



# WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. value, *String* contendo o CPF/CNPJ do cliente que se pretende pesquisar.

Exemplo de requisição para o sistema:

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
CPF	733.328.638-11

A requisição seria:

<http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRegistroAtendimento?key=aBC123DEF&value=73332863811>

## Retorno em Caso de Sucesso

```
{
  "key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,
  "qtd": (Integer) quantidade de registros retornados,
  "resultado": [
    {
      "a": (Integer) Id do registro de Atendimento,
      "b": (String) Número do protocolo,
      "c": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,
      "d": (String) Data de atendimento do registro de atendimento no formato
            dd/MM/yyyy,
      "e": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
      "f": (String) Data de encerramento do registro de atendimento no formato
            dd/MM/yyyy (Se houver),
      "g": (String) Descrição do motivo de encerramento do Registro de Atendimento
            (Se houver)
    }
  ]
}
```

## Exemplo:

```
{  
  "key": "aBC123DEF",  
  "qtd": 1,  
  "resultado": [  
    {  
      "a": "90192739",  
      "b": "20171000179281",  
      "c": ".PRIMEIRO CORTE",  
      "d": "10/07/2017",  
      "e": "Encerrado",  
      "f": "10/07/2017",  
      "g": "CONCLUSAO DO SERVICO"  
    }  
  ]  
}
```

## Retorno em Caso de erro

```
1  {  
2    "error": 404,  
3    "msg": "A consulta não trouxe resultados.",  
4    "qtd": 0  
5 }
```

## Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	"parâmetros inválidos"
401	"chave inválida"
404	"A consulta não trouxe resultados"
500	""

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra&rev=1576159675>

Last update: **12/12/2019 14:07**

