## Atendimento ao Público

### Módulo Gerencial

O módulo gerencial mantém uma base de dados multidimencional que é apresentada em forma de cubo. As informações do sistema são apresentadas em diversas dimensões que podem ser agrupadas da forma que o usuário/gestor desejar.

Trata-se da solução de Business Inteligence (BI) que foi implantada no GSAN. Clique aqui para obter ajuda para a ferramenta OLAP do GSAN.

São mantidas informações históricas, de forma a permitir uma análise global do desempenho da companhia/empresa.

É uma ferramenta poderosa para os gerentes e gestores da companhia/empresa.

Normalmente são apresentados os seguintes cubos em cada submódulo:

O Módulo Gerencial contém os seguintes submódulos:

### Cadastro

- Quadro de Acompanhamento da Comercialização Vários Anos
- Resumo Indicador Ligação Economia Vários Anos
- Resumo Ligação Economia Por Ano
- Resumo Ligações Economias Vários Anos

# • Micromedição

- Quadro de Acompanhamento da Micromedição Por Ano
- Resumo Indicador Desempenho Micromedição Vários Anos
- o Indicadores de Desempenho da Micromedição Por Ano
- Quadro de Acompanhamento da Micromedição Vários Anos
- Resumo Consumo Água Por Ano
- Resumo Coleta Esgoto Vários anos
- Resumo Coleta Esgoto Por Ano
- Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Vários Anos
- Resumo Hidrômetro Instalado/Substituído/Retirado Vários Anos
- Resumo Leitura Anormalidade Informada Vários Anos
- Resumo dos Hidrômetros não Instalados Vários Anos
- Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Por Ano
- Resumo Consumo Água Vários Anos

## • Cobrança

- Resumo Pendência Sem Quadra Vários Anos
- Resumo Parcelamento Vários Anos
- Resumo Pendência Vários Anos
- Resumo Parcelamento Por Ano
- Resumo Pendência Por Ano

### Atendimento ao Público

- Resumo Registro Atendimento Por Ano
- Resumo Registro Atendimento Vários Anos

### Faturamento

- Gerar Relatório Faturamento Imediato Ajuste
- o Quadro de Acompanhamento do Faturamento Por Ano
- Resumo do Faturamento Bruto/Líquido

- Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Por Ano
- Resumo do Faturamento Vários Anos
- Quadro de Acompanhamento de Faturamento Vários Anos
- Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Vários Anos
- Resumo do Faturamento Por Ano
- Resumo do ReFaturamento
- Arrecadação
  - ∘ Resumo de Arrecadação Por Ano
  - Resumo de Arrecadação Vários Anos

Além dos submódulos, temos a ajuda para o Funcionamento da Ferramenta OLAP do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerencial&rev=1395683922

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 31/10/2025 22:21