

## Atendimento ao PÚblico

### Módulo Gerencial

O módulo gerencial mantém uma base de dados multidimensional que é apresentada em forma de cubo. As informações do sistema são apresentadas em diversas dimensões que podem ser agrupadas da forma que o usuário/gestor desejar.

Trata-se da solução de Business Intelligence (BI) que foi implantada no GSAN. Clique [aqui](#) para obter ajuda para a ferramenta OLAP do GSAN.

São mantidas informações históricas, de forma a permitir uma análise global do desempenho da companhia/empresa.

É uma ferramenta poderosa para os gerentes e gestores da companhia/empresa.

Normalmente são apresentados os seguintes cubos em cada submódulo:

O Módulo Gerencial contém os seguintes submódulos:

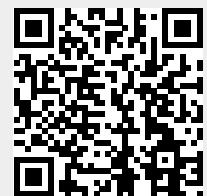
- [Cadastro](#)
  - [Quadro de Acompanhamento da Comercialização Vários Anos](#)
  - [Resumo Indicador Ligação Economia Vários Anos](#)
  - [Resumo Ligação Economia Por Ano](#)
  - [Resumo Ligações Economias Vários Anos](#)
- [Micromedição](#)
  - [Quadro de Acompanhamento da Micromedição Por Ano](#)
  - [Resumo Indicador Desempenho Micromedição Vários Anos](#)
  - [Indicadores de Desempenho da Micromedição Por Ano](#)
  - [Quadro de Acompanhamento da Micromedição Vários Anos](#)
  - [Resumo Consumo Água Por Ano](#)
  - [Resumo Coleta Esgoto Vários anos](#)
  - [Resumo Coleta Esgoto Por Ano](#)
  - [Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Vários Anos](#)
  - [Resumo Hidrômetro Instalado/Substituído/Retirado Vários Anos](#)
  - [Resumo Leitura Anormalidade Informada Vários Anos](#)
  - [Resumo dos Hidrômetros não Instalados Vários Anos](#)
  - [Resumo Leitura Anormalidade Faturadas Por Ano](#)
  - [Resumo Consumo Água Vários Anos](#)
- [Cobrança](#)
  - [Resumo Pendência Sem Quadra Vários Anos](#)
  - [Resumo Parcelamento Vários Anos](#)
  - [Resumo Pendência Vários Anos](#)
  - [Resumo Parcelamento Por Ano](#)
  - [Resumo Pendência Por Ano](#)
- [Atendimento ao PÚblico](#)
  - [Resumo Registro Atendimento Por Ano](#)
  - [Resumo Registro Atendimento Vários Anos](#)
- [Faturamento](#)
  - [Gerar Relatório Faturamento Imediato Ajuste](#)
  - [Quadro de Acompanhamento do Faturamento Por Ano](#)
  - [Resumo do Faturamento Bruto/Líquido](#)

- Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Por Ano
- Resumo do Faturamento Vários Anos
- Quadro de Acompanhamento de Faturamento Vários Anos
- Resumo de Indicadores de Desempenho do Faturamento Vários Anos
- Resumo do Faturamento Por Ano
- Resumo do ReFaturamento
- Arrecadação
  - Resumo de Arrecadação Por Ano
  - Resumo de Arrecadação Vários Anos

Além dos submódulos, temos a ajuda para o [Funcionamento da Ferramenta OLAP do GSAN](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=gerencial&rev=1395684237>

Last update: **31/08/2017 01:11**