> 00421397.7	<b>CLIENTE</b> FRANKSUELMA SANDRA DE MEDEIR	<b>CPF/CNPJ:</b>	<b>VENCIMENTO</b> 18/08/2013
--------------------------------	--	------------------	---------------------------------

<b>INSCRIÇÃO</b> 411.002.209.0102.000	<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b> RUA ODILON SALVINO, 15 - BOA PASSAGEM CAICO RN 59300-000	<b>ROTA DE ENTREGA</b> 17.1726	<b>FATURA</b> 08/2013-4
--	---	--------------------------------	----------------------------

<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>ENDEREÇO PARA ENTREGA</b>	<b>ÁGUA</b> LIGADO	<b>ESGOTO</b> POTENCIAL
--------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------------

ÚLTIMOS CONSUMOS				LEITURA			CONSUMO		CONSUMO/DIA	
07/2013 -	14-5	06/2013 -	14-5	ANTERIOR	ATUAL	(M²)	DIAS	(M²)		
05/2013 -	15-5	04/2013 -	15	2861	2875	14	32	0,44		
03/2013 -	17	02/2013 -	14-5	27/06/2013	29/07/2013					
<b>ECONOMIAS</b>	<b>CONS. POR ECONOMIA</b>	<b>COD. AUXILIAR</b>								
1	14	H 5 AL5321,4								

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
<b>ÁGUA</b> RESIDENCIAL > 100 M 001 UNIDADE ATE 10 M3 - R\$ 25,24 (POR UNIDADE) 11 M3 A 15 M3 - R\$ 2,81 POR M3	10 M3 4 M3	25,24 11,24

TOTAL R\$ 36,48

<b>MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA</b> (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).					
GERÊNCIA REGIONAL: CAICO			Mês/Ano 07/2013		
Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0 (1)	6,0 - 9,5	95% AUSENTE (3)	0,2 - 2,0 (2)	10,0 (3)
Valores obtidos	11,90	7,40	100,00	1,60	

VIA CLIENTE AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

Emitido em: 01/11/2013

<b>MATRÍCULA</b> 00421397.7	<b>INSCRIÇÃO</b> 411.002.209.0102.000	<b>ROTA DE ENTREGA</b> 17.1726	<b>FATURA</b> 08/2013-4	<b>NÃO RECEBER APÓS</b> 30/11/2013
--------------------------------	--	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

VENCIMENTO 18/08/2013

VALOR R\$ 36,48

GRUPO: 55

FIRMA: 1

82650000000-3 36480006411-5 00421397701-2 08201340003-9


VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Por solicitação da Caer, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



 COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, 219 - CEP: 69.306-610 FONE GERAL: 2121-2200	CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO <b>0800 280 9520</b>
---	--

MÊS/ANO: 01/2014	VENCIMENTO: 20/02/2014	MATRÍCULA: 00091162.3
------------------	------------------------	-----------------------

CARLOS ROBERTO PAULINO  
 AV 13 DE SETEMBRO, NUM S/N  
 CENTRO  
 ALTO ALEGRE RR 69350-000

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA
RESIDENCIAL	1		10	NÃO MEDIDO	7790502
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA
					10
MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.
12/2013 10	11/2013 10	10/2013 10	09/2013 10	08/2013 10	07/2013 10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
ÁGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75

O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 21/01/2014 CONSTA DÉBITO SUV. CO	TOTAL A PAGAR 14,75
---	------------------------

PRO POLUIA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO  
 DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUÉRITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3  
 PROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor

Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição


DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M

Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRQ 10201803 - 1ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

	INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
	008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



Last  
update:  
31/08/2017 01:11 emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1396287329](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1396287329)

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa&rev=1396287329](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa&rev=1396287329)

Last update: **31/08/2017 01:11**

