

# Esqueceu a senha

Esta opção do sistema concede ao usuário que esqueceu sua senha, um mecanismo para lembrar a senha cadastrada no sistema.

Para ter acesso a esta função, você deve clicar no “hyperlink” “Esqueceu a sua senha?” existente no “Menu” lateral esquerdo da tela inicial do sistema.



Ao clicar no hiperlink será exibida a tela abaixo, informe os dados obrigatoriamente e clique no botão **Lembrar**.

Lembrar Senha

Preencha os campos abaixo para lembrar a senha: [Ajuda](#)

Login:*	<input type="text"/>
Data de Nascimento:*	<input type="text"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px; font-size: 0.8em;">Calendário</span>
CPF:*	<input type="text"/>

\*Campo Obrigatório

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Login(*)	Campo obrigatório - Informe o seu "Login".
Data de Nascimento(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data de seu nascimento. Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa de preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão "Calendário" , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em <a href="#">Pesquisar Calendário</a> para obter instruções mais detalhadas da tela "Calendário".</p>

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=esqueceu\\_a\\_senha&rev=1395316015](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=esqueceu_a_senha&rev=1395316015)

Last update: **31/08/2017 01:11**

