

WebService Estadual Inserir Registro Atendimento Simplificado

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera o seguinte Parâmetro:

1. key, *String* contendo o id do imóvel.
2. matricula, *Int* contendo matricula do imóvel.
3. especificacao, *String* contendo a especificação do imóvel.
4. pontoReferencia, *String* contendo a descrição do ponto de referência.
5. email, *String* contendo o e-mail do cliente.
6. cliente, *Int* contendo a código do cliente.
7. localOcorrencia, *String* contendo o endereço da ocorrência.
8. unidadeAtendimento, *Int* contendo o código da Unidade de Atendimento.
9. nomeSolicitante, *String* contendo o nome do Solicitante do atendimento.
10. telefone, *String* contendo o telefone do Solicitante do atendimento (apenas numeros).
11. imagem, possui dois campos
 1. id *String* contendo as URLs publicas dos anexos do Registro de atendimento a ser aberto.
 2. descricao *String* contendo a descrição da imagem.

Exemplo de requisição para o sistema

Com a seguinte informação:

key	40c123		
matricula	01188766		
especificacao	#150		
pontoReferencia	Teste ponto de referência		
email	teste@gsan.com.br		
cliente	2476610		
localOcorrencia	LOTEAMENTO CAMPO GRANDE - 89 - J-37 - CANAFESTULA		
nomeSolicitante	José Teste		
telefone	01188766123		
imagem	id: "https://message-file.tatodesk.net/public/files?token=VYjGz28HvmeVMTyZm0Umcra3ZDN8yJd8NvFz2W8Wya8MQZTHA1T8puLUgIMguyVZD6Z2n7U88J8V98uGd8gYd3g1D8pVjY1VhW53nycTjDYNdPm5R5Cy9fUxCPMBE3K3R3dE17ZnAwd3p0ncSK1d7vThWOU1KaGm2VhuggU79kchRcVMeU5v38p8WwK1m1w25nPO--" descricao: "foto da hidrometro"		

Exemplo de requisição Seria

<http://10.10.0.105:8107/gsan/inserirRegistroAtendimentoSimplificado>

RAW

```
{
```

```
"key": "Abc123",
"matricula": "21788766",
"especificacao": "4150",
"pontoReferencia": "Teste ponto de referência",
"email": "francisco.ferreira@consensotec.com.br",
"cliente": "26706610",
"localOcorrencia": "LOTEAMENTO CAMPO GRANDE - 89 - J-37 - CANAFISTULA ",
"unidadeAtendimento": "64230",
"nomeSolicitante": "Francisco",
"telefone": "81912345678",
"imagem": [
  { id:
    "https://message-file.tatodesk.net/public/file?token=VTJGc2RHVmtYMTkyZmt0Umc
    ra3ZDNjEyUU94VFh2NWNYalhSM2JZTHA1TjRJaUNLSUg1MEpxVFZ0dXZnTU9XUlltVjNseGcrUkp
    yd3g10XpxVjIyTlVHeW05dnpCTlJOYXdPNm5RSCsyVjFUCtPNEE3K3RBcElFZnAvdDJoVnc5K1d
    TeThW0U1KaGxmOVdhejgyUTJNcHlRclVMU5vcStRaWNKUmlwc25nPQ==", descricao :
    "logo tatoDesk"},
  { id:
    "https://saemja.jau.sp.gov.br/wp-content/uploads/2024/05/hidrometro1.jpg",
    descricao: "hidrometro"}]
}
```

Retorno com Sucesso

```
{
  "key": "Abc123",
  "body": {
    "emailInvalido": false,
    "especificacaoInvalida": false,
    "anexosNaoInformados": false,
    "registroAtendimentoInseridoComSucesso": true,
    "idRegistroAtendimento": 93284499,
    "dtRegistroAtendimento": "19/02/2025 11:11:33",
    "dataPrevistaAtendimentoRA": "01/03/2025 23:59:59",
    "protocolo": "20251003600068"
  }
}
```

No caso de Sucesso, são obtidos os seguintes parâmetros:

1. id do Registro Atendimento;
2. data do Registro Atendimento;
3. data Prevista para o Atendimento RA;e
4. protocolo;

Retorno em caso de Erro

```
{
  "key": "Abc123",
  "body": {
    "emailInvalido": false,
    "especificacaoInvalida": false,
    "anexosNaoInformados": true,
    "registroAtendimentoInseridoComSucesso": false
  }
}
```

Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
200	"OK"
500	"Internal Server Error"
404	"Page not found"
400	"Email inválido"

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-estadual-inserir-registro-atendimento-simplificado&rev=1740568642>

Last update: 26/02/2025 11:17

