

WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento por Protocolo ou Id do RA

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1

key, String contendo a chave de autenticação da empresa.

2

protocolo, String contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

3.

id do registro de atendimento, String contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

| IP | 192.168.64.111 |
|-----------------------|----------------|
| Chave de autenticação | aBC123DEF |
| protocolo | 20181201705345 |

A Requisição Seria

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&protocolo=20181201705345

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

| IP | 192.168.64.111 |
|-----------------------|----------------|
| Chave de autenticação | aBC123DEF |
| registroAtendimento | 100479438 |

A Requisição Seria

 $http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF\®istroAtendimento=1\\00479438$

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
"key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,
"resultado": [
{
    "idRegistroAtendimento": (String) Id do registro de Atendimento,
    "tipoSolicitacao": (String) Número do protocolo,
    "especificacao": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,
    "dataAtendimento": (String) Data de atendimento do registro de atendimento
    no formato dd/MM/yyyy,
    "situacao": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
    "numeroProtocolo": (String) Número do protocolo ,
    "dataEncerramento": (String) Data de encerramento do registro de atendimento
    no formato dd/MM/yyyy (Se houver),
    "motivoEncerramento": (String) Descrição do motivo de encerramento do
    Registro de Atendimento (Se houver)
}
```

Exemplo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 12:56

Retorno em Caso de erro

```
{
    "error": (Integer) Código de erro da requisição,
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
500,
    "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

Exemplo:

```
1 - {{\}
2     "error": 404,
3     "msg": "A consulta não trouxe resultados.",
4     "qtd": 0
5  }
```

Possíveis Códigos de Retorno

| Código | Mensagem |
|--------|------------------------|
| 400 | "parâmetros inválidos" |
| 401 | "chave inválida" |

| 404 | "A consulta não trouxe resultados" |
|-----|------------------------------------|
| 500 | un |

Clique AQUI para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra-protocolo-id&rev=1666983598

Last update: 28/10/2022 18:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/10/2025 12:56