



WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento por Protocolo ou Id do RA

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. protocolo, *String* contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.
3. id do registro de atendimento, *String* contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
protocolo	20181201705345

A Requisição Seria

<http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&protocolo=20181201705345>

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
registroAtendimento	100479438

A Requisição Seria

<http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF®istroAtendimento=100479438>

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
  "key": (String) chave de autenticação recebida pelo Webservice,
  "resultado": [
    {
      "idRegistroAtendimento": (String) Id do registro de Atendimento,
      "tipoSolicitacao": (String) Número do protocolo,
      "especificacao": (String) Descrição da Solitação Especificação Tipo,
      "dataAtendimento": (String) Data de atendimento do registro de atendimento
        no formato dd/MM/yyyy,
      "situacao": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
      "numeroProtocolo": (String) Número do protocolo ,
      "dataEncerramento": (String) Data de encerramento do registro de atendimento
        no formato dd/MM/yyyy (Se houver),
      "motivoEncerramento": (String) Descrição do motivo de encerramento do
        Registro de Atendimento (Se houver)
      "idOsBloqueio": (String) Id da Ordem de Serviço do Bloqueio do Registro de
        Atendimento (Se houver)
      "descricaoMotivoBloqueioOS": (String) Descrição do Motivo Bloqueio do Registro de
        Atendimento (Se houver)
    }
  ]
}
```

Retorno em Caso de erro

```
{
  "error": (Integer) Código de erro da requisição,
  "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
  500,
  "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

Exemplo:

```
1 {  
2   "error": 404,  
3   "msg": "A consulta não trouxe resultados.",  
4   "qtd": 0  
5 }
```

Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	"parâmetros inválidos"
401	"chave inválida"
404	"A consulta não trouxe resultados"
500	" "

Clique [AQUI](#) para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra-protocolo-id>

Last update: 11/11/2025 23:04

