

# WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento por Protocolo ou Id do RA

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1

key, String contendo a chave de autenticação da empresa.

2.

protocolo, String contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

3.

id do registro de atendimento, String contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

#### Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
protocolo	20181201705345

## A Requisição Seria

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&protocolo=20181201705345

## Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
registroAtendimento	100479438

#### A Requisição Seria

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&registroAtendimento=1 00479438

#### Retorno em Caso de Sucesso

```
{
"key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,
"resultado": [
{
    "idRegistroAtendimento": (String) Id do registro de Atendimento,
    "tipoSolicitacao": (String) Número do protocolo,
    "especificacao": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,
    "dataAtendimento": (String) Data de atendimento do registro de atendimento
    no formato dd/MM/yyyy,
    "situacao": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
    "numeroProtocolo": (String) Número do protocolo ,
    "dataEncerramento": (String) Data de encerramento do registro de atendimento
    no formato dd/MM/yyyy (Se houver),
    "motivoEncerramento": (String) Descrição do motivo de encerramento do
    Registro de Atendimento (Se houver)
}
```

#### Retorno em Caso de erro

```
{
    "error": (Integer) Código de erro da requisição,
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
500,
    "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

#### Exemplo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 28/10/2025 18:12

```
1 - {|
2     "error": 404,
3     "msg": "A consulta não trouxe resultados.",
4     "qtd": 0
5  }
```

## Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	"parâmetros inválidos"
401	"chave inválida"
404	"A consulta não trouxe resultados"
500	un

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra-protocolo-id

Last update: 28/10/2022 20:34

