

Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- Histórico das Contas do Imóvel
 - O campo “**Mês/Ano**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
 - O campo “**Débitos**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos Cobrados de uma Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
 - O campo “**Créditos**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Créditos Realizados uma Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.
- Histórico dos Débitos a Cobrar
 - O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.
- Histórico dos Créditos a Realizar
 - O campo “**Tipo do Crédito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” referente ao crédito selecionado.
- Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel
 - O campo “**Tipo do Débito**” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.

Na coluna referente à situação, informa “PCR” caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja “CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO”.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|--|
| | Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, “SUPRIMIDO”. O “Hint” na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o “hint” ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
| Voltar | Utilize este botão para voltar para a aba anterior. |
| Avançar | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
| Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=historico_do_faturamento&rev=1395172858

Last update: **31/08/2017 01:11**

