

# WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1

key, String contendo a chave de autenticação da empresa.

1/3

2

value, String contendo o CPF/CNPJ do cliente que se pretende pesquisar.

Exemplo de requisição para o sistema:

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
CPF	733.328.638-11

A requisição seria:

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRegistroAtendimento?key=aBC123DEF&value=733328 63811

### Retorno em Caso de Sucesso

```
{
"key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,
"qtd": (Integer) quantidade de registros retornados,
"resultado": [
{
    "a": (Integer) Id do registro de Atendimento,
    "b": (String) Número do protocolo,
"c": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,
"d": (String) Data de atendimento do registro de atendimento no formato
dd/MM/yyyy,
"e": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
"f": (String) Data de encerramento do registro de atendimento no formato
dd/MM/yyyy (Se houver),
"g": (String) Descrição do motivo de encerramento do Registro de Atendimento
(Se houver)
}
```

#### Exemplo:

## Retorno em Caso de erro

```
"error": (Integer) Código de erro da requisição,
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
500,
    "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

#### Exemplo:

```
1 - {{
2     "error": 404,
3     "msg": "A consulta não trouxe resultados.",
4     "qtd": 0
5 }
```

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 14:28

# Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	"parâmetros inválidos"
401	"chave inválida"
404	"A consulta não trouxe resultados"
500	un

Clique AQUI para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra&rev=1576159861

Last update: 12/12/2019 14:11

