



WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. matricula, *String* contendo o código do imóvel.
2. pagination, *Integer* Inteiro que espera o número da página com as primeiras 6 OS.

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
matricula	9199
pagination	1

A Requisição Seria

<http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRA?matricula=9199&pagination=1>

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
  "body": [
    {
      "idRegistroAtendimento": "1634783",
      "tipoSolicitacao": "PADRAO",
      "especificacao": "MUDANCA DE CAVALETE COM RELIGACAO",
      "dataAtendimento": "04/09/2023",
      "situacao": "Encerrado",
      "numeroProtocolo": "20231203143833",
      "dataEncerramento": "30/05/2024",
      "motivoEncerramento": "EXECUCAO DO SERVICIO"
    }
  ],
  {
```

```
"idRegistroAtendimento": "837278",
"tipoSolicitacao": "PADRAO",
"especificacao": "ALTERACAO DE CADASTRO",
"dataAtendimento": "13/02/2019",
"situacao": "Encerrado",
"numeroProtocolo": "20191201907165",
"dataEncerramento": "13/02/2019",
"motivoEncerramento": "OUTROS (ESPECIFICAR)"
},
{
  "idRegistroAtendimento": "148",
  "tipoSolicitacao": "PADRAO",
  "especificacao": "MULTA / NAO ATENDER EXIG.DAERP",
  "dataAtendimento": "31/05/2017",
  "situacao": "Encerrado",
  "numeroProtocolo": "20170127314",
  "dataEncerramento": "23/01/2024",
  "motivoEncerramento": "PROCESSO DEFERIDO"
},
{
  "idRegistroAtendimento": "147",
  "tipoSolicitacao": "PADRAO",
  "especificacao": "MULTA / NAO ATENDER EXIG.DAERP",
  "dataAtendimento": "27/04/2017",
  "situacao": "Encerrado",
  "numeroProtocolo": "20170099604",
  "dataEncerramento": "23/01/2024",
  "motivoEncerramento": "PROCESSO DEFERIDO"
},
{
  "idRegistroAtendimento": "145",
  "tipoSolicitacao": "PADRAO",
  "especificacao": "MULTA / NAO ATENDER EXIG.DAERP",
  "dataAtendimento": "12/04/2017",
  "situacao": "Encerrado",
  "numeroProtocolo": "20170086430",
  "dataEncerramento": "23/01/2024",
  "motivoEncerramento": "PROCESSO DEFERIDO"
},
{
  "idRegistroAtendimento": "146",
  "tipoSolicitacao": "PADRAO",
  "especificacao": "MULTA / OBSTRUCAO A FISCALIZACAO",
  "dataAtendimento": "12/04/2017",
  "situacao": "Encerrado",
  "numeroProtocolo": "20170089390",
  "dataEncerramento": "20/09/2024",
  "motivoEncerramento": "PROCESSO DEFERIDO"
},
```

```
    "idRegistroAtendimento": "144",
    "tipoSolicitacao": "PADRAO",
    "especificacao": "INSC.DEBITO TARIFARIO EM D.A.",
    "dataAtendimento": "02/09/2014",
    "situacao": "Encerrado",
    "numeroProtocolo": "20140262132",
    "dataEncerramento": "18/06/2025",
    "motivoEncerramento": "PROCESSO DEFERIDO"
  },
  {
    "idRegistroAtendimento": "143",
    "tipoSolicitacao": "PADRAO",
    "especificacao": "INSC.DEBITO TARIFARIO EM D.A.",
    "dataAtendimento": "28/03/2014",
    "situacao": "Encerrado",
    "numeroProtocolo": "20140090510",
    "dataEncerramento": "18/06/2025",
    "motivoEncerramento": "PROCESSO DEFERIDO"
  },
  {
    "idRegistroAtendimento": "44716",
    "tipoSolicitacao": "PADRAO",
    "especificacao": "MULTA / VIOLACAO DO CORTE",
    "dataAtendimento": "30/09/2010",
    "situacao": "Encerrado",
    "numeroProtocolo": "20100269233",
    "dataEncerramento": "11/01/2013",
    "motivoEncerramento": "OUTROS (ESPECIFICAR)"
  },
  {
    "idRegistroAtendimento": "44712",
    "tipoSolicitacao": "PADRAO",
    "especificacao": "REVISAO DE CONSUMO",
    "dataAtendimento": "28/06/2010",
    "situacao": "Encerrado",
    "numeroProtocolo": "20100184467",
    "dataEncerramento": "20/10/2010",
    "motivoEncerramento": "OUTROS (ESPECIFICAR)"
  },
  {}
]
```

Retorno em Caso de erro

```
{
  "error": (Integer) Código de erro da requisição,
  "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
500,
```

```
"qtd": (Integer) sempre valor 0  
}
```

Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
200	"Sucesso"
400	"parâmetros inválidos"
401	"chave inválida"
404	"A consulta não trouxe resultados"
500	""

Clique [AQUI](#) para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhar-os>

Last update: **18/02/2026 19:37**

