Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- ∘Histórico das Contas do Imóvel ∘O campo "Mês/Ano" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Conta" referente ao "Mês/Ano" selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. ∘O campo "Débitos" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Débitos Cobrados de uma Conta" referente ao "Mês/Ano" selecionado. ∘O campo "Créditos" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Créditos Realizados uma Conta" referente ao "Mês/Ano" selecionado.
- Histórico dos Débitos a Cobrar O campo "Tipo do Débito" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Débitos a Cobrar" referente ao débito selecionado.
- Histórico dos Créditos a Realizar O campo "Tipo do Crédito" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Créditos a Realizar" referente ao crédito selecionado.
- ∘Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel∘O campo "Tipo do Débito" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Guias de Pagamento" referente ao débito selecionado.

Na coluna referente à situação, informa "PCR" caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja "CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO".

O botão Hint.png que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" Hint.png que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- ∘ Matrícula do Imóvel ∘ Inscrição composta do imóvel ∘ Localidade ∘ Setor Comercial ∘ Quadra ∘ Lote
- ∘Descrição da Situação da Ligação de Água ∘Descrição da Situação da Ligação de Esgoto Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
- ∘ Dados cadastrais ∘ Dados adicionais ∘ Análise Ligação Consumo ∘ Histórico do faturamento ∘ Débitos do imóvel ∘ Pagamento Imóvel ∘ Devoluções Imóvel ∘ Documento Cobrança ∘ Parcelamentos efetuados ∘ Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
@	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, "SUPRIMIDO". O "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
× Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=historico_do_faturamento&rev=1395171955

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 17:17